

משטרת ישראל
השנתון הסטטיסטי

2020



אגף התכנון והארגון | מחלקת אסטרטגיה | חוליית הפקת מידע

בהוצאת משטרת ישראל
אגף התכנון והארגון
מחלקת אסטרטגיה
חוליית הפקת מידע

המטה הארצי, דרך חיים בר לב, ירושלים
טלפון: 02 - 5429121
פקס: 02 - 5898813

עריכה: פקד מרגלית סין דוד
עריכה גרפית: חנה אנגלרד
הדפסה: דפוס העיר העתיקה בע"מ

סיון תשפ"א - מאי 2021



אגף התכנון והארגון במשטרת ישראל אחראי להובלת תהליכי התכנון לבניין הכוח, התעצמות הארגון ומימוש יעדיו. גיבוש תהליכים אלה מבוסס בין השאר על ידע אמפירי נרחב הכולל נתונים סטטיסטיים וממצאי מחקרים וסקרים.

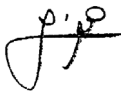
הגוף האחראי במשטרת ישראל למתן שירותי מידע סטטיסטיים בתוך הארגון ומחוצה לו הנו אגף התכנון והארגון. כחלק מתפקידו זה, וכבכל שנה, עורך האגף את השנתון הסטטיסטי, המסכם את פעילויותיה המרכזיות של משטרת ישראל בשנה החולפת.

השנתון הנו מקור נתונים חשוב ושימושי, ממנו יוכלו הקוראים ללמוד אודות מאפייני הפשיעה ותחומי פעילות המשטרה באופן בלתי אמצעי, ולהיחשף למגמות שיטור ופשיעה ארוכות טווח.

איינשטיין אמר כי "הדבר הכי חשוב הוא לעולם לא להפסיק לשאול שאלות". למרות ייחודיות השנה החולפת על רקע התפשטות נגיף הקורונה, אני משוכנע כי שנתון זה לשנת 2020 ישרת את העוסקים בתחום השיטור ויענה על חלק משאלות הקוראים, יהווה כלי עזר עבור מפקדים ושוטרים המבקשים להנחיל ביחידותיהם שיטור מבוסס נתונים ויספק מקור מידע לאלה העוסקים בלימוד ומחקר בתחום.

תודתי והערכתי לאנשי מחלקת אסטרטגיה באגף התכנון והארגון על הפקת שנתון זה.

בברכת קריאה מהנה ומעשירה.



דני קריבו

ר' אג"ת

דבר ראש מחלקת אסטרטגיה

אנו שמחים להציג את השנתון הסטטיסטי ה-48 של משטרת ישראל לשנת 2020. מטרת השנתון היא לספק בסיס מידע רחב לפיקוד הארגון וליחידות המקצועיות לצורך תכנון, קבלת החלטות ועיצוב מדיניות. השנתון משמש גם גופי מחקר, מוסדות ציבוריים וגופים פרטיים להם יש עניין בעשייתה של משטרת ישראל.

בפרסום הנוכחי קובצו יחדיו נתונים ומידע מעולמות תוכן משטרתיים מגוונים, בהם נתונים מעולם הסטטיסטיקה הפלילית בישראל לאורך השנים, מעולם הדרישה לשירותי משטרה ופניות אזרחים למוקד 100, נתונים מעולם התנועה ותאונות הדרכים ומעולם ההתנדבות לארגון. כבשנים עברו, השנתון כולל גם ממצאי סקר מקבלי שירות משטרה ונתונים פנים ארגוניים מתחום ההון האנושי ומשאבי המשטרה.

משבר הקורונה העולמי שפרץ במרץ 2020 הוביל למשימות שיטוריות נוספות. השנתון הנוכחי מציג נתונים לגבי דו"חות שניתנו לאזרחים בגין עבירות הקשורות בתקנות הקורונה החדשות.

לא מן הנמנע כי מגפת הקורונה שהובילה לשינוי משמעותי באורח החיים הציבוריים (תקופות של סגר, הגבלות תנועה ותקנות בתחום הקורונה) השפיעה על תמונת מאפייני הפשיעה בישראל, כפי שמתבטאים בפרסום הנוכחי. לדוגמה, מהשנתון עולה כי חלה ירידה בכמות התיקים, כתבי האישום והמעצרים כמו גם ירידה בכמות תאונות הדרכים וההרוגים לשנת 2020. מאידך, חלה עלייה בעבירות נגד אדם, אלימות בין בני זוג ועלייה בפניות למוקדים המשטרתיים – מוקד 100 (מוקד חירום) ומוקד 110 (מוקד שירותי מידע משטרתיים).

ברצוני להודות לעוסקים במלאכת הפקת השנתון הנוכחי. תודה מיוחדת לפקד מרגלית סין דוד על הובלת העבודה ולסנ"צ (גימ.) אסף שחור על בניית הלוגיקה ואיסוף הנתונים.

קאן קאן

לינור קאן, ניצב משנה

רמ"ח אסטרטגיה

3	דבר ראש אג"ת
5	דבר ראש מחלקת אסטרטגיה
9	ממצאים מרכזיים לשנת 2020
14	אוכלוסיית מדינת ישראל – נתונים דמוגרפיים

17 הפשיעה בישראל

19	סיווג העבירות לקבוצות סטטיסטיות
20	עבירת קנס מיוחדת - קנבוס
21	קנסות קורונה
22	שירות התלונה המקוננת - ניתוח מאפייני צרכנים והיקפי שימוש
24	נתוני פשיעה כלליים
27	הפשיעה בממד הזמן
28	תיקים גלויים לפי שנת פתיחת התיק
31	תיקים עם כתב אישום לפי שנת הגשת כתב אישום
34	מעצרים פליליים
37	עבריינים לפי שנת פתיחת התיק
40	עבירות רכוש
44	פשיעה חקלאית
45	עבירות אלימות
49	תיקים וקורבנות רצח (תיקים עם מניע פלילי)
50	עבירות חשיפה
53	פשיעת זרים*
55	עבירות מחשב
56	נתוני חטיבת התביעות
56	1. מחלקת תביעות פלילית
61	2. מחלקת תביעות תעבורה

63 נתוני מוקד 105

71 פניות אזרחים למוקד

73	אירועי תגובה*
----	---------------

76	אירועי איכות חיים
77	אירועי תנועה
79	תאונות דרכים ונפגעים
82	תאונות דרכים ונפגעים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני
85	תאונות דרכים ונפגעים בממד הזמן
87	תאונות דרכים מסוג "כללי עם נפגע"
88	היפגעות הולכי רגל בתאונות דרכים
89	מעורבות נהגים בתאונות דרכים
91	אכיפה - נתונים ומגמות
92	אורך כבישים בתחום פעילותה של מתנ"א
93	סקר השירות לאזרח לשנת 2020
101	משאבי אנוש
103	מאפייני שוטרי קבע
105	גיוסים ושחרורים של שוטרי קבע
107	מתנדבים
111	תקציב משטרת ישראל

ממצאים מרכזיים לשנת 2020

פשיעה

סך תיקים כללי- בשנת 2020 חלה ירידה של 4.5% בכמות תיקי החקירה שנפתחו (פ"א, ט' ו-ט"מ) בהשוואה לשנת 2019; בשנת 2020 נפתחו 287,127 תיקים, לעומת 300,666 תיקים שנפתחו בשנת 2019.

- **סך פשיעה לאלף תושבים** - שיעור הפשיעה המדווחת בשנת 2020 ממשיך במגמת הירידה הרציפה בעשור האחרון והינו 30.4 תיקים לאלף תושבים.

- **כתבי אישום ללא הסדר מותנה** - בשנת 2020 חלה עלייה של 0.2% בשיעור הגשת כתבי אישום מכלל התיקים שנפתחו בהשוואה לשנת 2019; בשנת 2020 הוגשו כתבי אישום ב- 44,015 תיקים מתוך 287,127 תיקים שנפתחו (15.3%), לעומת שנת 2019, בה הוגשו כתבי אישום ב- 45,367 תיקים מתוך 300,666 תיקים שנפתחו (15.1%).

- **תיקים עם הסדר מותנה** - בשנת 2020 הופקו 5,007 הצעות להסדר מותנה לפי שנת הפקת ההצעה. בשנת 2020 נחתמו 3,874 חוזים של הסדר מותנה לפי שנת חתימת חוזה.

- **תיקים גלויים** - אחוז התיקים הגלויים מכלל התיקים בשנת 2020 הינו 59.22%, לעומת 56.31% תיקים גלויים בשנת 2019. מדובר על עלייה של 2.91% באחוז התיקים הגלויים.

- **עבירות אלימות:**

- **עבירות איומים** - בשנת 2020 נפתחו 56,042 תיקים בגין עבירות איומים, לעומת 52,160 תיקים שנפתחו בשנת 2019. זוהי עלייה של 7.4%.

- **אלימות גופנית** - בשנת 2020 נפתחו 58,344 תיקים בגין אלימות גופנית, לעומת 58,636 תיקים שנפתחו בשנת 2019. זוהי ירידה של 0.5%.

- **תיקי רצח על רקע פלילי** - בשנת 2020 נפתחו 138 תיקי רצח על רקע פלילי.

בשנת 2020 סך קורבנות רצח נשים עלה ל- 26 נשים לעומת 17 נשים אשתקד. מתוכן: בשנת 2020 נרצחו 13 נשים בידי בן זוגן לעומת 5 נשים בשנת 2019. כמו כן, ממניעים שונים נרצחו 13 נשים בשנת 2020 לעומת 12 אשתקד.

- **תקיפה (למעט עובדי ציבור)** - בשנת 2020 היתה יציבות בכמות תיקי חקירה בגין תקיפה (למעט עובדי ציבור) בהשוואה לשנת 2019; 49,122 תיקים בשנת 2020 לעומת 49,105 תיקים בשנת 2019.

- **עבירות שוד** - בשנת 2020 חלה ירידה של 13.5% בסל עבירות השוד; 1,175

תיקים בשנת 2020 לעומת 1,358 בשנת 2019. כמו כן במהלך 5 השנים האחרונות חלה ירידה של 23.7% בסל עבירות השוד מ-1,540 תיקים בשנת 2016 ל-1,175 תיקים בשנת 2020.

- **תקיפת עובד ציבור** - בשנת 2020 חלה ירידה של 12.5% בכמות תיקי חקירה בגין תקיפת עובד ציבור לעומת אשתקד; 676 תיקים בשנת 2020 לעומת 773 תיקים בשנת 2019. במהלך חמש השנים האחרונות חלה ירידה של 21.5%, מ-861 תיקים בשנת 2016 ל-676 תיקים בשנת 2020.

- **עבירות אלימות גופנית (ללא איומים) במשפחה נגד קטינים** - בשנת 2020 נפתחו 3,533 תיקי חקירה בגין עבירות אלימות במשפחה שבוצעו כנגד קטינים. זוהי ירידה של 1.2% ביחס לאשתקד.

- **עבירות בין בני זוג** - בשנת 2020 חלה עלייה של 11.6% בכמות תיקי חקירה בגין עבירות בין בני זוג בהשוואה לשנת 2019; 25,747 תיקים בעבירות בין בני זוג בשנת 2020 לעומת 23,077 תיקים בשנת 2019.

- **עבירות רכוש** - תיקי חקירה בגין עבירות רכוש מהווים 42.9% מכלל התיקים בישראל, מהם 11.1% הם בגין עבירות פע"ר (עבירות פע"ר כוללות התפרצות לבתי דירה, התפרצות לבתי עסק, גניבה מתוך רכב וגניבת רכב).

ב-5 השנים האחרונות (2016-2020) קיימת מגמת ירידה בכמות תיקי עבירות רכוש מ-144,143 תיקים בשנת 2016 ל-108,927 תיקים בשנת 2020, ירידה של 24.4%.

בשנת 2020 חלה ירידה של 18.1% בתיקי פע"ר בהשוואה לשנת 2019; 31,942 תיקים בשנת 2020 לעומת 39,015 תיקים בשנת 2019.

- **פשעה חקלאית** - בשנת 2020 נפתחו 1,006 תיקי חקירה בגין עבירות חקלאיות, עלייה של 26.2%; לעומת שנת 2019 בה נפתחו 797 תיקים בגין עבירות חקלאיות.

- **עבירות חשיפה** - בשנת 2020 תיקי חקירה בגין עבירות חשיפה מהווים 20.7% מכלל התיקים שנפתחו.

- **שב"ח (שהייה בלתי חוקית)** - בשנת 2020 חלה עלייה של 5.4% בכמות תיקי חקירה בגין שהייה בלתי חוקית בהשוואה לשנת 2019; 15,076 תיקים בשנת 2020 לעומת 14,303 תיקים בשנת 2019.

- **סחיטה** - בשנת 2020 חלה עלייה של 20.4% בכמות תיקי חקירה בגין סחיטה בהשוואה לשנת 2019; 1,701 תיקים בשנת 2020 לעומת 1,412 תיקים בשנת 2019.

- **עבירות אמל"ח (אמצעי לחימה)** - בשנת 2020 חלה עלייה של 9.7% בכמות תיקי חקירה בגין עבירות אמל"ח בהשוואה לשנת 2019; 4,208 תיקים בשנת 2020 לעומת 3,835 תיקים בשנת 2019.

- **עבירות סמים** - כמות התיקים הפליליים בשימוש בסמים בשנת 2020 ירדה ב-15.1% לעומת שנת 2019; 16,103 תיקים בשנת 2020 לעומת 18,958 תיקים בשנת 2019. הירידה בעבירות השימוש בסמים נובעת כתוצאה משינויי חקיקה. החל מאפריל 2019 נכנס לתוקפו חוק הקובע ששימוש ראשון ושני בקנבוס לצריכה עצמית הינה עבירת קנס מינהלית. בשנת 2020 ניתנו 17,577 דוחות. בגין עבירת סחר בסמים נפתחו בשנת 2020 - 12,605 תיקים לעומת 12,845 תיקים בשנת 2019; ירידה של 1.9% בשנת 2020.

- **פשיעת זרים** - בשנת 2020 חלה ירידה של 7.7% בכמות התיקים שבהם החשוד הוא ממוצא זר (שאינו יליד ישראל או שאינו תושב הרשות הפלסטינית) בהשוואה לשנת 2019; 3,319 תיקים בשנת 2020 לעומת 3,597 תיקים בשנת 2019. משנת 2016 ועד שנת 2017 הייתה יציבות במספרים, בין 2017 ל-2018 חלה עלייה של 9.0%. בשנת 2020 חלה ירידה של 9.0% בהשוואה ל-2016.

- **עבירות מחשב** - בשנת 2020 חלה עלייה של 29.2% בכמות תיקי החקירה בגין עבירות מחשב בהשוואה לשנת 2019; 1,625 תיקים בנושא עבירות מחשב בשנת 2020, לעומת 1,258 תיקים בשנת 2019. סעיף האשמה השכיח ביותר בקבוצת עבירות זו הוא חדירה לחומרי מחשב (63.9%).

- **עבריינים/חשודים** - בשנת 2020 התגלו 163,551 עבריינים בביצוע עבירה פלילית, עלייה של 3.9% לעומת שנת 2019 בה התגלו 157,446 עבריינים.

- **תיקי נוער (תיקי קטינים גלויים)** - בשנת 2020 חלה ירידה של 9.6% בכמות תיקי חקירת בני נוער בהשוואה לשנת 2019. בשנת 2020 נפתחו 16,144 תיקים לעומת 17,868 תיקים בשנת 2019.

- **מעצרים*** - בשנת 2020 בוצעו 46,501 מעצרים פליליים לעומת 50,126 מעצרים פליליים בשנת 2019; ירידה של 7.2% לעומת אשתקד.

בשנת 2020, 69.0% מכלל המעצרים הם בגין עבירות סדר ציבורי, 28.8% מכלל המעצרים בגין עבירות רכוש.

* ראה הגדרת כלל המעצרים בפרק הפשיעה.

מוקד 105

מוקד 105 הוא מוקד לאומי (משטרת-אזרחי) של המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת, המטפל בכל טווח הפגיעות בקטינים במרחב המקוון - אזרחיות ופליליות, כאחד.

- בשנת 2020 טופלו במוקד 11,855 אירועים. מהם כ-95% התקבלו ישירות במוקד.

- כמות הפניות הרבה ביותר למוקד הינה בקטגוריית: "עבירות מין ברשת".

- כשליש מהפניות למוקד 105 נוגעות לפגיעות על רקע מיני (עבירות מין, שידול

- והטרדת קטינים, הפצת תמונות וסרטונים בעלי אופי מיני).
- הזירות בהן כמות הפניות הרבה ביותר הן: אינסטגרם, ווטסאפ, פורום-סטיפס וטיקטוק, בהן גולשים רוב הקטינים בישראל.
- טווח הגילים של מרב הנפגעים נשמר בעקביות ונע מגיל 12 ועד 14, בקרב הנפגעים 67% הן ילדות ונערות ו- 33% ילדים ונערים.
- מספר הפוגעים הרב ביותר הוא בגילאי 13 ו-14. כ- 29% מהפוגעים הינם בגירים. רוב מובהק של הפוגעים הוא זכרים (80%) והשאר נקבות (20%).
- אירועי החירום נותרים במספרים קשיחים (כ-130 אירועים מדי חודש) וחלה עלייה באירועי החירום לעומת שנת 2019.

מוקדים

- במהלך שנת 2020, חלה עלייה בכמות הפניות למוקדי 100 ו-110, וכן עלייה בפניות אירועי איכות חיים וסד"צ בעקבות פעילות אכיפה משטרתית. וכן ירידה בפניות של אירועי תנועה ורכוש.
- בשנת 2020 התקבלו 9,283,051 שיחות במוקדי 100 ו-2,459,646 שיחות במוקד 110. זוהי עלייה של 5.3% משנת 2019 בשיחות מוקד 100 ועלייה של 26.0% בשיחות מוקדי 110 בין שנת 2020 לשנת 2019.

תנועה

- **תאונות דרכים** - בשנת 2020 חלה ירידה של 15.1% בתאונות הדרכים; ירידה של 14.6% בתאונות הדרכים הקלות וירידה של 17.7% בתאונות הדרכים החמורות (תאונות קשות וקטלניות) בהשוואה לשנת 2019.
- **הרוגים בתאונות דרכים** - בשנת 2020 חלה ירידה של 14.3% בכמות ההרוגים בתאונות דרכים בהשוואה לשנת 2019.

סקרים במשטרת ישראל

סקר השירות לאזרח

בשנת 2020 ציון שביעות הרצון הכללית של הציבור מהשירות שמעניקה משטרת ישראל הינו 8.5; הציון הגבוה ביותר ניתן למוקדי 100 של המשטרה (8.7).

משאבי אנוש

מצבת כח האדם במשטרת ישראל לשנת 2020 מונה 32,387 שוטרים, מתוכם 4,613 שוטרי חובה. קיימת מגמת עלייה רציפה ועקבית בכמות המשרתים בארגון לאורך השנים.

בשנת 2020 נרשמה עלייה של 1.4% בכמות המשרתים לעומת שנת 2019.

נתוני שירות כלליים - שוטרי קבע

- **דרגות**- מבין משרתי הקבע- 6,320 קצינים ו- 20,899 נגדים. דרגת רפ"ק היא הדרגה השכיחה ביותר בקרב הקצינים. דרגת רס"ר היא הדרגה השכיחה ביותר בקרב הנגדים.
- **מגדר**- אחוז הנשים מבין משרתי הקבע הינו 27%.
- **ותק**- 31% מבין שוטרי הקבע הם בעלי ותק של עד 5 שנים כולל.
- **גיל**- 57% מבין שוטרי הקבע, גילם עד 40 שנה.
- **דת**- אוכלוסיית הלא-יהודים מבין משרתי הקבע מונה 3,602 שוטרים, ומהווה 13.2%.

מתנדבים

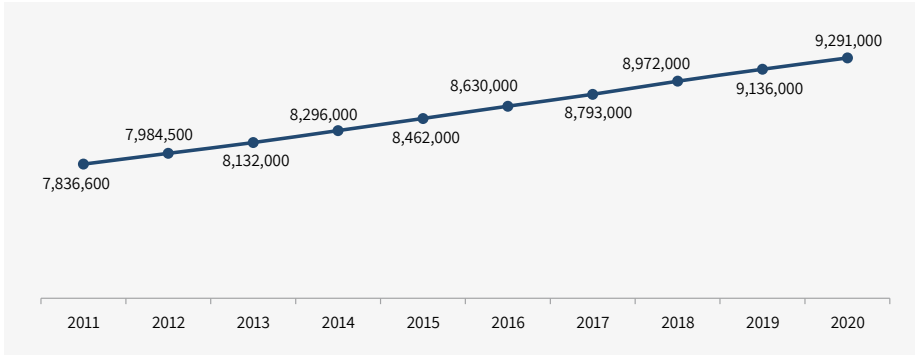
- מצבת המתנדבים בשנת 2020 מונה 25,070 מתנדבים.

תקציב

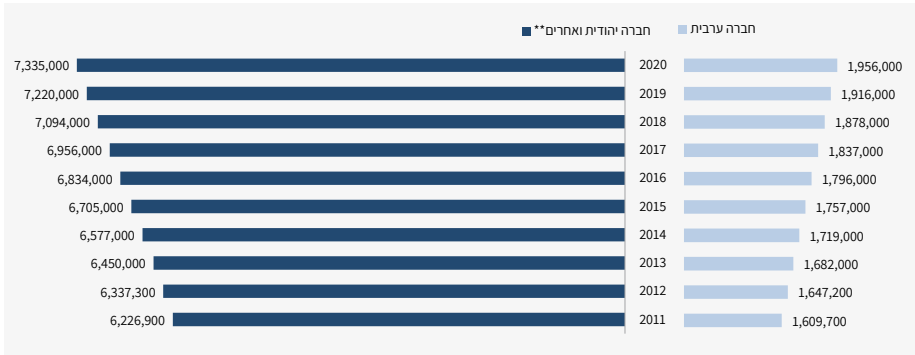
- תקציבה הישיר של משטרת ישראל עמד בשנת 2020 על 13.297 מיליארד ₪.

אוכלוסיית מדינת ישראל – נתונים דמוגרפיים

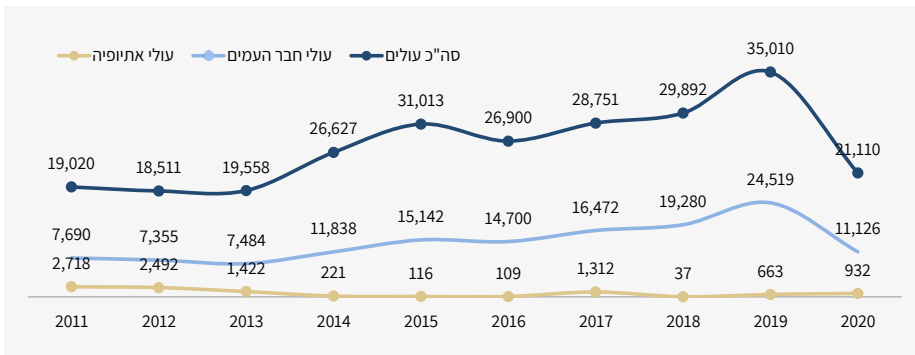
לוח 0.1 אוכלוסיית ישראל*



לוח 0.2 אוכלוסייה – לפי קבוצת אוכלוסייה

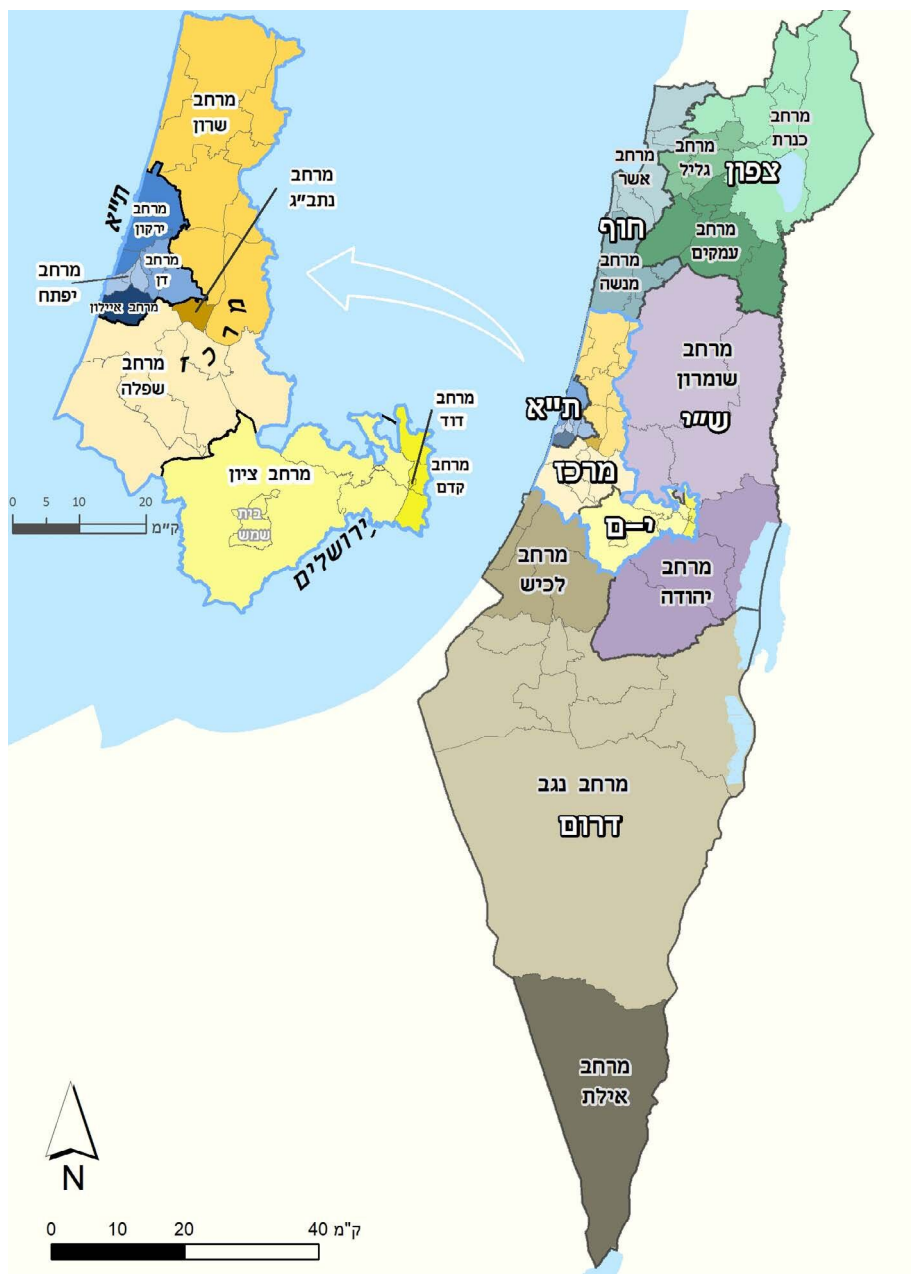


לוח 0.3 עולים לפי שנת עלייה***



* הנתונים בפרק זה נלקחו מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, הודעה מס' 438/2020
 ** חברה יהודית ואחרים - בקבוצה זו נכללים יהודים, נוצרים לא-ערבים, בני דתות אחרות וללא סיווג דת במרשם האוכלוסין.
 *** הנתונים לגרף זה נלקחו ממשרד העלייה והקליטה.

לוח 0.4 מפת ישראל בחלוקה למחוזות ומרחבים במסגרת ישראל



לוח 0.5 רשימת מחוזות, מרחבים ותחנות במשטרת ישראל

מחוז	מרחב	תחנה	מחוז	מרחב	תחנה
ירושלים	מרחב ציון	תחנת לב הבירה	ירושלים	מרחב גליל	תחנת גולן
		תחנת מוריה			תחנת קרית-שמונה
		תחנת הראל			תחנת ירדן
	מרחב קדם	תחנת בית-שמש			תחנת צפת
		תחנת מטה יהודה			תחנת טבריה
		תחנת שפט			תחנת מעלות תרשיחא
		תחנת שלם			תחנת כרמיאל
תחנת עוז	תחנת מג'ד אל-כרום				
מרחב דוד	תחנת משגב				
ת"א	מרחב יפתח	תחנת השכונות	ת"א	מרחב עמקים	תחנת טמרה
		תחנת יפו			תחנת ספרעם
		תחנת שר"ת			תחנת כפר כנא
	מרחב דן	תחנת בני ברק			תחנת נצרת
		תחנת מסובים			תחנת נוף הגליל
		תחנת גבעתיים			תחנת עפולה
		תחנת תל אביב צפון			תחנת מגדל-העמק
מרחב ירקון	תחנת גלילות	תחנת בית-שאן			
	תחנת לב תל אביב	תחנת נהריה			
מרחב איילון		תחנת עכו			
דרום	מרחב נגב	תחנת ערוער	דרום	מרחב אשד	תחנת גליל מערבי
		תחנת באר-שבע			תחנת זבולון
		תחנת העיירות			תחנת חיפה
		תחנת דימונה			תחנת טירת-הכרמל
		תחנת רהט			תחנת אום אל פאחם
	מרחב לכיש	תחנת אופקים			תחנת עירון
		תחנת נתיבות			תחנת באקה אל-ערביה
		תחנת ערד			תחנת זכרון-יעקב
		תחנת אשדוד			תחנת חדרה
		תחנת אשקלון			תחנת ראשלי"צ
ש"י	מרחב שפלה	תחנת אילת	ש"י	מרחב שרון	תחנת רחובות
		תחנת בנימין			תחנת יבנה
		תחנת אריאל			תחנת רמלה
		תחנת מעלה אדומים			תחנת מודיעין
		תחנת חברון			תחנת לוד
	מרחב עצינן	תחנת עצינן			תחנת נתניה
					תחנת שדות
					תחנת טייבה
					תחנת טירה
					תחנת כפר-סבא
	תחנת פתח-תקווה				
	תחנת ראש העין				
	תחנת כפר קאסם				
	מרחב נתב"ג				

בפרק זה מוצגים נתונים על כמות תיקי החקירה שנפתחו בהתפלגות לפי עבירות פליליות.

תיקי חקירה עשויים לכלול יותר מעבירה פלילית אחת, ולכן כמות התיקים בסיכום לפי עבירות עשויה להיות גדולה יותר מכמות תיקי החקירה. ספירת הנתונים כללה תיקים בסיווג: פ"א, ט', ט"מ. הנתונים נשלפו מתוך מערכת נתונים חדשה ומעודכנת. מערכת נתונים זו, הנשענת על בסיס נתונים רחב, מאפשרת לתעד בכל תיק את כל העבירות הקשורות אליו ללא מגבלה על כמות העבירות. העבירות המיוחסות לחשוד או לנילון בתיק הן אלו שנקבעו בהחלטה השיפוטית, ואם לא נתקבלה החלטה שיפוטית - לפי העבירות שיוחסו לו בחקירה. פילוח התיקים לשנים ולחודשים מתייחס לתאריך פתיחת התיק, אלא אם כן צוין אחרת. כלל נתוני הפשיעה מתייחסים לפשיעה המדווחת למשטרת ישראל.

מושגים והגדרות לפרק הפשיעה

- **תיק חקירה** - תיק הנפתח בעקבות חשד לביצוע עבירה פלילית ובו מאוגדות ישויות מידע רבות הנוגעות לחקירת המשטרה. תיק חקירה כולל עבירה פלילית אחת או יותר. תיקי חקירה פליליים מסווגים במערכות משטרת ישראל באחד מהסיווגים האלה: פ"א (פרטי אירוע), ט' (טיפול) ו-ט"מ (טיפול מותנה).
- **תיק פ"א** - הסיווג הסטנדרטי לתיקי חקירה פליליים במערכות משטרת ישראל.
- **תיקי ט' ותיקי ט"מ** - סיווגים ייחודיים לתיקים שבהם הנילון הוא קטין. (ט' - טיפול, מיועד לקטינים מתחת לגיל 12 שהוא גיל האחריות הפלילית, ט"מ - טיפול מותנה, מיועד לקטינים בני 12-17).
- השימוש בסיווגים אלה נעשה בהתאם לקריטריונים ייחודיים שנקבעו לצורך מניעת תיוג בני נוער כעבריינים לאחר ביצוע עבירה ראשונה.
- **תיק סיווג מיוחד (ס.מ)** - תיק מנהלי אשר נפתח לאדם. השנה, סוגי התיקים מתייחסים לעבירות לפי חוק הסמים המסוכנים (עבירת קנס מיוחדת - הוראת שעה) ולעבירות קורונה.
- **תיק סיווג מיוחד קטין (סמ"ק)** - סיווג מיוחד של תיקי עבירות החזקה ושימוש בקנבוס לצריכה עצמית, אשר הרישומים לגביהם יכללו במרשם המשטרה המיוחד, בהתאם לנוהל רישומים לגבי קטין שעבר עבירה של החזקה או שימוש בקנבוס לצריכה עצמית במרשם המשטרה המיוחד.

1 הנתונים בפרק זה הופקו בחוליית הפקת מידע במחלקת אסטרטגיה באגף התכנון והארגון של משטרת ישראל. פערים בנתוני שנתון זה לעומת שנתונים קודמים נובעים מעדכונים מאוחרים, שינויים בסטטוס תיקים ושינויים בסיווג עבירות, במיוחד לאחר החלטה שיפוטית (גזר-דין).

- **תיקים גלויים** - תיקים אשר יש בהם חשוד או נילון. השנה נלקחו כלל החשודים והנילונים.
- **קטין** - מעורב בתיק שבזמן ביצוע העבירה טרם מלאו לו 18 שנים.
- **קשיש** - מעורב בתיק שבזמן ביצוע העבירה הוא בגיל 65 ומעלה.
- **כתב אישום** - מסמך המוגש לבית משפט בתחילת ההליך המשפטי ובו פירוט של המעשים והראיות המגבשות את החשד נגד החשוד בדבר ביצועה של עבירה פלילית. מסמך זה מוגש כאשר רשויות התביעה מחליטות כי בתיק החקירה יש די ראיות להוכחת אשמתו של חשוד ונסיבות העניין בכללותן מתאימות להעמדתו לדין. אדם אשר הוגש נגדו כתב אישום הופך מחשוד לנאשם.
- **מעצר ראשוני** - מעצר שבוצע בשטח וטרם התקבל אישור קצין על הצורך בהמשך המעצר.
- **כלל המעצרים (שאינם מעצרים ראשונים)** - כמות המעצרים הפליליים מכל הסוגים: מעצר ימים, מעצר עד תום ההליכים ומעצר עד החלטה אחרת.
- **מעצר עד תום ההליכים או עד החלטה אחרת** - מעצר אדם שהוגש נגדו כתב אישום והתקבלה החלטת בית משפט על המשך מעצרו עד תום ההליכים המשפטיים נגדו או עד שיקבל בית המשפט החלטה אחרת.
- **מעצר ימים** - כל מעצר פלילי (עם הארכת מעצר או ללא הארכת מעצר) אשר לא הסתיים במעצר עד תום ההליכים או עד החלטה אחרת.
- **חשוד או נילון** - מעורב שיש נגדו חשד לכאורה לביצוע עבירה פלילית שבגינה נפתח תיק פ"א או תיק ט"מ, או תיק ט', בין שנחקר על כך ובין שלא. ההבדל בין נילון לחשוד הוא באופן הטיפול המשפטי.
- **עבריון** - אדם אשר נפתחו נגדו תיקים שהיה חשוד או נילון בהם. עבריון נספר פעם אחת בתקופה גם אם היה חשוד או נילון בכמה תיקים שנפתחו נגדו במהלך התקופה.
- **עבירה פלילית** - מעשה או מחדל אשר בעשייתו מתקיימת הפרה של החוק.
- **עבירות חשיפה** - עבירות שאין בהן מתלוננים ולפיכך אינן מדווחות למשטרה, וניתן לגלותן אך ורק על ידי פעילות יזומה של המשטרה. העבירות העיקריות בקבוצה זו הן אלה: עבירות סמים, עבירות שוחד, משחקים אסורים והימורים, עבירות מוסר וזנות, סחיטה, נשיאת סכין, עבירות אמצעי לחימה (אמל"ח), סחר ואחזקת רכוש גנוב, חוק הכניסה לישראל ועוד.
- **קבוצה סטטיסטית** - הקבוצה של סוגי עבירות בעלות מכנה משותף רחב, לדוגמה: עבירות מין, עבירות רכוש.
- **סוג סטטיסטי** - תת-קבוצה של עבירות בתוך הקבוצה הסטטיסטית, לדוגמה: עבירות אינוס, מעשה מגונה והטרדה מינית הם סוגים סטטיסטיים בתוך הקבוצה הסטטיסטית "עבירות מין".
- **תיקי פע"ר** - תיקים בעבירות הרכוש האלה: גניבת רכב, גניבה מתוך רכב והתפרצויות לבית ולעסק.
- **סל עבירות השוד** - הסל כולל את העבירות הבאות: שוד, שוד בנסיבות חמורות, תקיפה לשם גניבה וחטיפת ארנקים.

ספירת הנתונים כוללת **תיקים** ברזולוציה של קבוצה סטטיסטית. קבוצה סטטיסטית כוללת תתי-קבוצות של עבירות הנקראות סוג סטטיסטי.

להלן פירוט הקבוצות הסטטיסטיות כפי שמסווגות במאגרי המשטרה:

- **'עבירות רכוש'**- כוללות בין היתר את הסוגים הסטטיסטיים: שוד, התפרצויות לבתי דירה ולבתי עסק, גניבות רכב, גניבות מתוך רכב, גניבות חלקי רכב, גרימת נזק לרכוש בזדון, הצתה, החזקת רכוש גנוב, גניבות אופניים, כייסות וגניבות אחרות.
- **'עבירות כנגד חיי אדם'**- כוללות בין היתר עבירות רצח, ניסיון לרצח, הריגה וגרימת מוות ברשלנות.
- **'עבירות נגד גוף אדם'**- כוללות בין היתר עבירות חבלה גופנית חמורה, תקיפה ושאר עבירות נגד גוף אדם.
- **'עבירות מין'**- כוללות בין היתר עבירות אינוס, מעשה מגונה, הטרדה מינית ועוד.
- **'עבירות מוסר'**- כוללות בין היתר עבירות סרסרות ושידול למעשה זנות, שימוש וסחר בסמים, גידול וייצור סמים.
- **'עבירות סדר ציבורי'**- כוללות בין היתר עבירות נגד הסדר הציבורי, הכשלת עובד ציבור, תקיפה והכשלת שוטר, קטטות והפרעות ברחובות ובמוסדות, איומים, שוחד, התקהלות או התאגדות, מטרד רעש וחסמת דרך, הסגות גבול ועבירות נגד חוק הכניסה לישראל.
- **'עבירות מרמה'**- כוללות בין היתר עבירות זיוף, מרמה ועושק, עבירות הנוגעות לכרטיסי חיוב ועבירות כלכליות.
- **'עבירות ביטחון'**- כוללות בין היתר עבירות מרד, הסתה, הסתננות, השלכת בקבוק תבערה, יידוי אבנים ועבירות אמל"ח (אמצעי לחימה).
- **'עבירות מנהליות'**- כוללות בין היתר עבירות על חוקי עזר עירוניים, עבירות הקשורות בדיני עבודה ועוד.
- **'עבירות כלכליות'**- כוללות בין היתר עבירות הקשורות בפיקוח הכלכלי, עבירות קניין רוחני, עבירות פיסקאליות ועוד.
- **'עבירות רישוי'**- כוללות בין היתר עבירות רדיו וטלוויזיה, נשק, תחמושת וחומרי נפץ, מלאכות, תעשיות, עסקים, עבירות נגד הסביבה.

ביום 26.7.18 פורסמה ברשומות הצעת חוק הסמים המסוכנים (עבירת קנס מיוחדת - הוראת שעה) הקובעת את העבירה של החזקת סם מסוכן מסוג קנבוס לצריכה עצמית או שימוש בו, הנעברת בפעם הראשונה או השניה, כ"עבירת קנס מיוחדת". בגין עבירה ראשונה יוטל על אדם קנס בסך 1,000 ₪ ובגין עבירה שניה - כפל הקנס - 2,000 ₪ (להלן: "מודל הקנסות").

החוק נכנס לתוקפו ביום 01.04.2019 על-מנת לאפשר למשטרה הערכות מתאימה ליישום, בשלב ראשון יושם החוק כהוראת שעה לתקופה של שלוש שנים ממועד התחולה.

התיקון לחוק מאמץ מודל של "אי הפללה" במסגרתו נאכפת העבירה של החזקה או שימוש לצריכה עצמית בדרך מתונה של מתן קנס מנהלי.

אין בקביעה של העבירה כעבירת קנס מיוחדת כדי לשנות את סיווג העבירה כעבירת עוון.

מודל הקנסות חל על בגירים בלבד, בשל ההסכמה כי הטיפול באוכלוסיית הקטינים יעשה, במידת האפשר, באמצעים טיפוליים, חינוכיים והסברתיים. הסדרת הנושא מבוצעת בנוהל בין-משרדי משותף למשטרה, למשרד לבט"פ ולמשרד המשפטים.

במשטרה מנוהל מאגר מידע משטרתי מיוחד (מנהלי), אשר כולל את הרישום אודות הודעת הקנס בעבירה ראשונה או שניה. המרשם המשטרתי המיוחד יכול מידע על הודעות קנס, הליכים שבוטלו, הליכים, משפטיים ותיקים שנסגרו בהעדר ראיות.

לאחר כניסת החוק לתוקף, החל מתאריך 01.04.2019 כל התיקים בגין עבירת שימוש בסמים העונים לקריטריונים הקבועים בחוק נרשמים במאגר המנהלי ולא במאגר התיקים הפליליים.

בעקבות הרישום המנהלי, קיימת ירידה משמעותית בכמות התיקים הפליליים בעבירה - שימוש בסמים מסוכנים, יחסית לשנים טרום כניסת החוק לתוקף.

כדי שניתן יהיה לקבל תמונה מלאה אודות כמות התיקים שנפתחו בגין עבירת שימוש בסמים מסוכנים, הוספנו, בשורה נפרדת, גם את כמות התיקים המנהליים שנפתחו החל מתאריך 01.04.2019.

א. ביום 27.1.20 הכריז שר הבריאות בהתאם לסמכותו בסעיף 20 **לפקודת בריאות העם**, 1940 (להלן: "פקודת בריאות העם") כי המחלה הנגרמת על ידי נגיף הקורונה (להלן: "הנגיף") היא מחלה מידבקת וכי קיימת בעטיה סכנה חמורה לבריאות הציבור. ביום 11.3.2020 הכריז ארגון הבריאות העולמי על הקורונה כעל "מגיפה עולמית" בשל התפשטות המחלה בעולם.

ב. לצורך התמודדות עם התפשטות הנגיף נקבעו בצו בריאות העם (נגיף הקורונה החדש) (בידוד בית והוראות שונות) (הוראת שעה) תש"ף 2020 - (להלן - "הצו") הוראות שונות שתכליתן לצמצם את הסיכון להתפשטות הנגיף.

יחד עמו, נקבעו **בתקנות שעת חירום** (אכיפת צו בריאות העם (נגיף הקורונה החדש) (בידוד בית והוראות שונות) (הוראת שעה)) התש"ף- 2020 (להלן: "**תקש"ח עבירות אכיפה**") הוראות אכיפה לעובר על ההוראות בצו בריאות העם בהן נקבע כי מדובר בעבירות מנהליות הנאכפות בדרך של הטלת קנס מינהלי.

ג. ביום 22.3.20 פורסמו תקנות שעת חירום (נגיף הקורונה החדש- הגבלת פעילות), התש"ף 2020 (להלן: "**תקש"ח הגבלת פעילות**").

ד. במהלך חודש יוני פורסמו חוקים להארכת תוקפם של תקנות שעת החירום וכן פורסמו תקנות שעת חירום נוספות שיפורטו בהמשך.

בתאריך 23.7.20 פורסם ברשומות חוק סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה), התש"ף- 2020 (להלן - "**חוק המסגרת**") אשר קובע את סמכויות הממשלה להתמודדות עם נגיף הקורונה.

לוח 1. כמות דוחות קורונה שניתנו בשנת 2020* בפילוח לסעיף אשמה

סעיף אשמה/חודש הדוח	סך הכל	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
סך-הכל	470,183	5,345	49,556	7,550	35,018	66,084	38,060	57,213	97,040	47,196	67,121
מסיכה	300,741	-	614	5,327	34,589	63,362	36,453	30,344	41,325	39,736	48,991
יציאה למרחב הציבורי	130,900	3,890	39,347	1,228	40	936	243	23,461	48,088	3,109	10,558
שהיה במקום אסור	15,055	712	5,722	674	20	230	93	603	2,727	1,223	3,051
הפרת בידוד	7,093	125	195	72	138	496	527	1,120	1,636	1,025	1,759
עבירות עסק - פתיחה אסורה	5,838	300	1,014	119	47	289	208	689	1,402	872	898
הפרת עסקת תו סגול	4,326	-	15	24	165	698	482	633	581	740	988
התקלות	3,304	277	957	78	9	61	52	308	945	171	446
תפילה	1,559	36	1,269	22	7	-	-	17	207	1	-
קיום אירוע המוני	1,017	2	384	2	-	-	-	-	-	269	360
אחר**	350	3	39	4	3	12	2	38	129	50	70

* מודל קורונה החל לפעול ב19/3/2020

** אחר כולל: תחבורה ציבורית, מוסדות חינוך, ושדה תעופה והגבלות על כניסה לישראל.

שירות התלונה המקוונת - ניתוח מאפייני צרכנים והיקפי שימוש

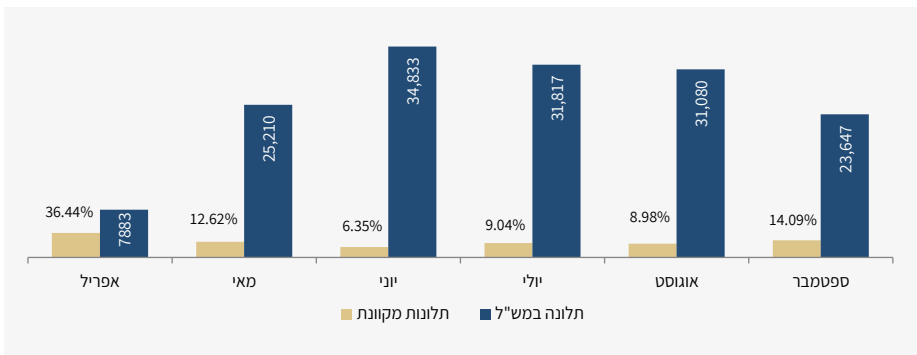
שירות התלונה המקוונת פותח תחילה כטופס מקוון הנגיש לכל עבירה. לאורך שנת העבודה 2020, הורחב השירות גם לשפה הערבית וכן פותחו טפסים מקוונים "ייעודים" לאירועי התפרצות, גניבה והונאה.

התלונה המקוונת עלתה לראשונה ביום 6.4.20, החל מיום זה ועד היום, הוגשו כ-40,000 תלונות מקוונות בגין אירועים שונים.

היקפי שימוש בתלונה המקוונת

במהלך הסגר הראשון, הגיע היקף השימוש בשירות המקוון לכדי 1/3 מסך התלונות שהוגשו (פיזיות ומקוונות), זאת לאור מגבלות התנועה שהוטלו והפרסום השוטף שבוצע במדיות החברתיות. במהלך הסגר השני, עמד השירות המקוון על 14% מסך התלונות שהוגשו. כיום, מהווה השירות המקוון כ-10% מסך התלונות המוגשות.

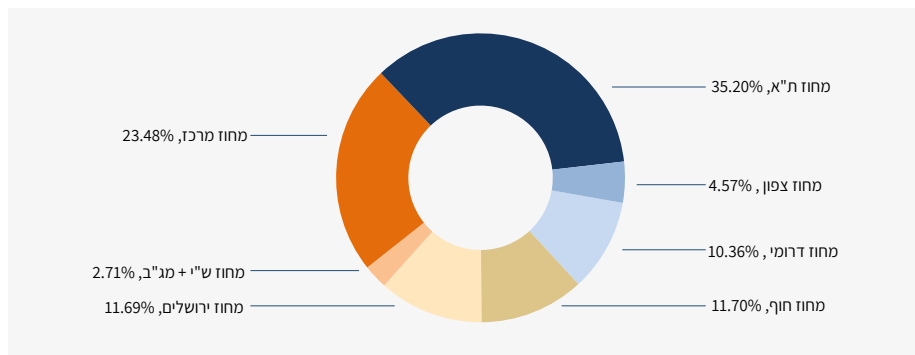
לוח 1.1 היקפי השימוש בתלונה מקוונת במהלך תקופת הקורונה בשנת 2020



פילוח השימוש בתלונה מקוונת לפי מחוזות

לאור ריכוזיות השימוש בשירות התלונה המקוונת במחוז ת"א, הוקם במהלך חודש ספטמבר האחרון מש"ל ייעודי לטיפול בתלונה מקוונת. "מקצה לקצה" (להלן - המש"ל המקוון). במסגרת עבודתם, נדרשים החוקרים ליצור קשר עם האזרח, לעדכנו בדבר המשך הטיפול בפנייתו ולזקק את מהות התלונה בטרם העברתה לתחנת המשטרה הרלוונטית להמשך טיפול.

לוח 1.1 היקפי השימוש בתלונה המקוונת בחלוקה למחוזות

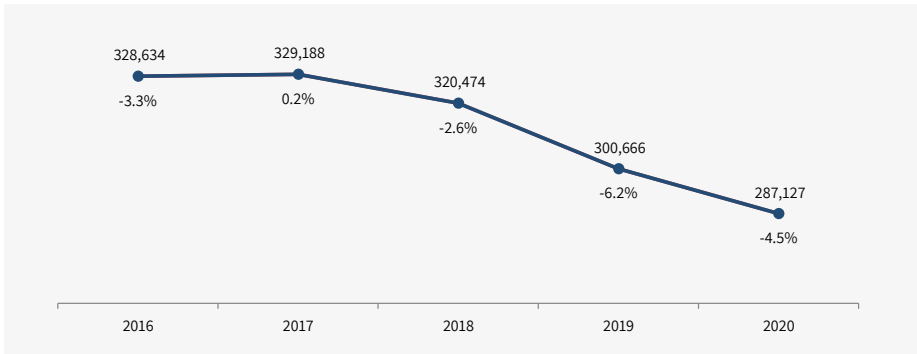


התפשטות נגיף הקורונה במהלך שנת 2020 הביאה להאצת תהליכי הדיגיטציה במערך החקירות. תהליכים אלה, ובראשם, התלונה המקוונת, מהווים היום ציר שירות מקביל לשירות הפיזי הניתן בתחנות המשטרה.

פרק זה מציג נתונים כלליים של כמות התיקים שנפתחו, תיקים גלויים, תיקים עם כתבי אישום ומעצרים.

בתרשים שלהלן מוצגים נתוני כלל התיקים שנפתחו (פשיעה מדווחת) בשנים 2016-2020. האחוזים בתרשימים מייצגים את השינוי במספר התיקים שנפתחו בכל שנה לעומת השנה שקדמה לה.

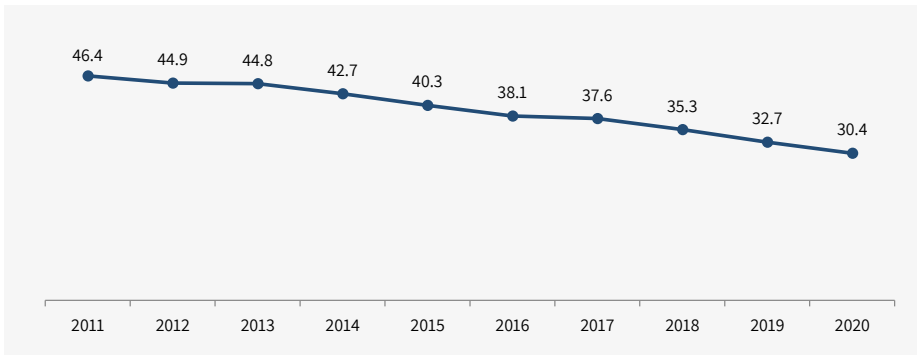
לוח 1.1 תיקים ושיעור השינוי באחוזים לפי שנים



בשנת 2020 חלה ירידה של 12.6% בכמות התיקים שנפתחו לעומת שנת 2016.

לוח 1.2 שיעור פשיעה לאלף תושבים* לפי שנים

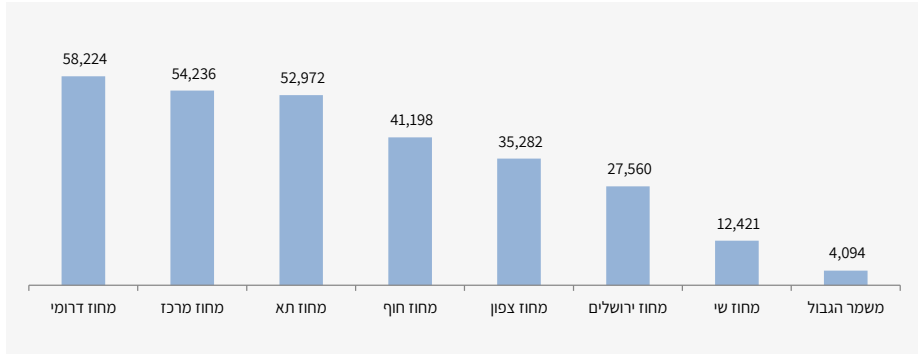
בתרשים שלהלן מוצגים שיעורי פשיעה במונחי תיקים לאלף נפש.



בתרשים אפשר לראות מגמת ירידה רציפה בשיעורי הפשיעה בעשור האחרון. בשנת 2020 נרשמו שיעורי הפשיעה הנמוכים ביותר לאלף נפש בעשור האחרון. משנת 2011 ועד שנת 2020 חלה ירידה של 34.5% בשיעורי הפשיעה.

*כמות התושבים ע"פ הלמ"ס בחישוב להלן הינה 9,459,078.

לוח 1.3 תיקים לפי מחוזות 2020



מחוז דרומי הוא המחוז עם כמות התיקים הגבוהה ביותר בשנת 2020.

לוח 1.4 תיקים לפי סוגי עבירות לפי שנים

בשורה הראשונה בטבלה מוצגים סך התיקים שנפתחו בכל שנה, וביתר השורות מוצגים סך התיקים בכל קבוצת עבירה לאורך שנים.

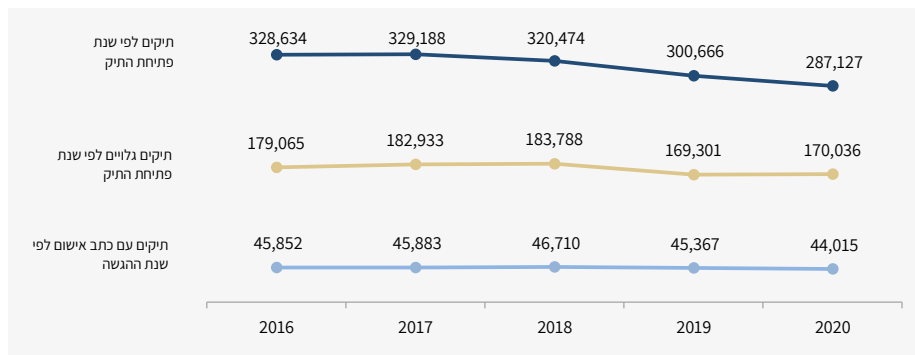
בתיק שיש בו כמה עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, ייספר התיק בכל קבוצה סטטיסטית בנפרד.

"סך כל התיקים" מייצג את מספר התיקים שנפתחו בפועל, ללא כפילויות.

קבוצה סטטיסטית	2020	2019	2018	2017	2016
סך- הכל	287,127	300,666	320,474	329,188	328,634
עבירות סדר ציבורי	123,237	115,512	119,459	119,158	115,647
עבירות כלפי הרכוש	108,927	122,685	129,631	138,477	144,143
עבירות נגד גוף	57,905	57,577	58,948	58,076	58,278
עבירות כלפי המוסר	27,127	29,750	37,939	36,337	31,739
עבירות מרמה	15,383	16,234	15,670	14,957	16,667
עבירות בטחון	10,406	11,257	12,170	13,833	13,286
עבירות מין	6,139	5,936	6,060	5,967	5,636
עבירות אחרות	4,859	4,932	4,882	4,814	4,036
עבירות נגד אדם	1,039	764	768	772	860

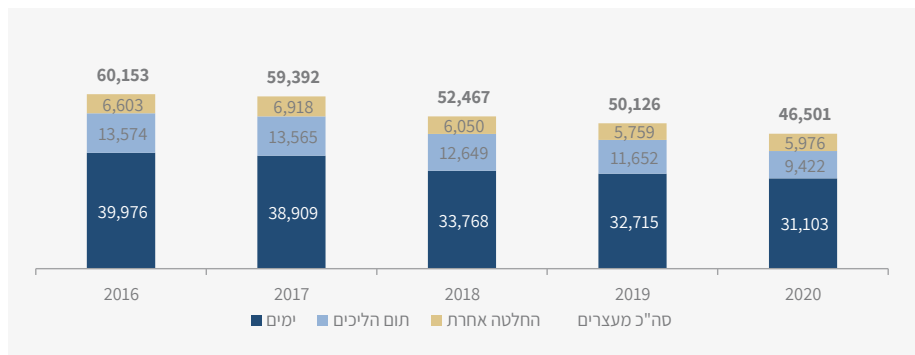
* בקטגוריית 'עבירות אחרות' נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

לוח 1.5 תיקים, תיקים גלויים ותיקים עם כתבי אישום* לפי שנים



בשנת 2020 נפתחו 287,127 תיקים, מהם 170,036 תיקים גלויים. בשנת 2020 הוגשו כתבי אישום ב 44,015 - תיקים. * כתבי האישום אינם כוללים הצעות להסדר מותנה.

לוח 1.6 מעצרים פליליים בפילוח לסוגי הארכות* לפי שנים

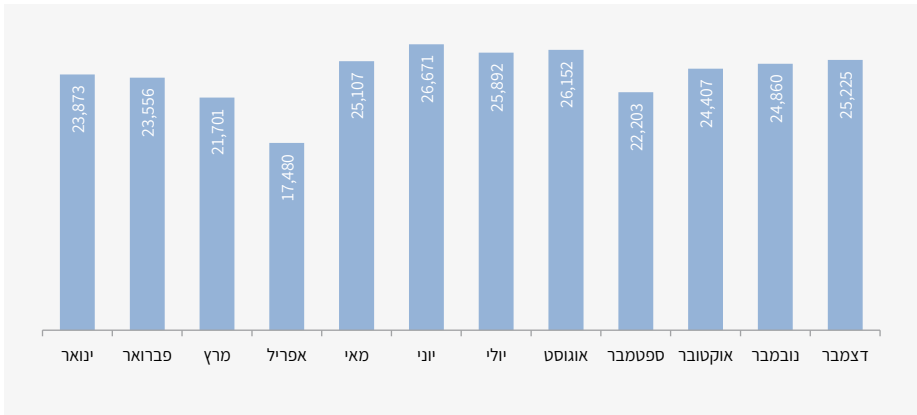


מסתמנת ירידה של 7.2% בכמות המעצרים ב-2020 לעומת 2019. 33.1% מכלל המעצרים בשנת 2020 הם מעצרים עד תום הליכים או עד החלטה אחרת.

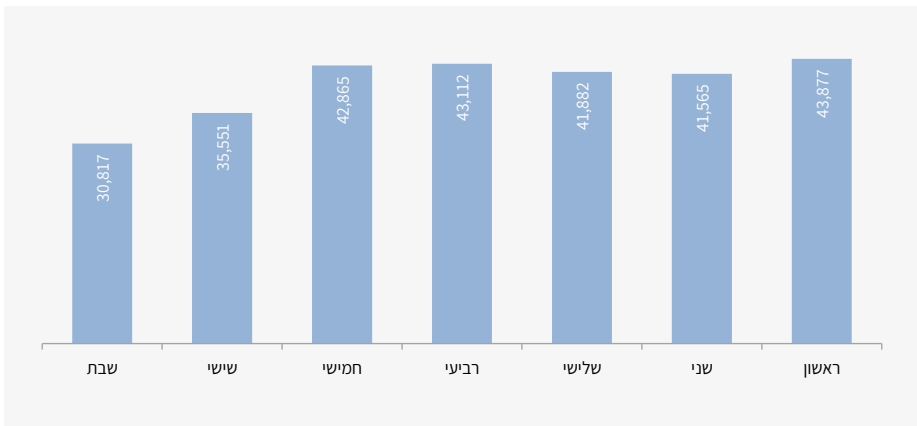
** הגדרות לסוגי הארכות - מעצר ימים, מעצר עד תום הליכים או עד החלטה אחרת - ראה בדף ההגדרות למונחים המופיעים בשנתון. עבור נספר לפי סוג הארכת המעצר "הגבוהה": עד תום הליכים, עד החלטה אחרת ולבסוף מעצר ימים.

אם אחת מהארכות המעצר הייתה תום הליכים, סוג המעצר יהיה תום הליכים. אם הייתה הארכת מעצר עד החלטה אחרת ולא הייתה הארכת של תום הליכים, סוג המעצר יהיה עד החלטה אחרת. אם כל הארכות היו רק של מעצר ימים, סוג המעצר יהיה מעצר ימים.

לוח 1.7 תיקים לפי חודשי השנה בשנת 2020 (לפי תאריך פתיחת התיק)



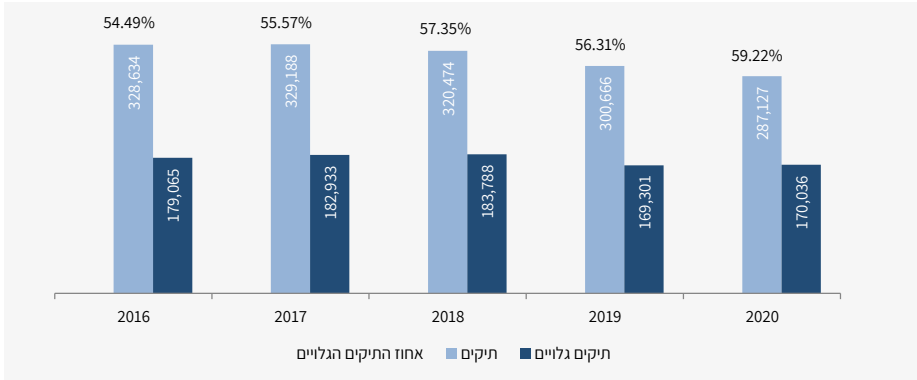
לוח 1.8 תיקים לפי ימות השבוע בשנת 2020 (לפי יום האירוע)



תיקים גלויים* לפי שנת פתיחת התיק

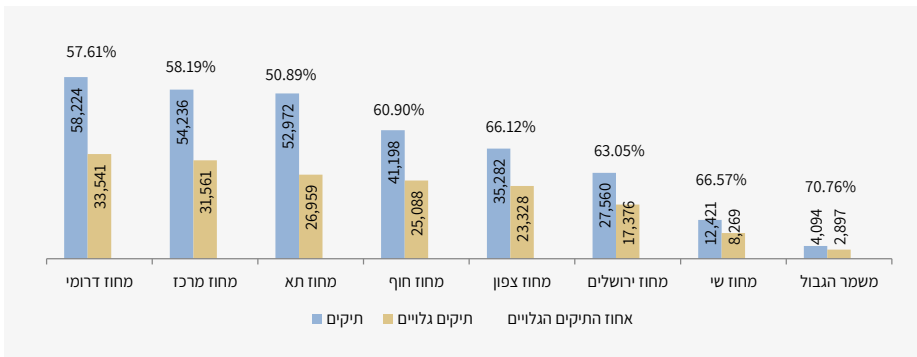
תיקים גלויים - תיקים שיש בהם חשוד או נילון בביצוע העבירה
*השנה נלקחו כלל החשודים והנילונים.

לוח 1.9 תיקים גלויים ושיעור התיקים הגלויים באחוזים לפי שנים



בשנת 2020 נרשמו 170,036 תיקים גלויים ושיעור הגילוי השנתי עומד על 59.22%.

לוח 1.10 תיקים גלויים לפי מחוזות ושיעור התיקים הגלויים באחוזים לפי שנים



מחוז דרומי הינו המחוז עם כמות התיקים הגלויים הגדולה ביותר ושיעור התיקים הגלויים הגדול ביותר בשנת 2020.

לוח 1.11 תיקים גלויים לפי עבירות

בטבלה שלהלן מוצגים נתוני התפלגות התיקים הגלויים בחלוקה לסוגי עבירות בשנים 2016-2020 (לפי שנת פתיחת תיק). בשורה הראשונה של הטבלה מוצג סך כל התיקים הגלויים. בכל אחת מהשורות הנוספות מוצג סך כל מספרי התיקים בקבוצת אותה העבירה, לאורך השנים.

אם בתיק מסוים יש מספר עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, ייספר התיק בכל קבוצה סטטיסטית בנפרד. סך כל התיקים מייצג את מספר התיקים הגלויים בפועל, ללא כפילויות.

2020	2019	2018	2017	2016	קבוצה סטטיסטית
170,036	169,301	183,788	182,933	179,065	סך-הכל
97,551	90,422	94,119	93,467	90,932	עבירות סדר ציבורי
46,492	45,151	46,440	45,634	46,325	עבירות נגד גוף
36,123	36,101	37,864	37,447	37,249	עבירות כלפי הרכוש
24,811	27,213	35,162	33,796	30,009	עבירות כלפי המוסר
7,444	7,833	8,099	9,245	9,171	עבירות בטחון
6,182	6,714	6,963	6,943	8,616	עבירות מרמה
4,685	4,483	4,566	4,478	4,253	עבירות מין
4,352	4,513	4,502	4,418	3,726	עבירות אחרות*
923	640	640	619	693	עבירות נגד אדם

*בקטגוריית 'עבירות אחרות' נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

לוח 1.12 תיקי קטינים גלויים עם חשודים ונילונים לפי עבירות

2020	2019	2018	2017	2016	קבוצה סטטיסטית
19,826	21,851	23,607	24,498	22,944	סך-הכל
9,392	9,744	10,271	10,573	9,842	עבירות סדר ציבורי
5,187	5,815	5,940	5,651	4,884	עבירות כלפי המוסר
4,273	4,702	5,258	5,436	5,345	עבירות נגד גוף
3,752	4,131	4,847	5,364	5,274	עבירות כלפי הרכוש
1,110	1,263	1,366	1,631	1,494	עבירות בטחון
597	643	696	620	747	עבירות מין
317	312	339	376	452	עבירות אחרות*
275	307	342	395	388	עבירות מרמה
72	54	56	71	121	עבירות נגד אדם

* בקטגוריית 'עבירות אחרות' נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

לוח 1.13 תיקים גלויים לפי דת ומגדר החשוד

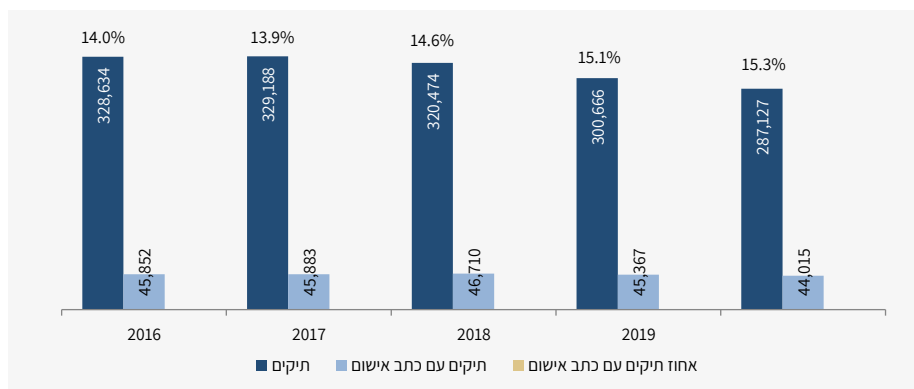
מוצג בלוח סך כל התיקים הגלויים לאורך השנים לפי דת ומגדר החשוד או הנילון. סך כל התיקים לפי דת ומגדר גבוה מסך כל התיקים הגלויים, כי ייתכן שבתיק אחד יש חשודים או נילונים משני המינים או הדתות.

2020	2019	2018	2017	2016	חשוד/ שנה
170,036	169,301	183,788	182,933	179,065	סך תיקים גלויים
102,450	102,418	112,460	113,044	114,172	יהודי
70,123	69,464	74,025	72,327	67,539	לא יהודי
2020	2019	2018	2017	2016	
170,036	169,301	183,788	182,933	179,065	סך תיקים גלויים
152,003	150,434	163,386	162,881	159,036	זכר
28,736	29,032	30,938	30,183	30,364	נקבה

תיקים עם כתב אישום לפי שנת הגשת כתב אישום

בפרק זה שילבנו נתוני תיקים עם כתב אישום ללא הליך הסדר מותנה וללא כתבי אישום קנבוס וקורונה

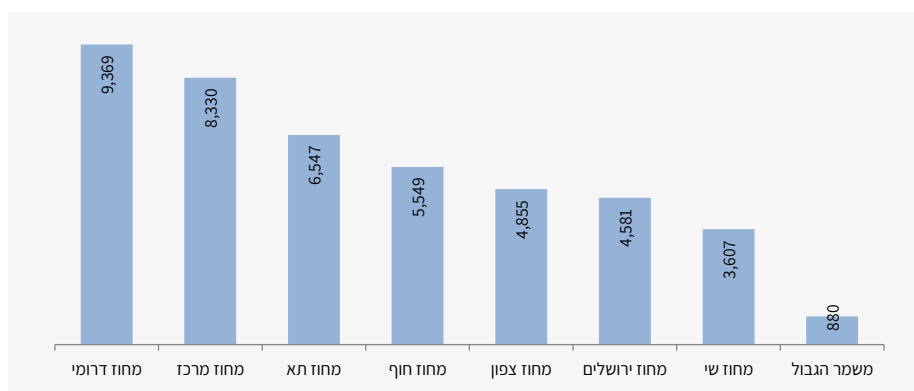
לוח 1.14 תיקים עם כתב אישום ושיעור התיקים עם כתב אישום* ללא הסדר מותנה, באחוזים לפי שנים



בשנת 2020 חלה ירידה של 3.0% בכמות התיקים שהוגש בהם כתב אישום ללא הסדר מותנה לעומת אשתקד, וכן חלה ירידה של 4.5% בכמות התיקים שנפתחו. שיעור כתבי האישום* ללא הסדר מותנה ביחס לתיקים שנפתחו עומד על 15.3% בשנת 2020, עלייה של 0.2% ביחס לאשתקד.

*תיקים עם כתב אישום נספרים לפי שנת ההגשה (ולא מתוך התיקים שנפתחו) ולכן שיעור כתבי האישום כולל גם תיקים שנפתחו בשנים קודמות.

לוח 1.15 תיקים עם כתב אישום ללא הסדר מותנה לפי מחוזות – 2020



מחוזות דרומי ומרכז הינם המחוזות שבהם כמות התיקים עם כתב אישום היא הגדולה ביותר בשנת 2020.

לוח 1.16 תיקים עם כתב אישום לפי עבירות ללא הסדר מותנה

הטבלה שלהלן מציגה את כמות התיקים שבהם הוגש כתב אישום* ללא הסדר מותנה בשנים 2016-2020, בחלוקה לעבירות.

תיק שיש בו כמה כתבי אישום כנגד כמה חשודים (במידה ושנת כתב האישום זהה לכולם) ייספר פעם אחת בכל עבירה ובסך כל התיקים.

2020	2019	2018	2017	2016	קבוצה סטטיסטית
44,015	45,367	46,710	45,883	45,852	סך-הכל
23,329	22,173	22,060	21,515	21,798	עבירות סדר ציבורי
12,222	11,872	11,229	10,609	10,623	עבירות כלפי הרכוש
10,184	8,954	8,115	7,931	8,358	עבירות נגד גוף
9,145	9,670	9,697	8,005	7,354	עבירות כלפי המוסר
3,784	3,745	4,447	4,916	4,532	עבירות בטחון
2,856	2,792	3,121	3,503	3,688	עבירות מרמה
1,914	2,245	2,512	2,528	2,126	עבירות אחרות
1,314	951	875	998	990	עבירות מין
455	310	246	255	271	עבירות נגד אדם

*בקטגוריית 'עבירות אחרות' נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

לוח 1.17 תיקי קטינים עם כתב אישום ללא הסדר מותנה לפי עבירות

2020	2019	2018	2017	2016	קבוצה סטטיסטית
4,437	4,745	5,582	5,654	5,336	סך-הכל
2,051	2,099	2,161	2,096	2,220	עבירות סדר ציבורי
1,432	1,450	1,716	1,573	1,585	עבירות כלפי הרכוש
1,028	929	986	947	978	עבירות נגד גוף
983	1,034	1,110	1,146	866	עבירות כלפי המוסר
635	647	845	948	721	עבירות בטחון
151	129	105	115	147	עבירות מין
131	198	237	264	324	עבירות אחרות*
95	105	149	121	114	עבירות מרמה
32	30	24	17	55	עבירות נגד אדם

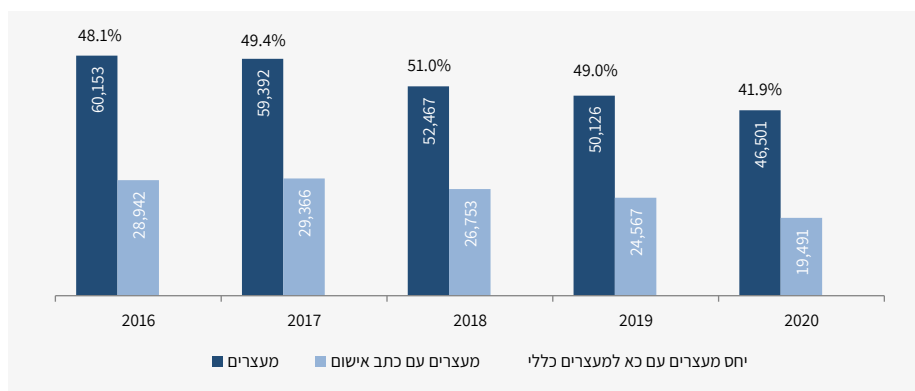
*בקטגוריית 'עבירות אחרות' נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

לוח 1.18 תיקים עם כתב אישום ללא הסדר מותנה לפי דת ומגדר החשוד מוצגים בלוח סך כל התיקים עם כתב אישום לאורך השנים לפי דת ומגדר הנאשם (לפי שנת הגשת כתב האישום).
 סך כל התיקים עם כתב אישום לפי דת ומגדר גדול מסך כל התיקים עם כתב אישום שכן ייתכן שבתיק אחד יש חשודים או נילוונים משני המינים או משתי הדתות.

2020	2019	2018	2017	2016	חשוד/ שנה
44,015	45,367	46,710	45,883	45,852	סך תיקים עם כתב אישום
25,834	26,265	26,344	25,734	26,602	יהודי
18,514	19,338	20,676	20,172	19,244	לא יהודי
2020	2019	2018	2017	2016	
44,015	45,367	46,710	45,883	45,852	סך תיקים עם כתב אישום
41,097	42,285	43,742	42,757	42,419	זכר
3,593	3,625	3,549	3,535	3,705	נקבה

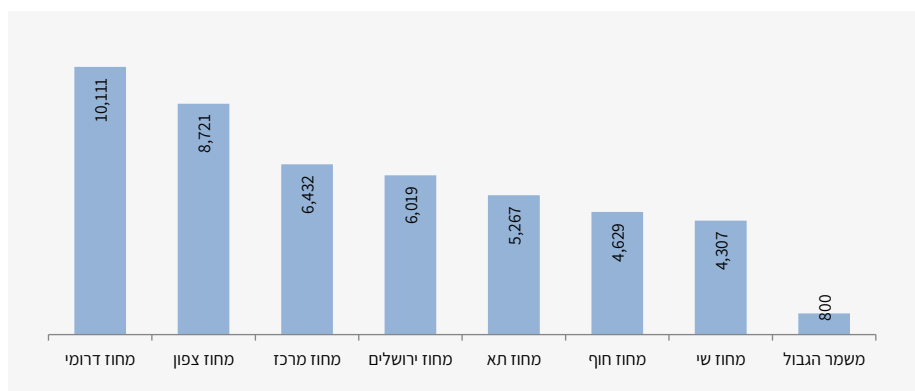
בנתוני המעצרים סופרים כל פעולת מעצר המלווה בפתיחת אסמכתא לכליאה. אדם שנעצר כמה פעמים באירועים שונים ייספר בנפרד בכל אחד מהאירועים (ולא פעם אחת בשנה).

לוח 1.19 מעצרים פליליים ושיעור מעצרים עם כתב אישום באחוזים לפי שנים



בשנת 2020 ביצעה המשטרה 46,501 מעצרים פליליים; ירידה של 7.2% לעומת אשתקד.

לוח 1.20 מעצרים פליליים לפי מחוזות - 2020



מחוז דרומי הוא המחוז עם כמות המעצרים הגדולה ביותר בשנת 2020.

לוח 1.21 מעצרים פליליים לפי עבירה ושנה

2020	2019	2018	2017	2016	קבוצה סטטיסטית
46,501	50,126	52,467	59,392	60,153	סך-הכל
32,065	31,682	31,715	35,576	36,126	עבירות סדר ציבורי
13,811	13,835	13,460	14,483	15,330	עבירות נגד גוף
13,385	13,712	13,774	15,197	15,550	עבירות כלפי הרכוש
7,537	7,572	7,785	8,733	8,311	עבירות בטחון
6,303	6,598	6,989	6,644	5,892	עבירות כלפי המוסר
1,797	2,022	2,160	2,234	2,147	עבירות אחרות
1,368	1,644	1,779	2,273	2,307	עבירות מרמה
1,340	1,460	1,426	1,599	1,548	עבירות מין
1,128	865	803	912	915	עבירות נגד אדם

* בקטגוריית 'עבירות אחרות' נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

עבירות בולטות בשנת 2020:

69.0% מכלל המעצרים הפליליים הם בגין עבירות סדר ציבורי.

29.7% מכלל המעצרים הפליליים הם בגין עבירות נגד גוף.

28.8% מכלל המעצרים הפליליים הם בגין עבירות כלפי הרכוש.

לוח 1.22 מעצרי קטינים* לפי עבירה ושנה

2020	2019	2018	2017	2016	קבוצה סטטיסטית
3,122	3,763	4,146	5,266	4,994	סך-הכל
1,971	2,167	2,260	2,654	2,631	עבירות סדר ציבורי
978	1,107	1,219	1,621	1,636	עבירות כלפי הרכוש
942	1,052	1,089	1,235	1,179	עבירות נגד גוף
787	955	1,001	1,281	1,032	עבירות בטחון
260	339	375	389	327	עבירות כלפי המוסר
109	124	110	123	143	עבירות מין
99	136	163	190	198	עבירות אחרות*
62	46	38	44	110	עבירות נגד אדם
32	54	68	83	93	עבירות מרמה

* הספירה היא לפי גיל במועד המעצר.

** בקטגוריית 'עבירות אחרות' נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

שיעור מעצרי הקטינים מכלל המעצרים בשנת 2020 עומד על 6.7%.

לוח 1.23 מעצרים לפי דת ומגדר

להלן סך כל המעצרים לפי שנת המעצר ולפי דת ומגדר העצור*.

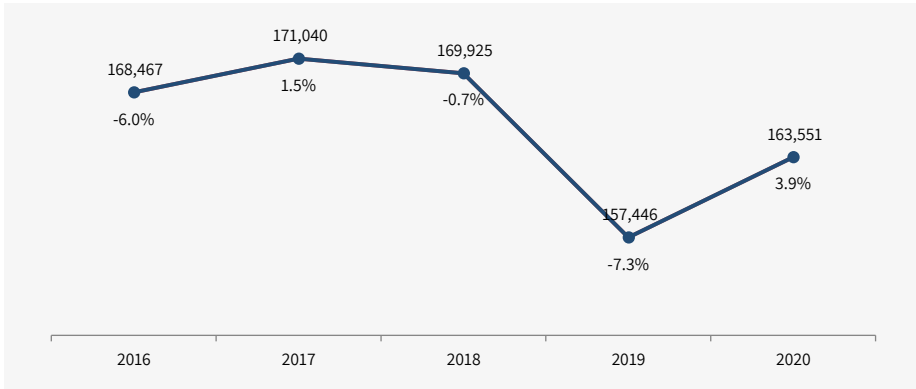
2020	2019	2018	2017	2016	עצור/ שנה
46,501	50,126	52,467	59,392	60,153	סך מעצרים
18,029	19,561	21,116	24,294	26,214	יהודי
28,467	30,551	31,337	35,076	33,921	לא יהודי
2020	2019	2018	2017	2016	
46,501	50,126	52,467	59,392	60,153	סך מעצרים
44,856	48,218	50,347	56,931	57,660	זכר
1,638	1,893	2,106	2,439	2,473	נקבה

*מסיבות שונות יש מעט מאוד מעצרים שבהם המגדר והדת לא ידועים, ולכן סיכום המעצרים לפי דת או מגדר נמוך מעט מסך כל המעצרים.

עבריינים לפי שנת פתיחת התיק

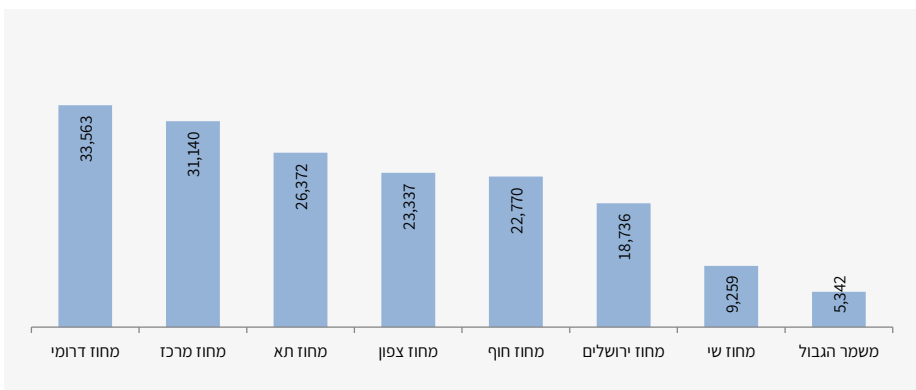
הנתונים מייצגים את כל החשודים והנילונים בתיקי פ"א, ט' וט"מ. עבריון נספר **פעם אחת בלבד בשנה**, גם אם נחקר כחשוד או נילון בכמה תיקים פליליים שונים במהלך השנה.

לוח 1.24 עבריינים ושיעור השינוי באחוזים לפי שנים



בשנת 2020 חלה עלייה של 3.9% בכמות העבריינים שנחשדו בביצוע עבירה פלילית, לעומת אשתקד. ב-5 השנים האחרונות ניכרת מגמת ירידה של 2.9% בכמות העבריינים.

לוח 1.25 עבריינים לפי מחוזות- 2020



עבריון שהיה פעיל בשני מחוזות שונים ייספר בכל מחוז בנפרד. מחוז דרומי הוא המחוז עם כמות העבריינים הגדולה ביותר בשנת 2020.

לוח 1.26 עבריינים לפי עבירה ושנה

2020	2019	2018	2017	2016	קבוצה סטטיסטית
163,551	157,446	169,925	171,040	168,467	סך-הכל
103,483	92,284	94,640	95,438	94,147	עבירות סדר ציבורי
55,027	52,535	54,130	52,669	53,615	עבירות נגד גוף
33,766	32,289	33,687	33,973	34,265	עבירות כלפי הרכוש
24,074	25,870	33,855	32,060	28,724	עבירות כלפי המוסר
10,387	9,971	10,381	11,574	11,851	עבירות בטחון
5,185	5,335	5,234	4,717	4,430	עבירות אחרות*
4,852	5,480	5,744	6,406	6,676	עבירות מרמה
4,282	4,160	4,249	4,182	4,036	עבירות מין
1,478	1,162	1,016	1,144	1,149	עבירות נגד אדם

* בקטגוריית 'עבירות אחרות' נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

לוח 1.27 עבריינים קטינים לפי עבירה ושנה (גיל הקטינים לפי מועד ביצוע העבירה)

2020	2019	2018	2017	2016	קבוצה סטטיסטית
16,144	17,868	19,551	20,338	19,805	סך-הכל
8,177	8,376	8,878	9,420	9,186	עבירות סדר ציבורי
4,598	5,148	5,724	5,850	5,978	עבירות נגד גוף
4,476	5,052	5,322	4,858	4,404	עבירות כלפי המוסר
3,544	3,906	4,600	5,237	5,128	עבירות כלפי הרכוש
1,325	1,407	1,615	1,854	1,706	עבירות בטחון
664	686	735	703	811	עבירות מין
359	325	376	412	461	עבירות אחרות*
270	336	357	406	415	עבירות מרמה
97	63	52	82	155	עבירות נגד אדם

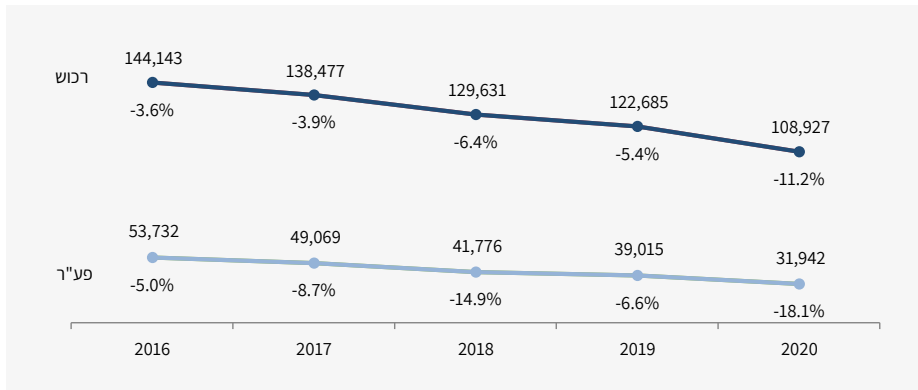
* בקטגוריית 'עבירות אחרות' נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

שיעור העבריינים הקטינים בשנת 2020 עומד על 9.9% מכלל העבריינים.

לוח 1.28 עבריינים לפי דת ומגדר

2020	2019	2018	2017	2016	עבריון/ שנה
163,551	157,446	169,925	171,040	168,467	סך- הכל
86,473	85,868	95,016	96,633	97,627	יהודי
77,078	71,578	74,909	74,407	70,840	לא יהודי
2020	2019	2018	2017	2016	
163,551	157,446	169,925	171,040	168,467	סך- הכל
139,037	132,576	143,793	145,320	142,511	זכר
24,511	24,866	26,130	25,720	25,954	נקבה

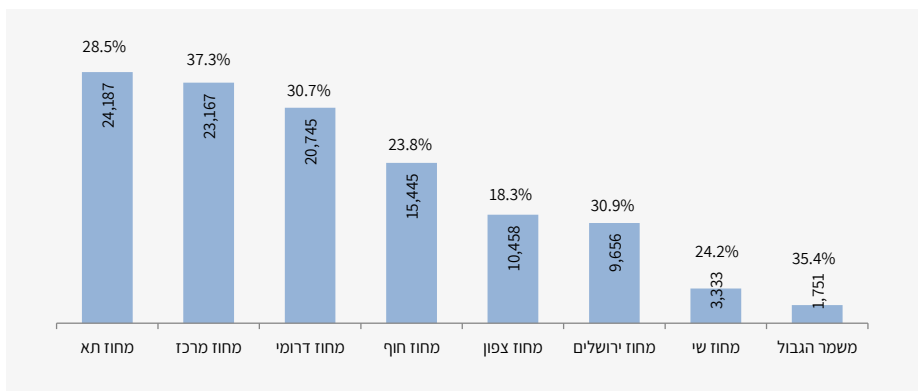
לוח 1.29 תיקי רכוש ופע"ר ושיעור השינוי באחוזים לפי שנים



ב-5 השנים האחרונות אפשר לראות מגמת ירידה רציפה ועקבית של 24.4% בתיקי עבירות הרכוש.

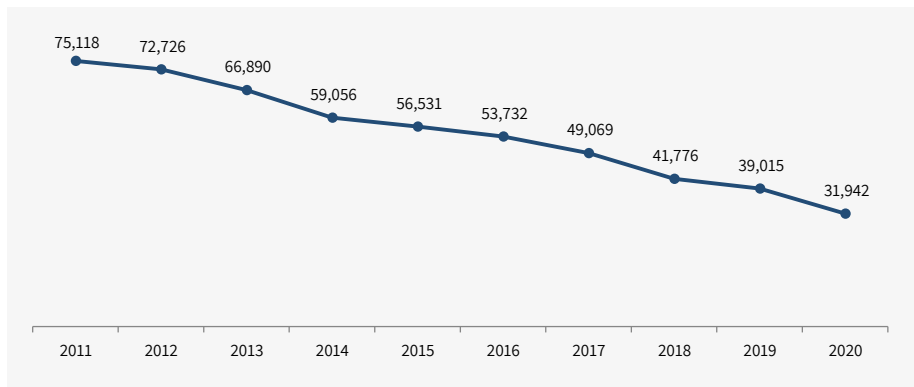
- בשנת 2020 כמות תיקי הרכוש והפע"ר היא הנמוכה ביותר במהלך תקופה זו של 5 שנים.
- תיקי הפע"ר מהווים 11.1% מכלל התיקים (31,942 תיקי פע"ר מתוך 287,127 תיקים שנפתחו).
- תיקי הרכוש מהווים 37.9% מכלל התיקים שנפתחו בשנת 2020 (108,927 תיקי רכוש מתוך סך כל התיקים בשנת 2020 - 287,127 תיקים).

לוח 1.30 תיקי רכוש ומתוכם שיעור תיקי פע"ר באחוזים לפי מחוזות - 2020

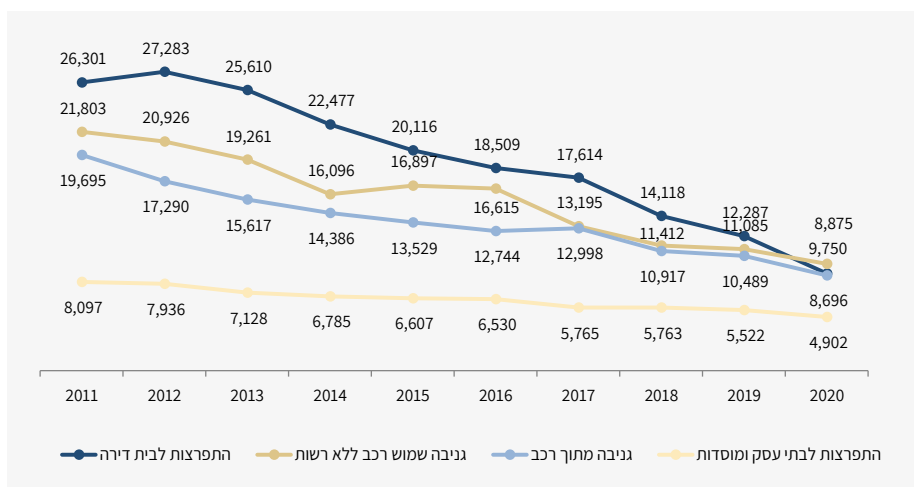


מחוזות תל אביב ומרכז הם המחוזות עם כמות תיקי הרכוש והפע"ר הגדולה ביותר בשנת 2020.

לוח 1.31 א תיקי פע"ר בעשור האחרון - סך עבירות פע"ר



לוח 1.31 ב תיקי פע"ר בעשור האחרון - פילוח לעבירות



בעשור האחרון נצפתה ירידה רציפה ועקבית של 57.5% בכלל עבירות הפע"ר (מ-75,118 תיקים בשנת 2011 ל-31,942 תיקים בשנת 2020).
 בעבירות התפרצות לדירה ניכרת ירידה של 27.8% בכמות התיקים בין שנת 2020 לאשתקד.

לוח 1.32 עבירות רכוש נבחרות - לפי עבירה* ושנה

2020	2019	2018	2017	2016	תאור סטטיסטי עבירה
108,927	122,685	129,631	138,477	144,143	סך עבירות רכוש
92,255	106,276	111,704	120,501	126,436	סך עבירות רכוש נבחרות
36,581	46,583	50,239	52,341	55,132	גניבות אחרות
30,323	29,410	30,230	30,895	30,614	גרימת נזק לרכוש בזדון
16,672	16,409	17,927	17,976	17,707	עבירות רכוש אחרות*
9,750	11,085	11,412	13,195	16,615	גניבה שמוש רכב ללא רשות**
8,875	12,287	14,118	17,614	18,509	התפרצות לבית דירה
8,696	10,489	10,917	12,998	12,744	גניבה מתוך רכב
4,902	5,522	5,763	5,765	6,530	התפרצות לבתי עסק ומוסדות

* כל של העבירות גדול מסך כל התיקים, שכן ייתכן שבאותו התיק נכללות כמה עבירות רכוש.
 ** בקטגוריית 'עבירות רכוש אחרות' נכללות בין היתר עבירות החזקה וקבלה של רכוש גנוב, גניבת אופניים ועוד.

*** כמות תיקי גניבות רכב ולא כמות גניבות הרכב עצמן אשר מופיעות בלוח 1.35.

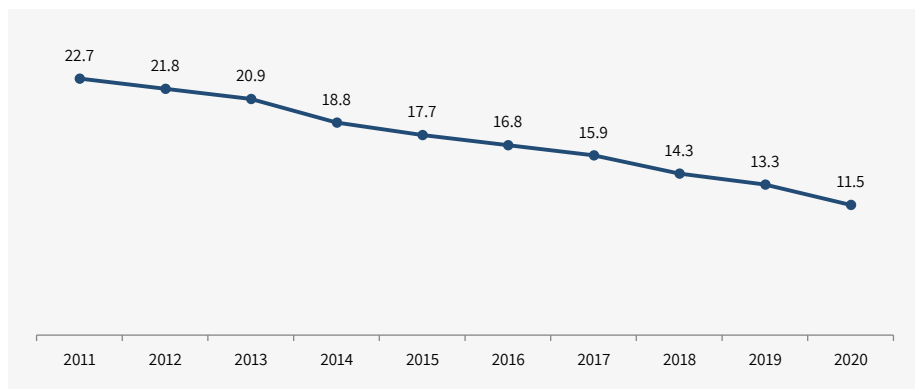
לוח 1.33 תיקי רכוש גלויים - לפי גיל ודת החשוד

בלוח מוצגים סך כל תיקי רכוש גלויים לאורך השנים לפי דת וגיל החשוד או הנילון (לפי שנת גילוי).

סך כל תיקי רכוש גלויים לפי דת וגיל גבוה מסך כל תיקי רכוש גלויים, שכן ייתכן שבתיק אחד יכולים להיות חשודים או נילונים משתי קבוצות הגיל או הדת.

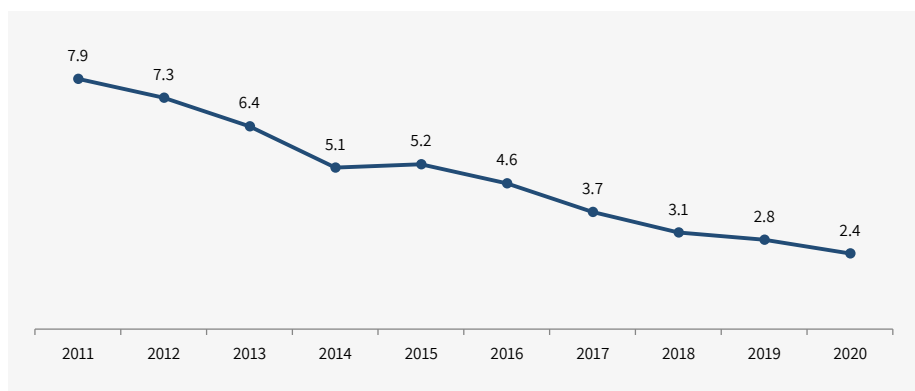
2020	2019	2018	2017	2016	חשוד/ שנה
36,123	36,101	37,864	37,447	37,249	סך- הכל
22,251	22,517	23,999	23,633	24,043	יהודי
14,245	14,028	14,264	14,209	13,631	לא יהודי
2020	2019	2018	2017	2016	
36,123	36,101	37,864	37,447	37,249	סך- הכל
31,707	31,130	32,199	31,333	31,249	בגיר
3,752	4,131	4,847	5,364	5,274	קטין
1,058	1,163	1,119	1,083	1,009	קשיש

לוח 1.34 שיעור עבירות רכוש לאלף תושבים* לפי שנים



בעשור האחרון חלה מגמת ירידה של 49.3% בשיעור של עבירות הרכוש.
*כמות התושבים ע"פ הלמ"ס בחישוב להלן היא 9,459,078.

לוח 1.35 שיעור גניבות כלי רכב לאלף כלי רכב מנועיים**



**כמות כלי הרכב המנועיים לשנת 2020 מעודכנת על בסיס שנת 2019 כפי שהתקבל מנתוני הלמ"ס.

בשנים 2011-2020 מסתמנת ירידה של 69.8% בשיעור גניבות כלי רכב לאלף כלי רכב.

בשנת 2020 היו 8,596 גניבות כלי רכב מתוך 3,600,649 כלי רכב מנועיים.

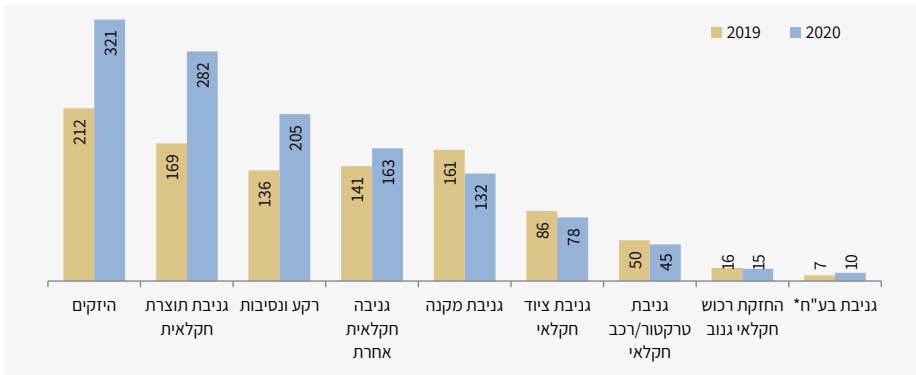
"פשיעה חקלאית" מורכבת משילוב של אלה:

סוג עבירה: גניבות, התפרצויות והיזקים לרכוש, כמו גרימות נזק, הסגות גבול והצתות;

סוג מקום ביצוע העבירה: מקומות "חקלאיים", כמו שדות, מטעים, חממות, לולים ורפתות;

סוג הרכוש עם זיקה חקלאית: כמו בעלי חיים: פרות, עגלים וכבשים, תוצרת חקלאית: ירקות, פירות וביצים, ציוד חקלאי.

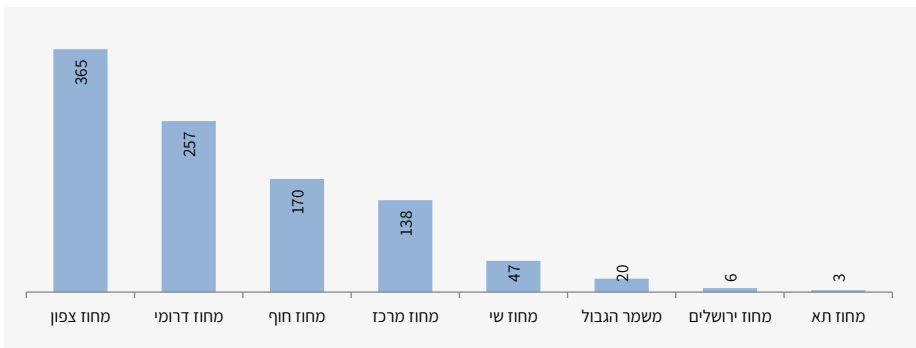
לוח 1.36 פשיעה חקלאית לפי קבוצת עבירות לפי שנים



*גניבת בע"ח כולל גניבת עופות ודגים.

בשנת 2019 נפתחו 797 תיקים ובשנת 2020 נפתחו 1,006 תיקים, עלייה של 26.2%. ברוב קבוצות גניבת רכוש חקלאי חלה עלייה בכמות התיקים בשנת 2020 לעומת אשתקד.

לוח 1.37 עבירות פשיעה חקלאית לפי מחוז ביצוע העבירה - 2020**

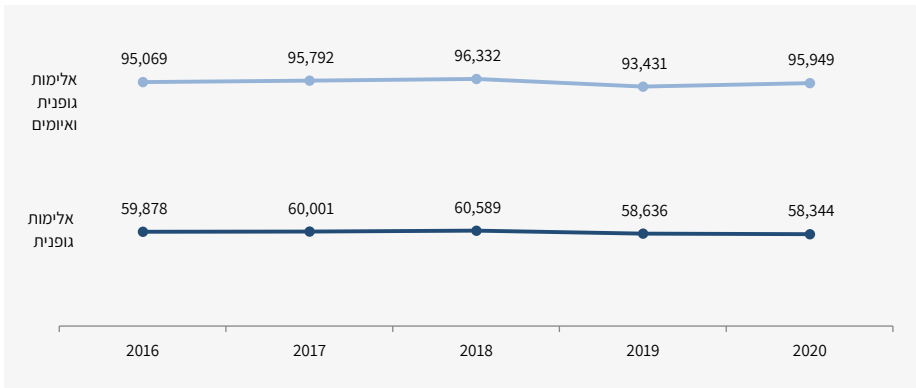


מחוז צפון הוא המחוז הטריטוריאלי עם כמות תיקי הפשיעה החקלאית הגדולה ביותר בשנת 2020.

בעבירות האלימות נכללות עבירות האלימות הגופנית שאליהן נוספת עבירת האימים.

עבירות האלימות הגופנית כוללות: תקיפות, חבלה גופנית חמורה, רצח, ניסיון לרצח, הריגה, עבירות מין חמורות ושוד.

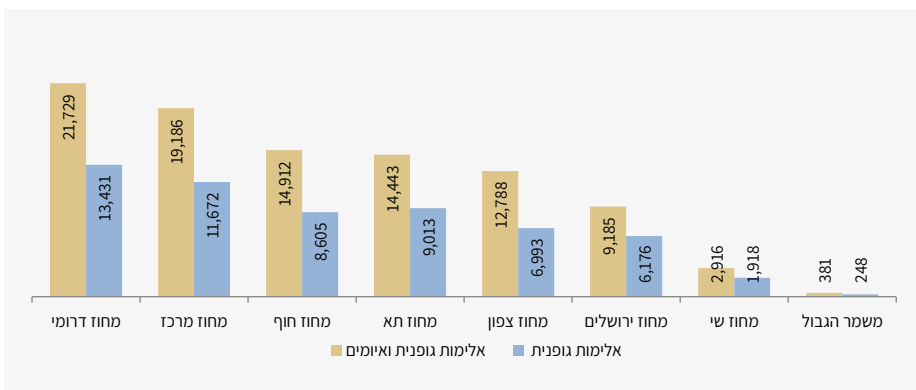
לוח 1.38 עבירות אלימות ושיעור השינוי באחוזים לפי שנים



בשנת 2020 חלה עלייה בעבירות אלימות גופנית ואימים, בשיעור של 2.7% לעומת אשתקד.

בשנת 2020 חלה ירידה קלה בעבירות אלימות גופנית, בשיעור של 0.5% לעומת אשתקד.

לוח 1.39 עבירות אלימות לפי מחוזות- 2020



במחוז דרומי כמות התיקים הגבוהה ביותר בעבירות אלימות גופנית (עם אימים וולא אימים) בשנת 2020.

לוח 1.40 עבירות אלימות נבחרות לפי שנים

בטבלה שלהלן מוצגת התפלגות עבירות אלימות גופנית עם וללא איומים, בשנים 2016-2020.

בשורה הראשונה של הטבלה מוצגים כל התיקים שנפתחו בכל שנה.

בכל אחת מהשורות הנוספות מוצגים כל התיקים בקבוצת אותה העבירה לאורך השנים.

בתיק שיש בו כמה עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, ייספר התיק בכל קבוצה סטטיסטית בנפרד.

סך כל התיקים מייצג את מספר התיקים שנפתח בפועל, ללא כפילויות.

יש לשים לב לכמות הגדולה של תיקי איומים (ברבים מהם עבירת האיומים נלווית לעבירת התקיפה).

2020	2019	2018	2017	2016	סוג סטטיסטי
95,949	93,431	96,332	95,792	95,069	סך- הכל אלימות גופנית ואיומים
58,344	58,636	60,589	60,001	59,878	סך- הכל אלימות גופנית
56,042	52,160	53,736	53,364	52,714	איומים
49,122	49,105	51,172	50,578	50,808	תקיפה (למעט עובדי ציבור)
6,926	6,254	5,568	5,257	5,340	חבלה גופנית חמורה
2,762	2,980	3,138	3,155	2,890	מעשה מגונה בכח
1,099	1,050	1,114	1,032	1,020	אינוס בכח או באיומים
676	773	846	957	861	תקיפת עובדי צבור בתפקיד
510	509	534	521	504	שוד בנסיבות חמורות
420	534	559	645	632	סל עבירות השוד**
309	319	351	409	380	אינוס ובעילה שלא כחוק
220	284	331	353	348	תקיפה לשם גניבה
180	133	165	177	227	נסיון לרצח
177	184	162	177	181	רצח
74	75	100	153	112	חטיפת ארנקים
7	15	28	39	43	הריגה

*תיקי רצח - הנתון כולל תיקי רצח עם מניע פלילי ולאומני. נתונים מפורטים על תיקי רצח פלילי יוצגו בנפרד בלוחות: 1.47+1.48.

**הגדרה לסל עבירות השוד, ראה עמוד 16.

לוח 1.41 עבירות אלימות גופנית ואיומים - תיקים גלויים לפי דת וגיל החשוד ולפי שנים

בלוח מוצגים כל תיקי האלימות לאורך השנים לפי דת וגיל החשוד או הנילון (לפי שנת פתיחת התיק).

סך כל תיקי האלימות לפי דת וגיל גבוה מסך כל תיקי האלימות, שכן ייתכן שבתיק אחד יש חשודים או נילונים משתי קבוצות הגיל או הדת.

2020	2019	2018	2017	2016	חשוד/ שנה
74,000	70,684	73,303	72,694	72,544	סך תיקי אלימות גופנית ואיומים
51,794	49,083	52,277	52,786	52,825	יהודי
23,032	22,399	21,836	20,583	20,371	לא יהודי
2020	2019	2018	2017	2016	
74,000	70,684	73,303	72,694	72,544	סך תיקי אלימות גופנית ואיומים
65,490	61,754	63,338	62,523	62,627	בגיר
5,948	6,548	7,299	7,562	7,456	קטין
3,649	3,286	3,605	3,553	3,426	קשיש

לוח 1.42 עבירות אלימות גופנית - לפי דת וגיל החשוד ולפי שנים

2020	2019	2018	2017	2016	חשוד/ שנה
46,880	45,913	47,541	46,986	47,376	סך תיקי אלימות גופנית
32,943	32,057	33,947	34,079	34,517	יהודי
14,610	14,485	14,215	13,465	13,387	לא יהודי
2020	2019	2018	2017	2016	
46,880	45,913	47,541	46,986	47,376	סך תיקי אלימות גופנית
40,943	39,452	40,241	39,589	39,996	בגיר
4,448	4,991	5,627	5,837	5,864	קטין
2,299	2,136	2,361	2,243	2,217	קשיש

לוח 1.43 עבירות אלימות גופנית ואיומים - שבוצעו בתוך המשפחה או בין בני זוג

2020	2019	2018	2017	2016	
33,020	29,222	27,781	27,554	28,035	במשפחה - סך הכל
3,773	3,783	3,649	3,666	3,699	מזה: במשפחה - קורבן קטין
20,140	18,227	17,843	17,407	17,373	בני זוג

לוח 1.44 עבירות אלימות גופנית - שבוצעו בתוך המשפחה או בין בני זוג

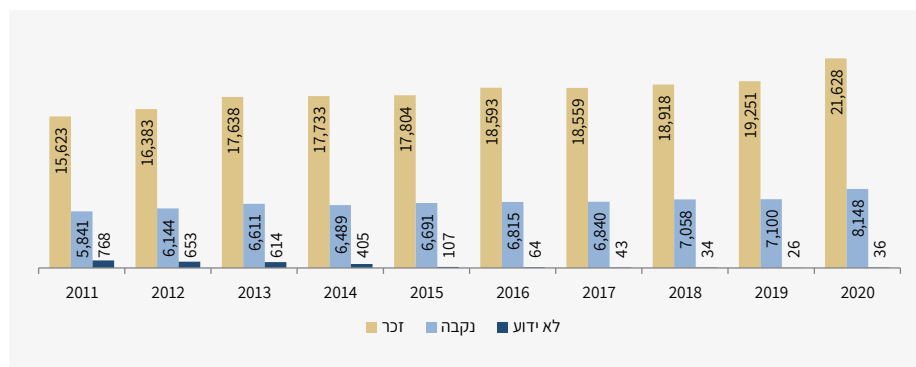
2020	2019	2018	2017	2016	
23,569	21,342	20,240	19,997	20,576	במשפחה- סך הכל
3,533	3,577	3,475	3,460	3,483	מזה: במשפחה - קורבן קטין
14,172	13,087	12,692	12,327	12,493	בני זוג

לוח 1.45 כלל תיקי העבירות במשפחה* ובין בני זוג**

2020	2019	2018	2017	2016	
40,985	36,225	34,822	34,399	35,595	במשפחה- סך הכל
4,027	4,035	3,849	3,826	3,911	מזה: במשפחה - קורבן קטין
25,747	23,077	22,836	22,101	22,178	בני זוג

השנה בעבירות "במשפחה" - לא סיננו "חשוד/נילון בניגוד לשנים הקודמות. העבירות כוללות לא רק עבירות אלימות גופנית, אלא גם עבירות רכוש, הסגות גבול, הפרות צווים ועוד.

לוח 1.46 תיקי עבירות בין בני זוג*** לפי מגדר החשוד



העבירות כוללות לא רק עבירות אלימות גופנית, אלא גם עבירות רכוש, הסגות גבול, הפרות צווים ועוד.

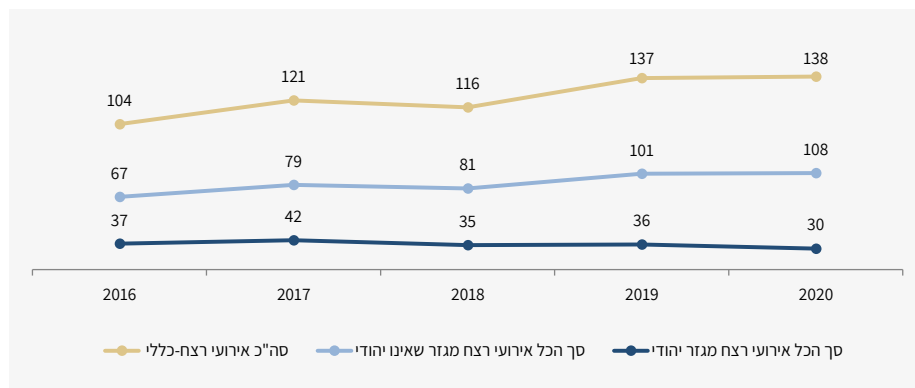
*תיקי עבירות במשפחה - תיקים שבהם הזיקה בין הקורבן לחשוד או לנילון היא זיקה במשפחה (אב, אם, אח/אחות, אחיין/אחיינית, אישה, בעל, בן/בת זוג, גרוש, גרושה, בן/בת חורגת, דוד/דודה, הורה חורג, נכד/ נכדה סב/סבתא) ללא תלות בעבירה.

**תיקי עבירות בין בני זוג - תיקים שבהם הזיקה בין הקורבן לחשוד או לנילון היא זיקה בין בני זוג (אישה, בעל, בן/בת זוג, גרוש/ה) ללא תלות בעבירה.

*** בלוח 1.46 הסיכום של תיקי זכר ונקבה גבוה מסך כל התיקים בעבירות בין בני זוג בגלל תיקים שבהם תלונות הדדיות.

תיקים וקורבנות רצח* (תיקים עם מניע פלילי)

לוח 1.47 רצח לפי שנים לפי דת הקורבן



בשנת 2020 נפתחו 138 תיקי רצח על רקע פלילי.

*בתיק רצח יכולים להיות כמה קורבנות. מאחר ומדובר על נתונים דינאמיים שמשתנים לאורך זמן, נתוני המגדר וכמות תיקי הרצח משתנים משנה לשנה. למשל, תיק נעדר שהופך לרצח, עדכון מאוחר אודות מגזר הקורבן ועוד.

לוח 1.48 קורבנות רצח נשים לפי דת הקורבן ולפי שנים

2020	2019	2018	2017	2016	2015	
26	17	29	21	28	28	קורבנות רצח נשים - כללי
13	5	8	10	12	11	קורבנות רצח נשים ע"י בן זוג
8	3	6	10	5	7	קורבנות רצח נשים ע"י בן זוג במגזר יהודי
5	2	2	0	7	4	קורבנות רצח נשים ע"י בן זוג במגזר שאינו יהודי
13	12	21	11	16	17	קורבנות ממניעים שונים- סה"כ
3	5	6	1	9	5	קורבנות רצח נשים ממניעים שונים במגזר יהודי
10	7	15	10	7	12	קורבנות רצח נשים ממניעים שונים במגזר לא יהודי

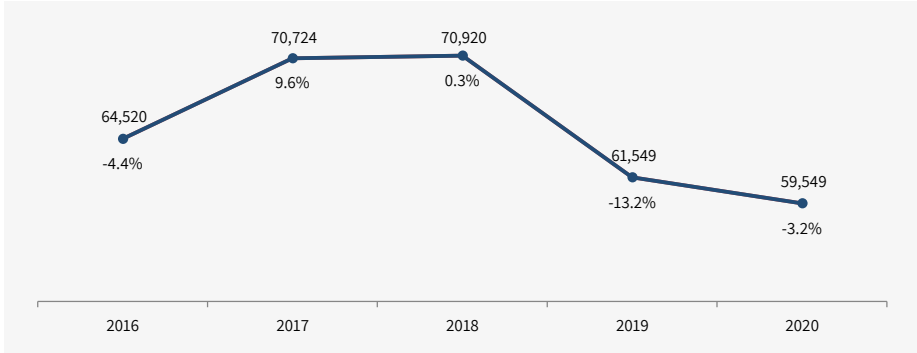
מאחר ומדובר על נתונים דינאמיים שמשתנים לאורך זמן, נתוני המגדר וכמות קורבנות הרצח עשויים להשתנות משנה לשנה" (כדוגמת תיק נעדר שהופך להיות תיק רצח).

בשנת 2020 סך קורבנות רצח נשים עלה ל- 26 נשים לעומת 17 נשים אשתקד. מתוכם: בשנת 2020 נרצחו 13 נשים בידי בן זוג לעומת 5 נשים בשנת 2019. כמו כן, ממניעים שונים נרצחו 13 נשים בשנת 2020 לעומת 12 אשתקד.

*** הנתונים התקבלו מאגף החקירות והמודיעין במשטרת ישראל.

עבירות חשיפה הן עבירות שניתן לגלותן רק על ידי פעילות יזומה של המשטרה, משום שאין בהן מתלוננים. לצד מיקוד הפעילות בעבירות החשיפה השנה החולפת אילצה את המשטרה להשקיע משאבים גם באכיפת תקנות הקורונה.

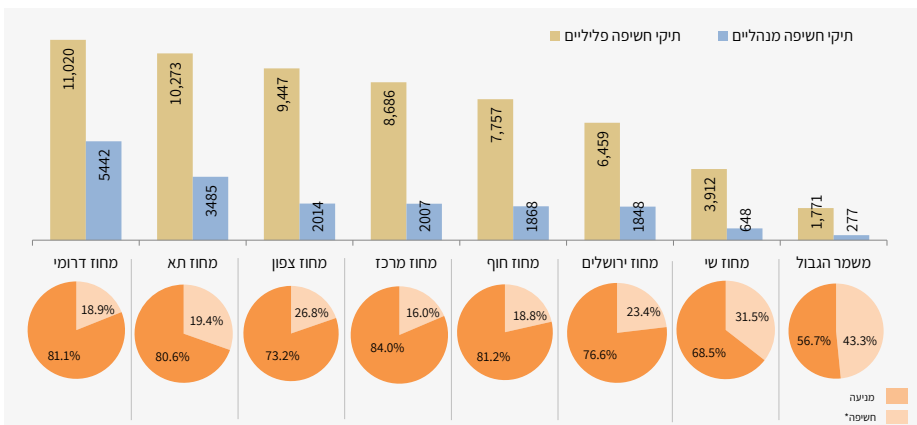
לוח 1.49 עבירות חשיפה ושיעור השינוי באחוזים לפי שנים



בשנת 2020 מהווים תיקי החשיפה 20.7% מכלל התיקים שנפתחו (59,549 תיקי חשיפה מתוך 287,127 תיקים). בשנה זו חלה ירידה של 3.2% בכמות תיקי החשיפה לעומת אשתקד.

בעקבות הרישום המנהלי, קיימת ירידה משמעותית בכמות התיקים הפליליים בעבירה - שימוש בסמים מסוכנים, יחסית לשנים טרום כניסת החוק לתוקף - ראה הגדרות בתחילת פרק הפשיעה.

לוח 1.50 עבירות חשיפה לפי מחוזות- 2020



הגרף האחוזי מייצג את חלקם היחסי של תיקי חשיפה מתוך כלל התיקים שנפתחו במחוז.

מחוזות דרומי, תל אביב וצפון הם המחוזות שבהם כמות תיקי החשיפה הגדולה ביותר בשנת 2020.

* אחוז תיקי החשיפה אינו כולל דוחות מינהליים.

לוח 1.51 עבירות חשיפה נבחרות - לפי שנים

2020	2019	2018	2017	2016	עבירה/ שנה
59,549	61,549	70,920	70,724	64,520	סך עבירות חשיפה
49,374	51,211	60,934	59,908	53,540	סך עבירות חשיפה נבחרות
16,103	18,958	27,763	27,288	23,942	שימוש בסמים - לא כולל דוחות קנבוס
17,577	10,570	(החל מאפריל 2019)			החזקה או שימוש בקנבוס לצריכה עצמית-עבירת קנס מיוחד
15,076	14,303	15,478	15,667	13,930	שב"ח
12,605	12,845	12,805	11,114	9,495	סחר בסמים כולל החזקה, גידול וייצור
4,208	3,835	3,455	3,451	3,312	אמל"ח
3,950	3,538	3,432	3,783	3,575	ממ"מ - מעסיקים, מלינים, מסיעים
2,164	2,789	3,406	4,041	4,083	רכוש גנוב (קבלה והחזקה)
1,701	1,412	1,623	1,304	1,426	סחיטה

* שב"ח - שהייה בלתי חוקית - עבירות על חוק הכניסה לישראל.
 ** ממ"מ - מעסיקים, מלינים, מסיעים - עבירות על חוק הכניסה לישראל.

לוח 1.52 עבירות חשיפה לפי דת וגיל החשוד

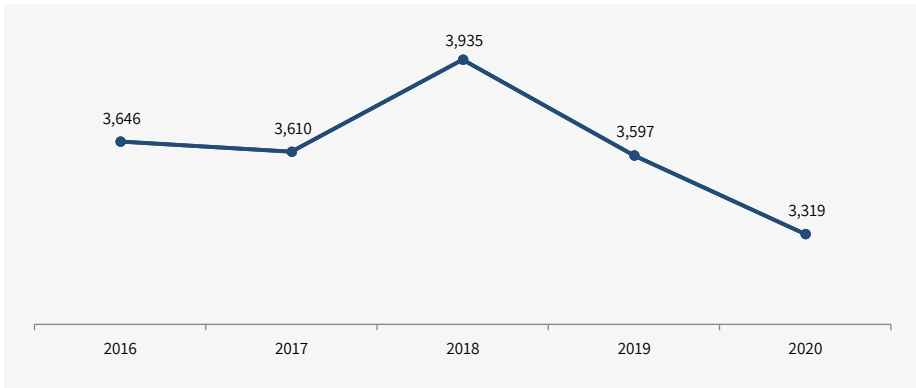
בלוח מוצגים כל תיקי חשיפה לאורך השנים לפי דת וגיל החשוד או הנילוון (לפי שנת פתיחת התיק).

סך כל תיקי חשיפה לפי דת וגיל גבוה מסך כל תיקי חשיפה, שכן ייתכן שבתיק אחד יש חשודים או נילוונים משתי קבוצות הגיל או הדת.

2020	2019	2018	2017	2016	חשוד/ שנה
53,938	55,640	64,801	65,256	60,063	סך תיקים גלויים בעבירות חשיפה
22,841	25,107	29,734	30,646	29,613	יהודי
32,195	31,637	36,281	35,755	31,585	לא יהודי
2020	2019	2018	2017	2016	
17,589	10,578				סך תיקים גלויים בעבירות חשיפה- תיקי ס.מ. + ס.מ.ק בלבד
9,410	6,024				יהודי
8,477	4,920				לא יהודי
2020	2019	2018	2017	2016	
53,938	55,640	64,801	65,256	60,063	סך תיקים גלויים בעבירות חשיפה
45,594	46,491	55,268	55,514	51,508	בגיר
8,472	9,211	9,534	9,879	8,726	קטין
622	580	598	604	552	קשיש
2020	2019	2018	2017	2016	
17,589	10,578				סך תיקים גלויים בעבירות חשיפה- תיקי ס.מ בלבד
17,478	10,507				בגיר
119	74				קטין
32	36				קשיש

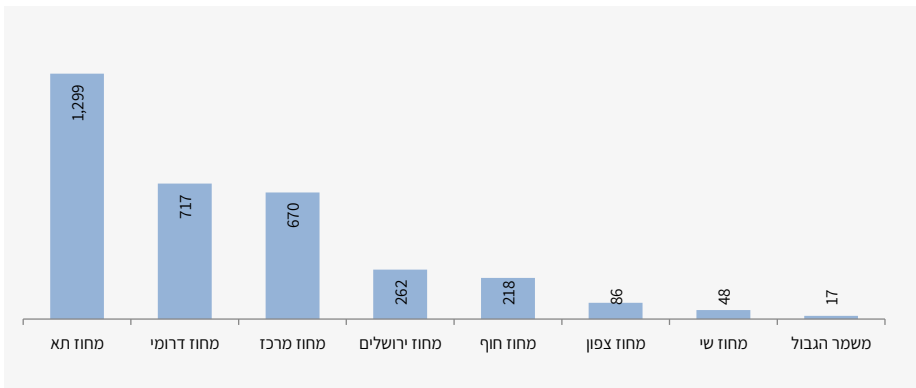
**זרים" נחשבים כל החשודים או הנילונים שאינם ישראלים או פלסטינים, כגון: תיירים, עובדים זרים ומסתננים.

בלוחות להלן נספרו תיקים אשר יש בהם חשוד או נילון זר.
לוח 1.53 פשיעת זרים ושיעור השינוי באחוזים לפי שנים



השנה חלה ירידה של 7.7% בכמות התיקים לעומת אשתקד.
 בשנת 2020 חלה ירידה של 9.0% בכמות התיקים בהשוואה לשנת 2016.

לוח 1.54 פשיעת זרים לפי מחוזות- 2020



מחוז ת"א הוא המחוז שבו כמות תיקי פשיעת זרים הגדולה ביותר בשנת 2020.

לוח 1.55 תיקי זרים לפי עבירה ושנה

בטבלה שלהלן מוצגת התפלגות תיקי הזרים לפי עבירות בשנים 2016-2020. בשורה הראשונה של הטבלה מוצגים כל התיקים שנפתחו בכל שנה. בכל אחת מהשורות הנוספות מוצגים כל התיקים בקבוצת כל עבירה לאורך השנים. תיק שבו מספר עבירות מקבוצות סטטיסטיות שונות, ייספר בכל קבוצה סטטיסטית בנפרד, אך ייספר רק פעם אחת בשורת הסך הכול. סך כל התיקים מייצג את מספר תיקי הזרים שנפתחו בפועל, ללא כפילויות.

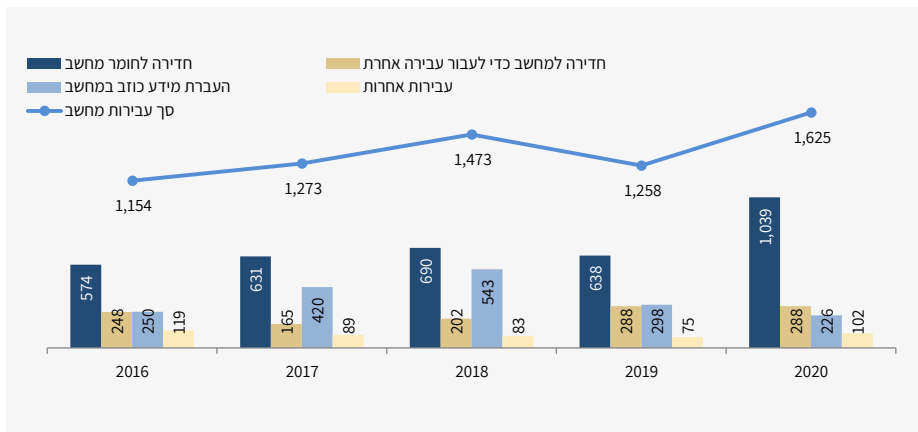
2020	2019	2018	2017	2016	קבוצה סטטיסטית
3,319	3,597	3,935	3,610	3,646	סך-הכל
1,463	1,363	1,532	1,486	1,433	עבירות סדר ציבורי
1,323	1,392	1,340	1,265	1,302	עבירות נגד גוף
852	949	1,035	907	900	עבירות כלפי הרכוש
412	498	514	581	502	עבירות כלפי המוסר
177	198	403	261	405	עבירות מרמה
126	125	157	142	123	עבירות מין
114	109	147	115	41	עבירות אחרות
37	46	60	41	35	עבירות בטחון
14	20	11	9	13	עבירות נגד אדם

*בקטגוריית 'עבירות אחרות' נכללות בין היתר עבירות כלכליות, עבירות רישוי, עבירות מנהליות ושאר עבירות.

העבירות השכיחות מתוך כלל תיקי הזרים בשנת 2020 הן עבירות נגד סדר ציבורי (44.1%) נגד גוף (39.9%) ועבירות כלפי הרכוש (25.7%).

פרק זה מתייחס לעבירות המחשב הכלולות ב"חוק המחשבים תשנ"ה-1995", סעיפים ראשיים 2-5 בעבירות אלה: שיבוש פעולת מחשב, מחיקה או שינוי חומר מחשב, העברת מידע כוזב במחשב, כתיבת תוכנה שתוצאותיה מידע כוזב, חדירה לחומר מחשב, חדירה למחשב כדי לעבור עבירה אחרת, הכנת נגיף מחשב והעברת נגיף מחשב כדי לגרום נזק.

לוח 1.56 עבירות מחשב נבחרות לפי שנים



- בכמות הכוללת של עבירות מחשב מסתמנת עלייה של 40.8% בכמות התיקים במהלך השנים מ-1,154 תיקים בשנת 2016 ל-1,625 תיקים בשנת 2020.
- העבירה השכיחה ביותר מבין עבירות המחשב בשנת 2020 היא "חדירה לחומר מחשב" (63.9%).

חטיבת התביעות במטרה מטפלת בקרוב ל- 90 אחוזים מההליכים הפליליים במדינת ישראל, המתנהלים בגין עבירות המשפיעות באופן ישיר על תחושת בטחון הציבור.

תובעי חטיבת התביעות מטפלים בעשרות אלפי תיקי חקירה החל משלב ליווי החקירה המשטרתית, בחינת התשתית הראייתית וכלה בקבלת החלטה בדבר הגשת כתב אישום או גניזת התיק.

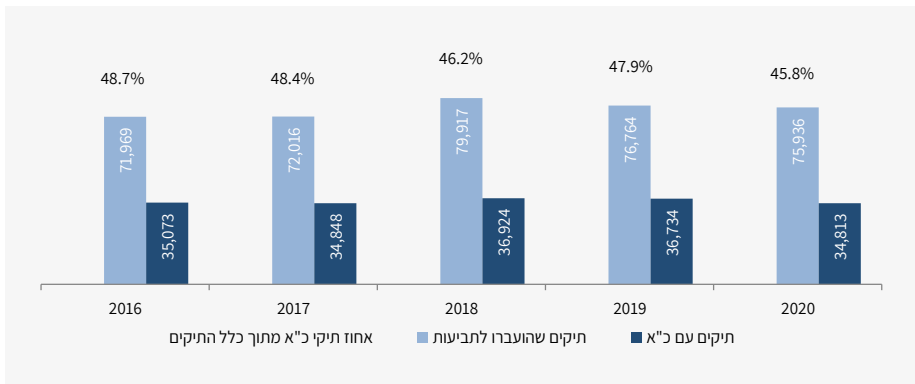
בכל מקרה בו הוחלט על הגשת כתב אישום, יחידות התביעות בשטח אמונות על ניהול ההליכים בבתי המשפט.

בחודש יולי 2019 הצטרפה מחלקת תביעות תעבורה לחטיבת התביעות ומאז החטיבה אמונה על הטיפול במרבית התיקים הפליליים ותיקי התעבורה במדינת ישראל.

1. מחלקת תביעות פלילית

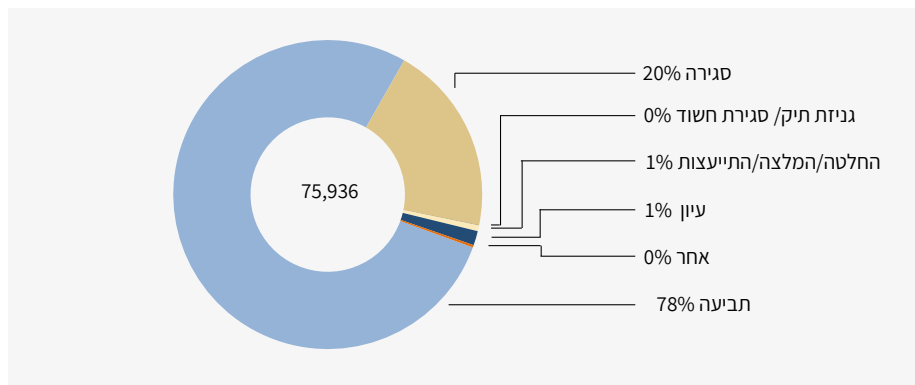
בפרק זה שילבנו נתוני תיקים עם כתב אישום ללא הליך הסדר מותנה וללא כתבי אישום קנבוס וקורונה

לוח 1.57 אחוז תיקים עם כתב אישום* מסך כל התיקים שהועברו לתביעות



בשנת 2020 חלה ירידה של 2.1% בכמות התיקים שהוגש בהם כתב אישום מתוך כלל התיקים שהועברו לתביעות, לעומת אשתקד, וכן חלה ירידה של 1.1% בכמות התיקים שהועברו לתביעות. שיעור כתבי האישום ביחס לתיקים שהועברו לתביעות הינו 45.8% בשנת 2020.

לוח 1.58 תיקים שהועברו לתביעות ב 2020 לפי סיבת העברה



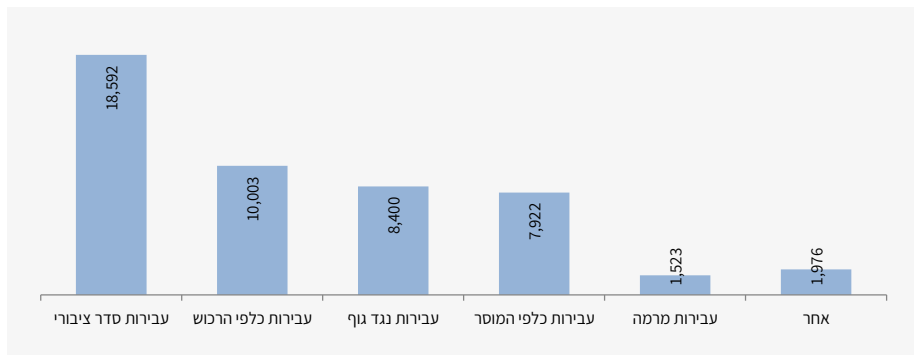
מתוך התיקים שהועברו לתביעות, סיבת ההעברה השכיחה ביותר היא לשם תביעה (78%).

לוח 1.59 תיקים עם כתב אישום שעברו לתביעות לפי סוג עבירה

בטבלה להלן מוצגת כמות תיקים בהם הוגש כתב אישום ע"י התביעות, בשנים 2016-2020, בחלוקה לעבירות. תיק שיש בו כמה כתבי אישום כנגד כמה חשודים ייספר פעם אחת בכל עבירה ובסך כל התיקים.

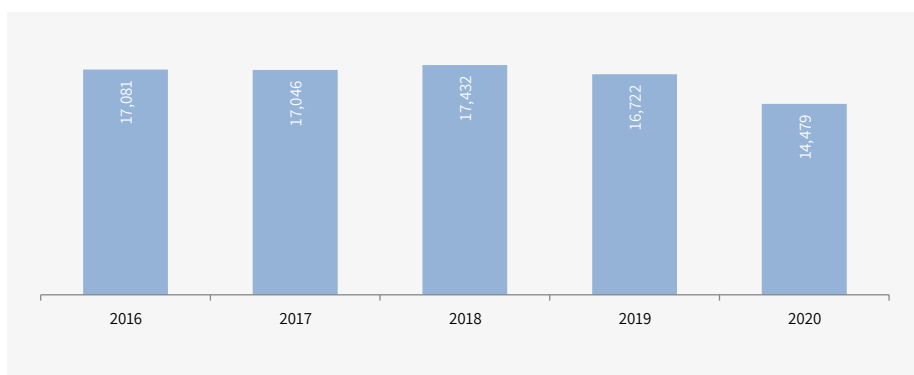
קבוצה סטטיסטית	2020	2019	2018	2017	2016
סך-הכל	34,813	36,734	36,924	34,848	35,073
עבירות סדר ציבורי	18,592	19,319	20,203	19,637	19,778
עבירות כלפי הרכוש	10,003	10,536	10,043	9,649	9,748
עבירות נגד גוף	8,400	7,977	7,443	7,340	7,644
עבירות כלפי המוסר	7,922	8,664	8,841	7,105	6,687
עבירות מרמה	1,523	1,847	2,007	2,055	2,073
אחר	1,976	2,137	1,947	1,668	1,653

לוח 1.60 תיקים עם כתב אישום שהועברו לתביעות בשנת 2020 לפי סוג עבירה



לוח 1.61 תיקים בהם הוגשו בקשות מעצר לפי שנת הפצה לבית משפט 2020-2016

הטבלה שלהלן מציגה את כמות התיקים בהם הוגשו בקשות למעצר עד תום ההליכים, בשנים 2020-2016, לפי שנת הפצה לבית משפט. תיק שיש בו כמה בקשות כנגד כמה חשודים ייספר פעם אחת בכל עבירה ובסך כל התיקים



1.1 תיקים שנערך בהם הליך הסדר מותנה

בפרק זה שילבנו נתוני תיקים עם הליך הסדר מותנה. נתוני ההסדרים המותנים המוצגים בפרק זה מנוהלים ע"י חטיבת התביעות של משטרת ישראל

הסדר מותנה הוא הסכם משפטי שנחתם בין רשויות התביעה השונות של מדינת ישראל לבין החשוד. במסגרת ההסדר וכתנאי לחתימתו מודה החשוד בביצוע העובדות המהוות עבירה פלילית ומתחייב לקיים את התנאים שפורטו בהסדר. מנגד, רשות התביעה מתחייבת שלא להגיש כתב אישום כנגד החשוד.

מכתב הצעה הוא מסמך הנשלח לחשוד אשר ביצע עבירה המזמין אותו להגיע למשרדי התביעה לשם בחינת עניינו לשם שקילת קיום הליך הסדר מותנה.

היחידה להסדר תיק מותנה הוקמה בשנת 2016 בהנחיית השר לביטחון פנים ומפכ"ל המשטרה, תפקידה של היחידה לערוך הסדרים מותנים עם עוברי חוק נורמטיביים, אשר עבירה פלילית אינה מאפיינת או אינה דומיננטית באורח חייהם.

לוח 1.62* תיקים עם הסדר מותנה בלבד** בפילוח שנת הפקת הצעה- לפי עבירות

2020	2019	2018	2017	2016	קבוצה סטטיסטית
6,196	7,183	7,269	1,984	224	סך-הכל
43	27	22	13	-	עבירות אחרות
19	19	13	2	-	עבירות בטחון
163	64	20	1	-	עבירות כלפי המוסר
2,057	2,530	2,709	529	1	עבירות כלפי הרכוש
7	8	9	4	-	עבירות מין
116	168	41	6	-	עבירות מרמה
2	1	1	-	-	עבירות נגד אדם
2,423	2,847	2,748	592	61	עבירות נגד גוף
3,325	3,776	3,822	1,261	171	עבירות סדר ציבורי

לוח 1.63* תיקים עם הסדר מותנה בלבד לפי שנת חתימת חוזה -**
סך ההסדרים בעבירות שנחתמו ומתוכן 10 העבירות הבולטות

2020	2019	2018	2017	2016	תאור סטטיסטי עבירה
4,583	5,723	6,167	1,248	151	סך-הכל
1,664	2,237	2,385	649	105	0206 - איומים
1,529	1,987	1,883	203	7	0404 - תקיפה (למעט עובדי ציבור)
757	1,055	1,283	133	-	0715 - גניבות אחרות
684	793	894	114	-	0719 - גרימת נזק לרכוש בזדון
458	563	677	135	-	0215 - עבירות נגד הסדר הצבורי
264	214	92	9	1	0216 - תקיפת והכשלת שוטר
259	302	293	43	2	0207 - עבירות הנוגעות לנחלת משפט
227	262	312	162	40	0405 - רשלנות ופחזות פלילית
121	129	116	11	-	0203 - קטטות והפרעות ברחובות
100	171	188	46	12	0204 - הסגות גבול

*הנתונים בלוחות מתייחסים לעבירות כפי שסווגו בפתיחת התיק ולא במעמד ההסדר המותנה.

** תיק שיש בו כמה הסדרים מותנים כנגד חשודים (במידה ושנת הפקת ההצעה או שנת חתימת החוזה זהה לכולם) ייספר פעם אחת בכל עבירה ובסך כל התיקים.

*

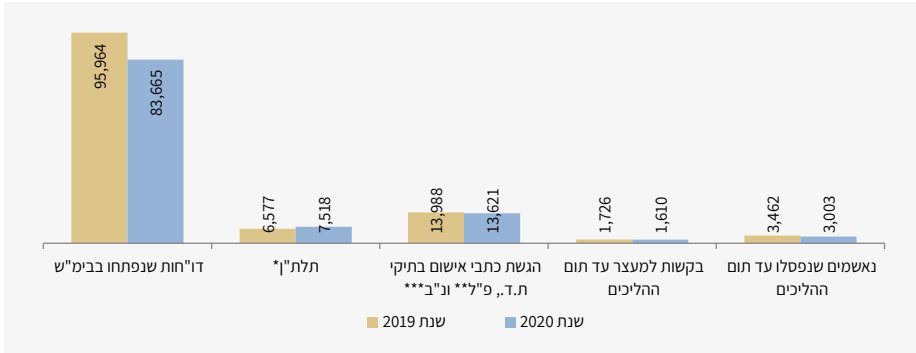
1.2 נתוני קורונה

לוח 1.64 דו"חות קורונה - נתוני אכיפה כלליים

107,009	סה"כ פניות למוקד קנסות מינהליים
79,500	בקשות לביטול
27,608	בקשות לביטול שאושרו
41,374	בקשות לביטול שנדחו
25,533	בקשות להישפט
13,614	בקשות להישפט שאושרו
2,965	כמות תיקים בהם הוגש כתב אישום

לוח 1.65 נתוני תביעות תעבורה:

כתבי אישום, בקשות מעצר ובקשות פסילה שהוגשו בשנים 2019-2020



שנת 2020 התאפיינה בפעילות בצל משבר נגיף הקורונה, ובמהלכה הוחלו מגבלות תנועה שהביאו להפחתת התנועה בכבישים. בתקופה זו התמקדה פעילות התביעה בעבירות משפיעות ומסכנות חיים, בדגש על תיקי תלת"ן ותאונות דרכים קשות עם חבלות.

*תלת"ן - תביעה לחומרא בעבירות תעבורה מסוכנת, מדובר בדו"חות או בתיקי חקירה, שנפתחו בעבירות תנועה חמורות ולגביהן מוגשים כתבי אישום לבית המשפט, בהליך מהיר העשוי לכלול בקשת מעצר ו/או פסילה עד תום ההליכים, וזאת תוך 30 יום מיום ביצוע העבירה. בתיקים אלו מוצגת עמדה עונשית מחמירה הכוללת, במקרים המתאימים, מאסר ו/או פסילה, לפי העניין. בין עבירות אלו נמנות עבירות הנהיגה ללא רשיון נהיגה, נהיגה בזמן פסילה, נהיגה בשכרות גבוהה, נהיגה במהירות גבוהה וסוגי עקיפה.

**פ"ל - פנייה למתלונן. מדובר בעבירות תנועה, לרוב חמורות, שלא גרמו לתאונת דרכים ולגביהן נפתח תיק חקירה.

*** נ"ב - נזק בלבד. תיק תאונת דרכים כתוצאה ממנה נזק לרכוש בלבד ללא חבלות לגוף.

נתוני מוקד 105 לשנת 2020* - המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת
מוקד 105 הוא מוקד לאומי (משטרת-אזרחי) של המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת, המטפל בכל טווח הפגיעות בקטינים במרחב המקוון - אזרחיות ופיליות, כאחד.

המוקד פועל 24/7 והינו כתובת לדיווח טלפוני ישיר על פגיעות בקטינים במרחב המקוון. על המענה והטיפול בפניות אמונים שוטרים, לצד אזרחים, מומחים בהגנה על קטינים ברשת, הפועלים בגישה הוליסטית וייחודית ברמה לאומית ובין-לאומית.

*הנתונים המוצגים בפרק זה מתייחסים לתאריכים: 31/12/2020 - 1/1/2020.

ילדים, בני נוער, הורים, אנשי מקצוע וכלל הציבור יכולים לפנות למוקד 105 בכל נושא של פגיעה בקטינים ברשת [מלידה ועד גיל 18] כדלקמן:

- דיווח מיידי על פגיעות פליליות ברשת – סחיטה, איומים, התחזות, הימורים, סמים, מרמה ועוד.
- פגיעות מיניות ברשת – מעשה מגונה, אונס/ניסיון לאונס, הטרדות מיניות, זנות, הפצת תמונות וסרטונים בעלי אופי מיני ועוד.
- עבירות רשת נגד ילדים ובני נוער (עבירות פליליות המתבצעות ברשת).
- בריונות ברשת נגד ילדים ובני נוער – ביוש (שיימינג), נידוי, חרם (ברובן פגיעות אזרחיות ולא פליליות). בריונות ברשת מוגדרת התנהגות פוגענית במרחב המקוון, שמבצעה משתמשים באמצעים טכנולוגיים שונים, כמו מחשב או טלפון נייד, על מנת להשמיץ, לאיים, להביך או לתקוף פרט או קבוצה.
- עזרה בהסרת תכנים פוגעניים.
- התייעצות ומידע על גלישה בטוחה ועל הסכנות לפגיעות בקטינים.

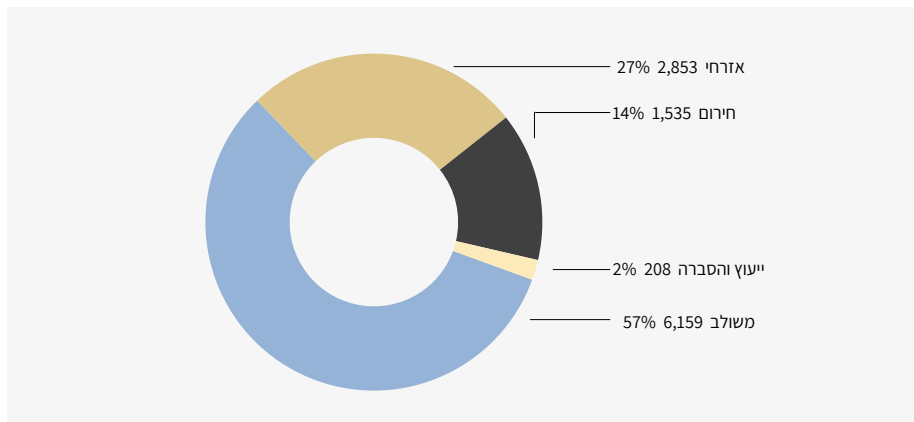
ממצאים נבחרים:

- מספר האירועים במוקד 105 עלה בשנת 2020 ב- 55% (11,855 אירועים) לעומת שנת 2019 (7,665 אירועים).
- הקטגוריה המובילה הינה "עבירות מין" (תופסת 25% מנפח האירועים במוקד).
- אירועי חירום נותרים במספרים קשיחים (כ- 130 אירועים מדי חודש) וחלה עלייה באירועי החירום לעומת שנת 2019.
- רוב הפוגעים בקטינים הינם קטינים, 29% מהפוגעים המאותרים בשנת 2020 היו בגירים מעל גיל 18.

תובנות קורונה

- **קטגוריית "מצוקה" נוספה ביולי 2020 ונמצאת מאז במגמת עלייה.** הדבר מעיד על עלייה מתמשכת בתקופת הקורונה במצוקות הנפשיות של קטינים, שמביעים זאת ברשתות החברתיות ובפורומים.
- **המדווחים למוקד** - פחתו הדיווחים של הנפגעים עצמם, אך בד בבד עלו הדיווחים מצד הורים ומצד עדים לפגיעה באחר. בתקופת הקורונה ההורים שהו יותר בבית ולכך השפעה חיובית על מעורבותם בחיים המקוונים של ילדיהם. יתכן שככל שנמשכו הסגרים והריחוק החברתי, והילדים שהו בבית תקופות ממושכות, דווקא הריחוק הפיזי היווה גורם לירידה באלימות בין קטינים על אף הימצאותם זמן ממושך ברשת.
- **אפליקציית "זום", שהשימוש בה גבר באופן דרמטי בתקופת הקורונה, הפכה גם זירה לפגיעות בקטינים, בעיקר על רקע מיני** - פעילויות הסברה ביחס לסכנות בזירה זו ולשימוש נכון בה (ובכללן דוחות שהאגף האזרחי הוציא) וכן פעילות משמעותית במשרד החינוך לצוותי המורים, כמו גם שיפורים טכנולוגיים משמעותיים שהעלו את רמת האבטחה האישית באפליקציה, הביאו לירידה בדיווחים למוקד על פגיעות באפליקציה זו.
- **בשאר המגמות הנגזרות מהפניות למוקד 105 בתקופת הקורונה** - לא ניתן לצפות בשינוי משמעותי ביחס לשנה קודמת.

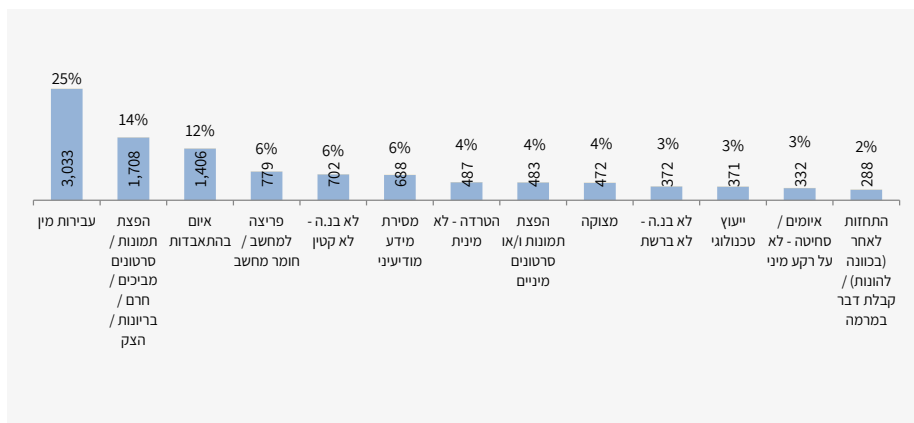
לוח 2.1 אירועי מוקד 105 לפי סיווג האירוע (כולל ממקורות חיצוניים)



כמחצית מהאירועים (6,159) סווגו כאירועים משולבים (פליליים-אזרחיים), פחות משליש מהאירועים (2,853) סווגו כאירועים אזרחיים (כמו: ביוש, חרם ועוד), 1,535 אירועים סווגו כאירועי חירום*, ו-208 מהאירועים הם לצורך ייעוץ והסברה. (1,100 מהאירועים לא בנה.** מוקד 105).

*"אירועי חירום" - אירוע שדורש התערבות מיידית. בדרך כלל מדובר על חשש לחיי אדם/הצלת חיים.
** לא בנה- לא בנושא ההתעניינות של מוקד 105, אך עדיין מטופל ע"י המוקד. למשל- פניות של בגירים או פניות בנוגע למרחב הפיזי.

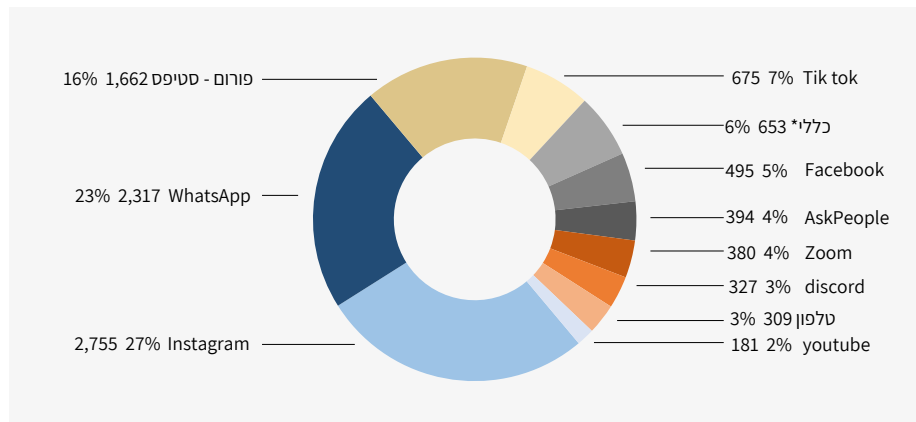
לוח 2.2 אירועי מוקד 105 לפי סיווג פניות (העמודות העיקריות)



קטגוריית "מצוקה" נוספה ביולי 2020 ומאז נמצאת במגמת עלייה. הדבר מעיד על עלייה מתמשכת בתקופת הקורונה במצוקות הנפשיות של קטינים, שמביעים זאת ברשתות החברתיות ובפורומים.

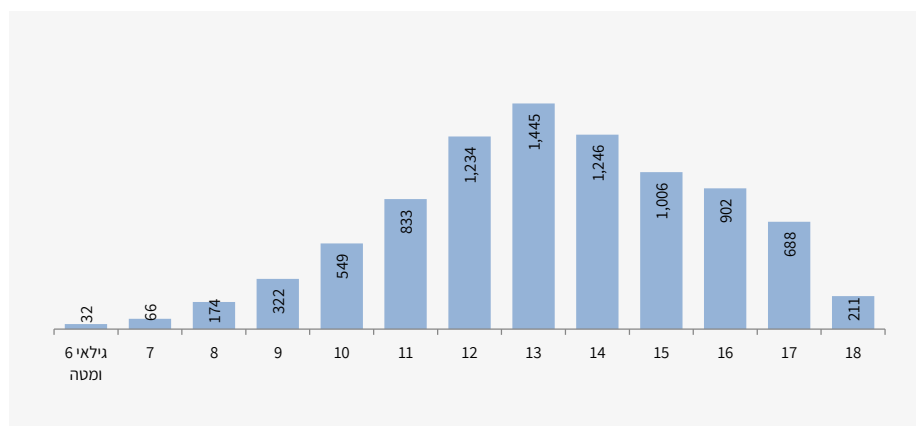
תחום הפגיעות השכיח ביותר הינו פגיעות על רקע מיני, אירועים מסוג זה מהווים כשליש מאירועי המוקד.

לוח 2.3 אירועי מוקד 105 לפי זירת ביצוע הפגיעה (הזירות הדומיננטיות ביותר)



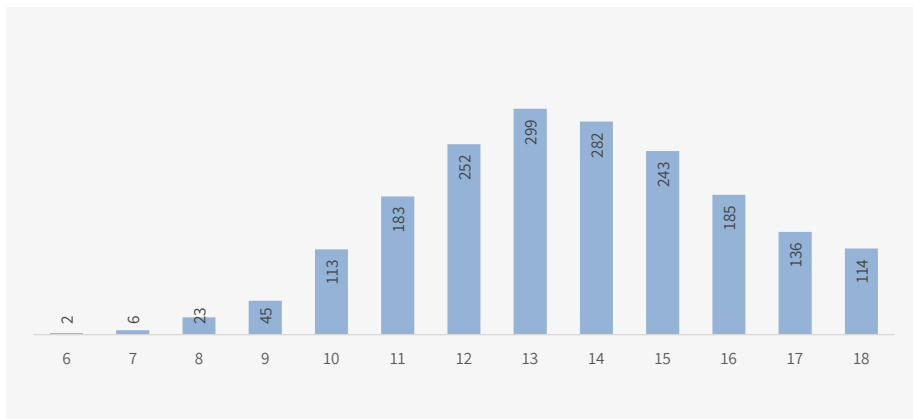
הזירות השכיחות: 2,755 - אינסטגרם; 2,317 - ווטסאפ; 1,662 - פורום סטיפס. *קטגוריה "כללי"- זירה אינה ידועה בעת הדיווח/ פנייה לקבלת ייעוץ ועוד.

לוח 2.4 אירועי מוקד 105 לפי גיל הנפגעים (מוצגות העמודות המשמעותיות ביותר)



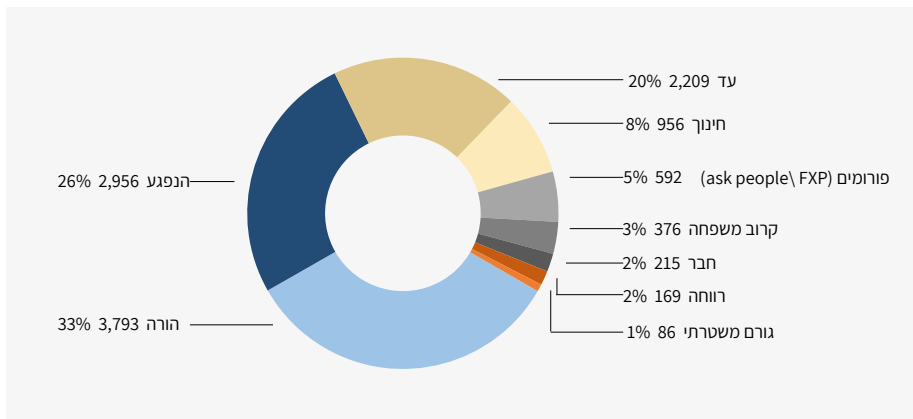
כמות הנפגעים הגדולה ביותר – גילאי 13 - 1,445 נפגעים
 סך הכול 9,508 נפגעים מאותרים מהם 67% (6,343) - ילדות ונערות
 ו- 33% (3,165) - ילדים ונערים

לוח 2.5 אירועי מוקד 105 לפי גיל הפוגעים (מוצגות העמודות המשמעותיות ביותר)



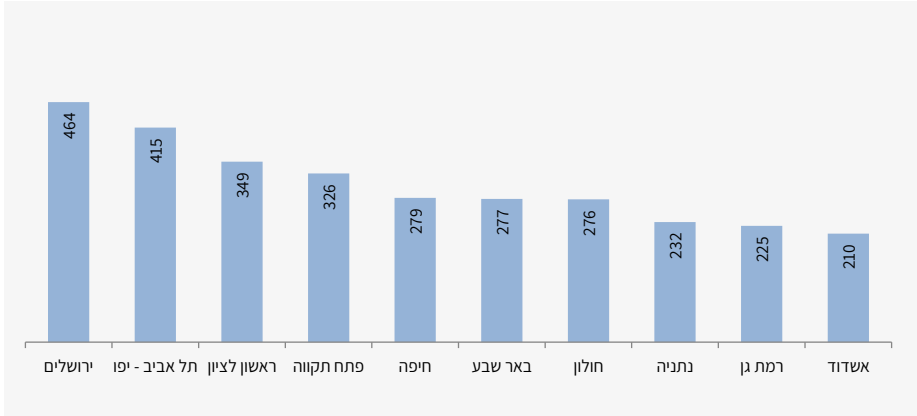
סך הכול 3,375 פוגעים מאותרים
 80% מהם (2,699) - זכרים
 20% מהם (676) - נקבות
 29% מהפוגעים הינם בגירים

לוח 2.6 סיווג הפונים למוקד



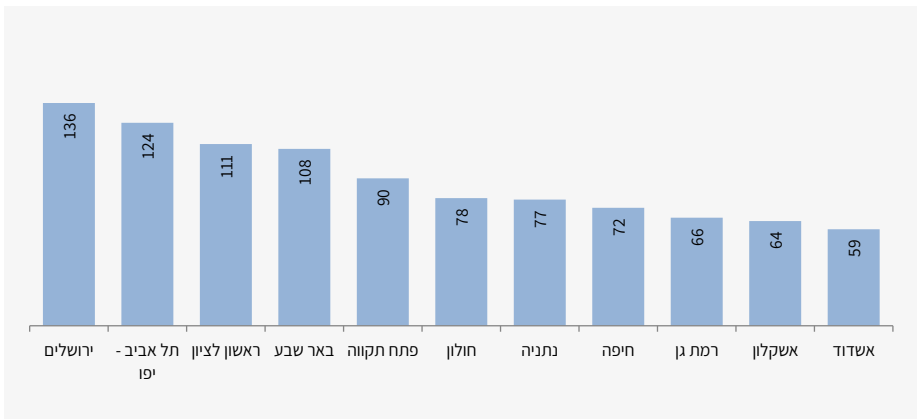
33% מהפונים הינם הורים, 26% הינם הנפגעים עצמם ו-20% עדים לפגיעה באחר.
 עוד פונים למוקד צוותי חינוך - מורה / מנהל / יועץ (8%), קרובי משפחה ועוד, אם כי במספרים נמוכים משמעותית.

לוח 2.7 אזורי מגורים של נפגעים (מוצגות העמודות המשמעותיות ביותר)



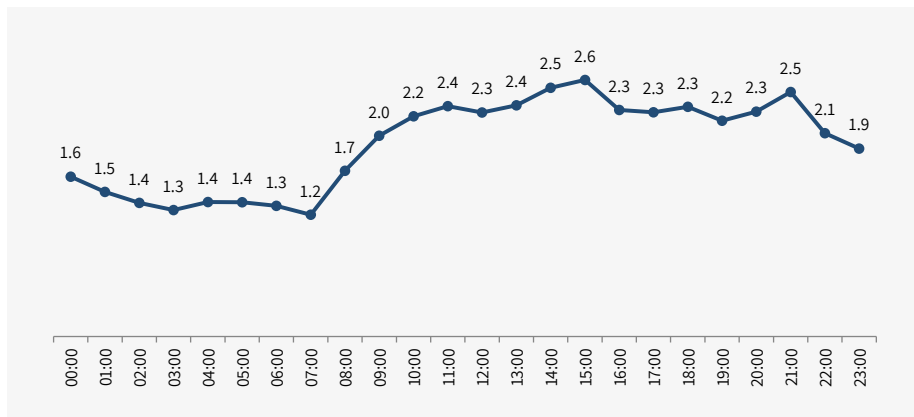
הערים בהן אותרו מרב הנפגעים:
ירושלים - 464, תל אביב - 415, ראשון לציון - 349 ופתח תקווה - 326.

לוח 2.8 אזורי מגורים של פוגעים (מוצגות העמודות המשמעותיות ביותר)



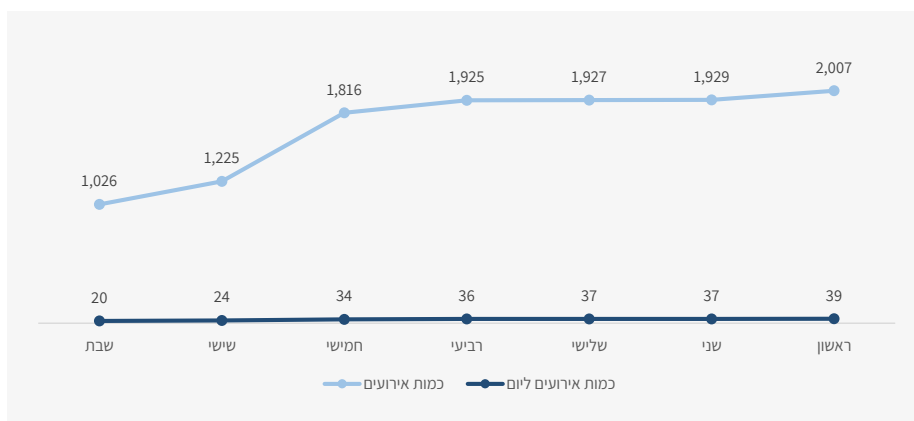
הערים בהן אותרו מרב הפוגעים:
ירושלים - 136, תל אביב - 124, ראשון לציון - 111 ובאר שבע - 108.

לוח 2.9 ממוצע אירועים ליממה, לפי שעה



עיקר האירועים התקבלו בין השעות 11:00 עד 21:00, ופחות אירועים מתקבלים בין השעות 07:00 ל-22:00.

לוח 2.10 ממוצע ומספר אירועים לפי ימים



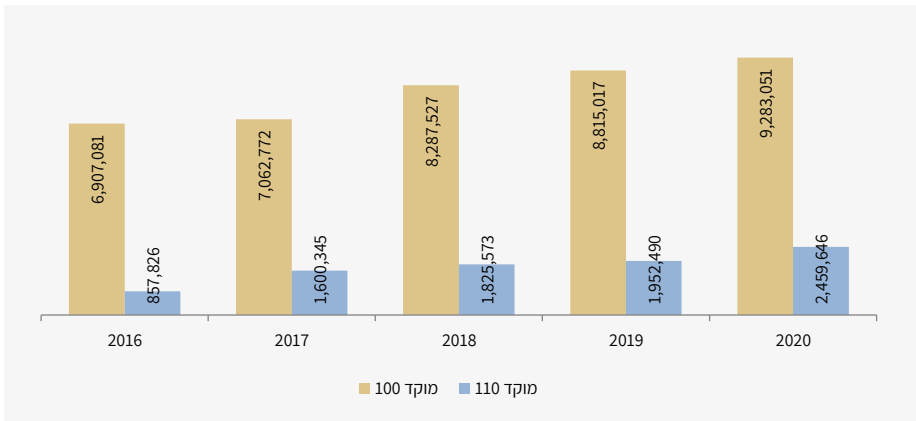
מרב האירועים התקבלו בימים ראשון עד חמישי, ביום ראשון התקבלה כמות האירועים הרבה ביותר.

מיעוט פניות בימים שישי - שבת, ביום שבת התקבלה כמות הפניות הקטנה ביותר בשבוע.

פניות אזרחים למוקד*

מוקד 100 - מוקד המשל"ט (מכלול שליטה) המחוזי, ולו כמה עמדות מוקדנים העונים לקריאות אזרחים שחייגו את המספר 100. תכלית מוקד 100 **להציל חיים**, ובה בעת לשמור על רמה מבצעית תוך שמירה על רמת שירות גבוהה ואכיפת החוק.
מוקד 110 - מוקד טלפוני המספק **מידע לציבור** בכל התחומים שבאחריות משטרת ישראל בשגרה ובחירום.

לוח 3.1 שיחות נכנסות למוקדי 100 ו-110 - ארצי



בשנת 2019 שונתה מערכת מוקדים ומערכת הטלפוניה במוקדי ה-100, דבר שהוביל לשינוי במערכות שלירת הנתונים.

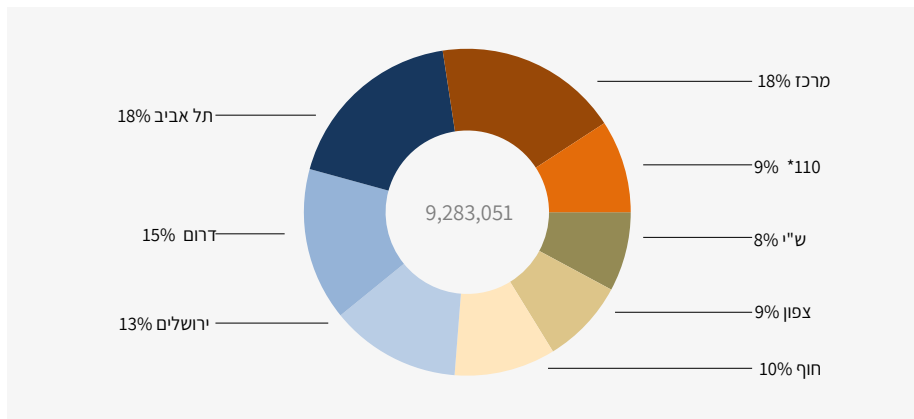
החל מחודש מרץ 2020 התפרצות הקורונה – חלה עלייה בכמות הפניות למוקד 100 ועלייה משמעותית למוקד 110.

השפעה על אירועי תגובה:

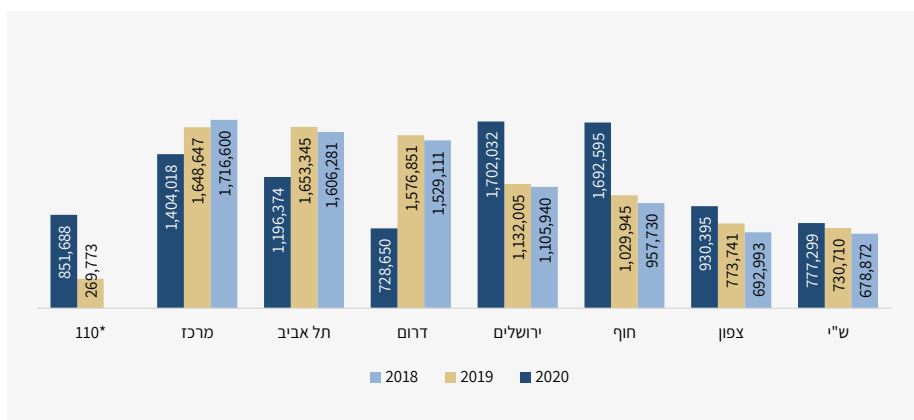
1. עלייה באירועי איכות חיים וסדר ציבורי ועלייה משמעותית באירועי פעילות משטרתית בעקבות האכיפה עלייה של מעל 300%.
2. ירידה באירועי תנועה ועבירות רכוש באופן משמעותי.

* הנתונים בפרק זה ממחלקת סיור באגף המבצעים של משטרת ישראל.

לוח 3.2 שיחות נכנסות למוקד 100 בשנת 2020 בחלוקה למחוזות



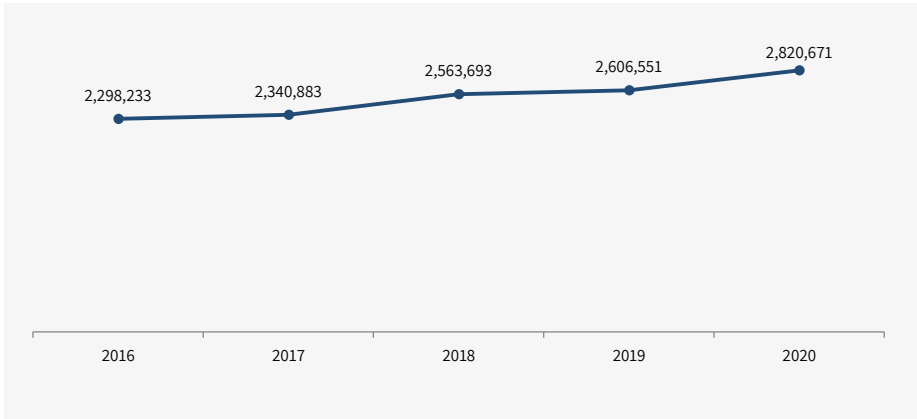
לוח 3.3 שיחות נכנסות למוקד 100 בחלוקה למחוזות בשנים 2018-2020



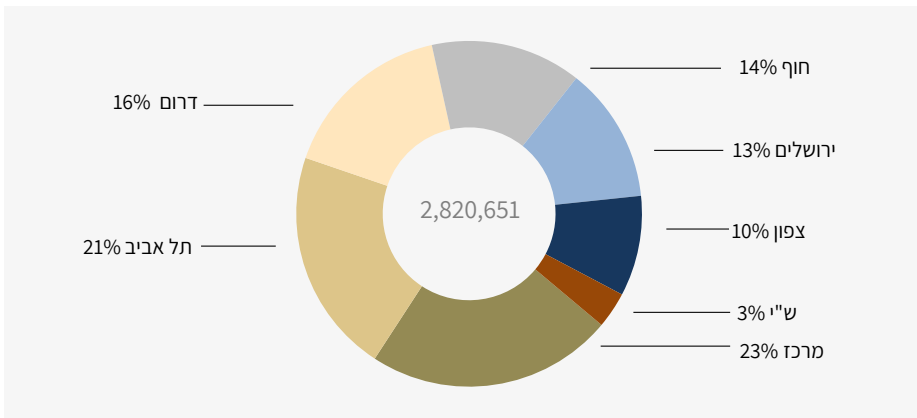
*110 - שיחות חירום ממוקדי ה-100 אשר נותבו בעת עומסים לעמדות יעודיות במוקד 110 החל מתאריך 15.09.19.

אירועי תגובה - מענה לאירוע עקב קריאה שנתקבלה מהציבור או זיהוי עצמי של שוטר אשר פתח אירוע במוקד.

לוח 3.4 אירועי תגובה** לאורך שנים



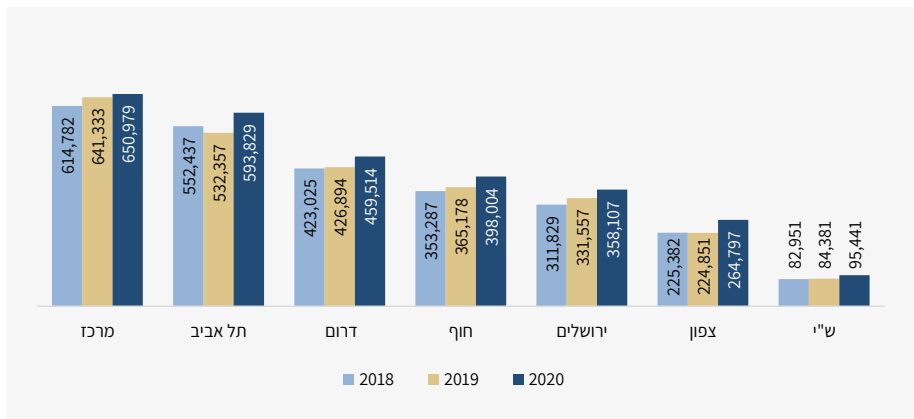
לוח 3.5 אירועי תגובה** בשנת 2020 בחלוקה למחוזות



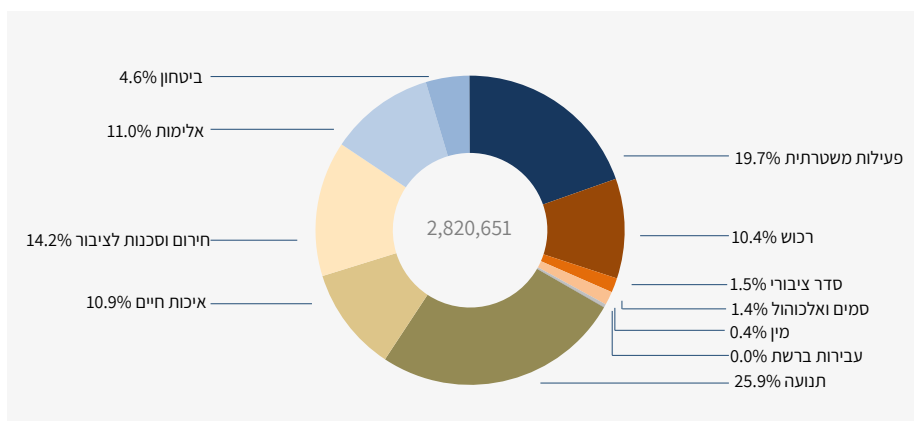
* עקב שינוי וטיוב במערכות המידע וכן לנוכח השינויים בסיווגי האירועים השייכים לקבוצת אירועי התגובה, ייתכנו פערים בין הנתונים המוצגים בפרק זה לאלו שהוצגו בשנתונים קודמים.

** הפער בין סכום אירועי התגובה של כלל המחוזות לעומת סה"כ הכללי נובע מאירועים מתגלגלים בין מחוזות.

לוח 3.6 אירועי תגובה** בחלוקה למחוזות ובהשוואה בין השנים 2018-2020



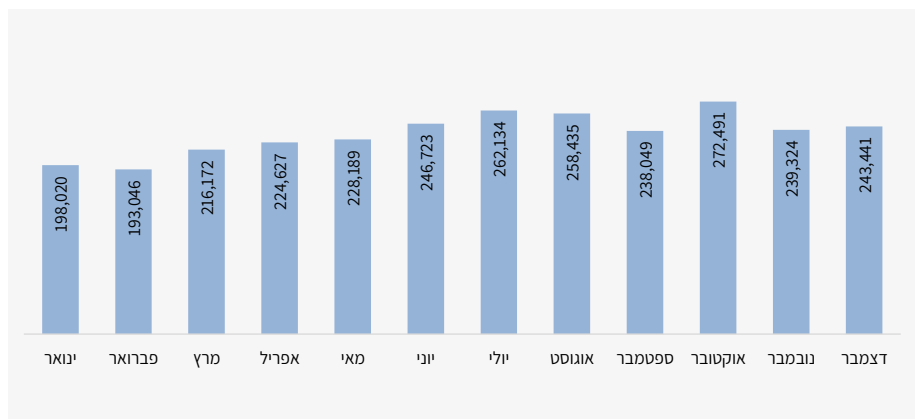
לוח 3.7 אירועי תגובה בשנת 2020 לפי סוגים*



*במהלך השנים בוצעו שינויים בסיווג האירועים אשר משפיעים על כמות האירועים בתוך קבוצות אירועי התגובה.

** הפער בין סכום אירועי התגובה של כלל המחוזות לעומת סה"כ הכללי נובע מאירועים מתגלגלים בין מחוזות.

לוח 3.8 אירועי תגובה בשנת 2020 בחלוקה לחודשי השנה



לוח 3.9 אירועי תגובה בשנת 2020 בחלוקה לימי השבוע*

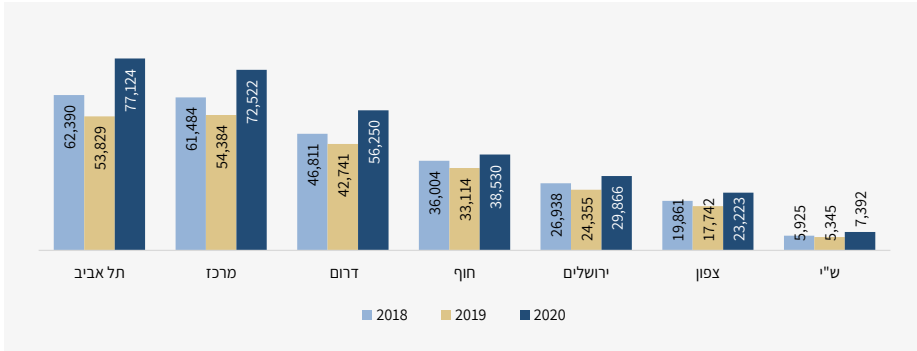
קבוצות אירועי תגובה	א	ב	ג	ד	ה	ו	שבת	סה"כ
תנועה	106,065	106,998	111,376	113,958	122,195	100,986	61,737	723,315
איכות חיים	38,568	34,000	36,151	36,685	49,062	58,084	52,357	304,907
אלימות	43,801	43,729	44,429	44,582	46,911	44,784	38,406	306,642
חירום וסכנות לציבור	57,382	56,949	57,119	59,439	60,205	56,144	47,621	394,859
בטחון	20,330	20,217	20,398	19,669	19,652	14,522	12,583	127,371
פעילות משטרתית	83,383	84,631	83,880	86,445	85,625	66,167	58,115	548,246
רכוש	44,352	42,905	44,268	44,976	46,262	40,251	28,104	291,118
סדר ציבורי	5,345	5,681	5,730	5,272	6,653	5,955	7,552	42,188
סמים ואלכוהול	6,002	5,903	5,821	5,994	5,740	5,099	4,471	39,030
מין	1,577	1,478	1,449	1,467	1,506	1,265	1,075	9,817
עבירות ברשת	127	79	113	101	110	77	59	666
היסטורי	18	13	17	22	23	12	10	115
פח"ע	6,276	5,245	5,096	5,031	5,132	3,158	2,439	32,377
סה"כ	413,226	407,828	415,847	423,641	449,076	396,504	314,529	2,820,651

מרבית אירועי התגובה בשנת 2020 הינם בקבוצת עבירות התנועה; יום חמישי הינו היום העמוס בשבוע במספר אירועי התגובה.

*הנתון המודגש מציין את מספר האירועים הגבוה ביותר בכל יום בתוך כל קבוצת אירועים.

בשנת 2020 טופלו 304,907 אירועי איכות חיים שהם כ-10.7% מסך כל אירועי התגובה.

לוח 3.10 אירועי איכות חיים בחלוקה למחוזות בין השנים 2018-2020



לוח 3.11 התפלגות אירועי איכות חיים בשנת 2020

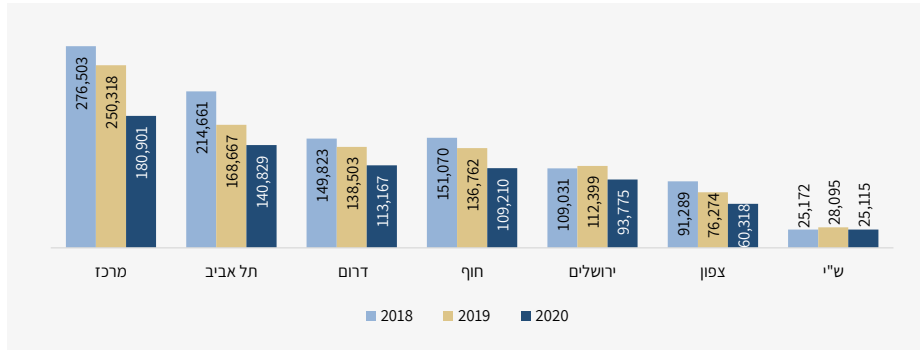
קבוצת אירועי איכות חיים כוללת עבירות שונות על פי הפירוט שלהלן:

שנת 2020	איכות חיים
163,911	גרימת רעש מבית
72,326	גרימת רעש ממקום ציבורי
18,510	גרימת רעש מעסק
16,702	גרימת רעש-רכב
11,978	גרימת רעש-שטח פתוח
4,129	גרימת רעש-מוסד
5,173	גרימת רעש-אתר בניה
2,717	גרימת רעש מבית תפילה
6,085	השלכת פסולת
3,369	עבירות רישוי מנהליות
304,907	סה"כ

*לנוכח השינויים בסיווגי האירועים הישנים לקבוצת אירועי איכות חיים, ייתכנו פערים בין הנתונים המוצגים בפרק זה לאלו המוצגים בשנתונים קודמים.

בשנת 2020 טופלו 723,315 אירועי תנועה שהם כ-25.5% מסך כל אירועי התגובה.

לוח 3.12 אירועי תנועה* בחלוקה למחוזות בין השנים 2018-2020



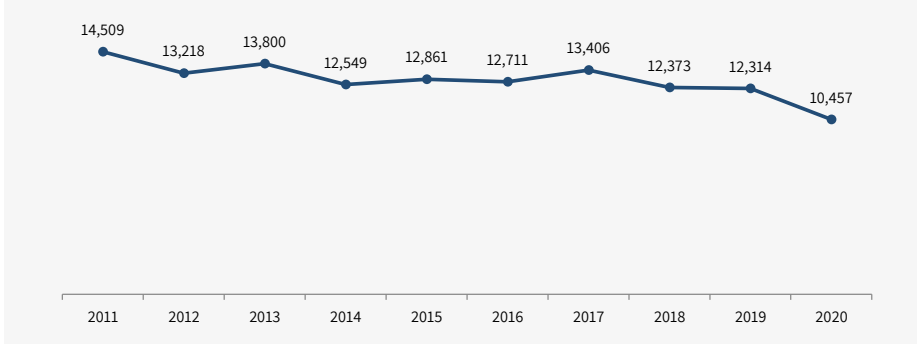
לוח 3.13 התפלגות אירועי תנועה בשנת 2020

2020	אירועי תנועה
273,784	חסימת מעבר
76,108	רכב משתולל
72,371	רכב חונה באיסור
42,898	סכנה תקלה תשתית מכשול בדרך
47,184	תאונת דרכים
33,090	הפרעה לתנועה
57,130	עבירות תעבורה תנועה
2,990	עבירות תנועה- נהג שיכור
50,420	רכב תקוע בכביש
24,381	רמזורים תקלה
14,360	עומס שיבושי תנועה
26,357	סירוב במסירת פרטים ת.ד.נ.ב.
1,024	תאונת דרכים פגע וברח
913	תאונת דרכים חריגה
104	תקלה ברמזור רכבת
158	מחסום רכבת תקוע
43	מכשול במסילת רכבת
723,315	סה"כ

תאונות דרכים ונפגעים*

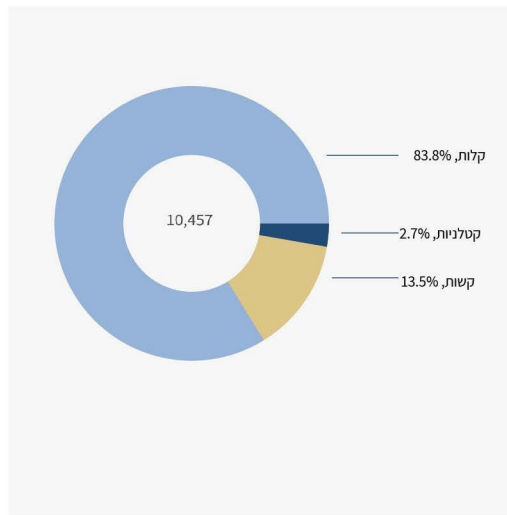
בשנת 2020 התרחשו 10,457 תאונות דרכים ונפגעו בהן 17,687 בני אדם.

לוח 4.1 תאונות דרכים לאורך שנים



לוח 4.2 תאונות דרכים בשנת 2020 בפילוח לפי חומרת התאונה

לוח 4.3 הסיבות לתאונות קטלניות (תיק ללא סיבות לא ידועות)**	
53	אי מתן זכות קדימה להולך רגל
52	מהירות מופרזת
30	אי שמירת רווח
23	מעבר בין נתיבים
19	סיבות אחרות של הנהג
18	אי שמירה על הימין
17	התנהגות רוכב אופנוע / קטנוע
17	התנהגות הולך רגל
16	אי ציות לרמזור
12	התנהגות ייחודית לרוכב אופניים
11	עקיפה שלא כחוק
11	שכרות/סמים
43	סיבות אחרות
322	סה"כ

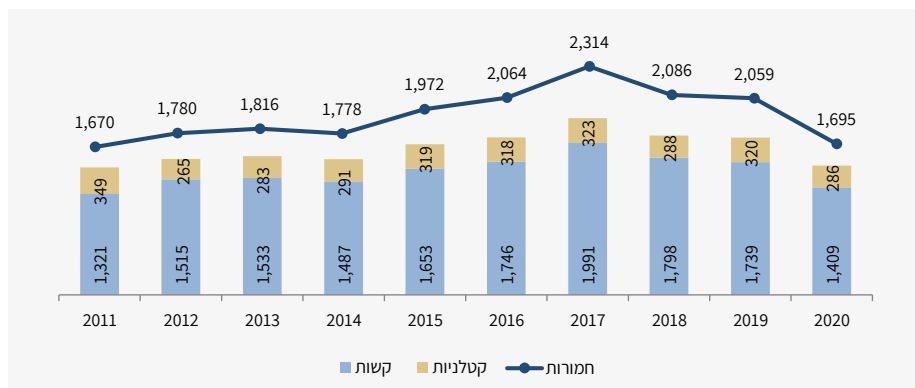


* הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת מחקר ופיתוח באגף התנועה של משטרת ישראל. הנתונים עשויים להשתנות מעת לעת בשל דיווחים מאוחרים על תאונות דרכים ועדכון נתונים במערכות המשטרתיות.

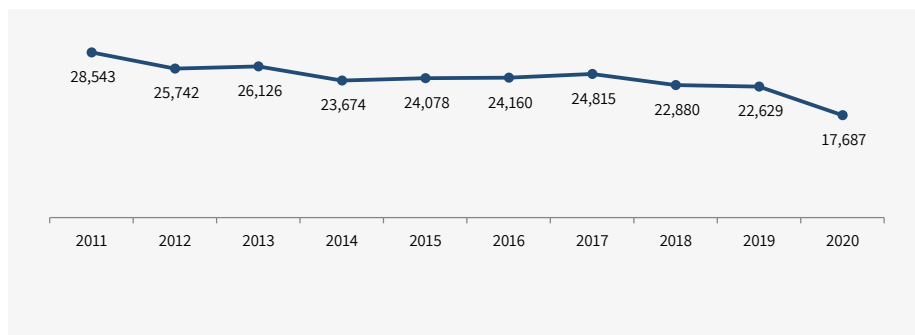
** תיתכן יותר מסיבה אחת לתאונה.

הערה: בשנת 2020, במסגרת המאבק בנגיף הקורונה, הוחלו בישראל מגבלות תנועה החל מסוף הרבעון הראשון. מגבלות אלו הוקשחו והוקלו במהלך השנה והן השפיעו על כל היבטי התנועה המופיעים בפרק זה. בנוסף, ישנה עליה באכיפה, לא מן הנמנע כי זהו גורם נוסף לירידה בת.ד.

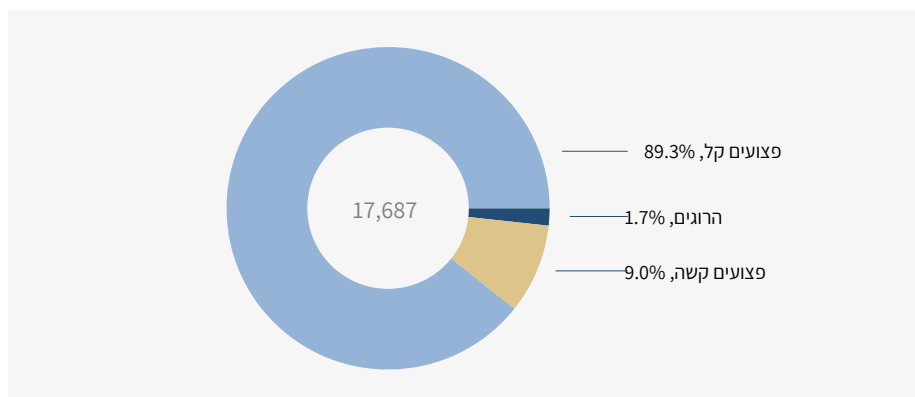
לוח 4.4 תאונות דרכים חמורות (קשות וקטלניות) לאורך שנים



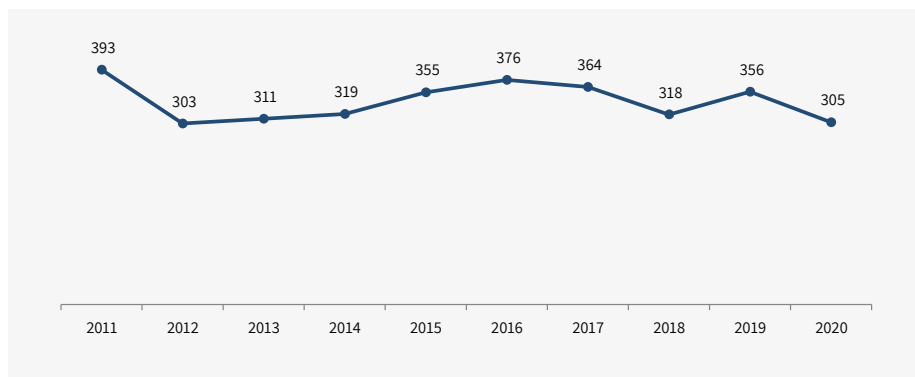
לוח 4.5 נפגעי תאונות דרכים לאורך שנים



לוח 4.6 נפגעי תאונות דרכים בשנת 2020 בפילוח לפי חומרת הפגיעה



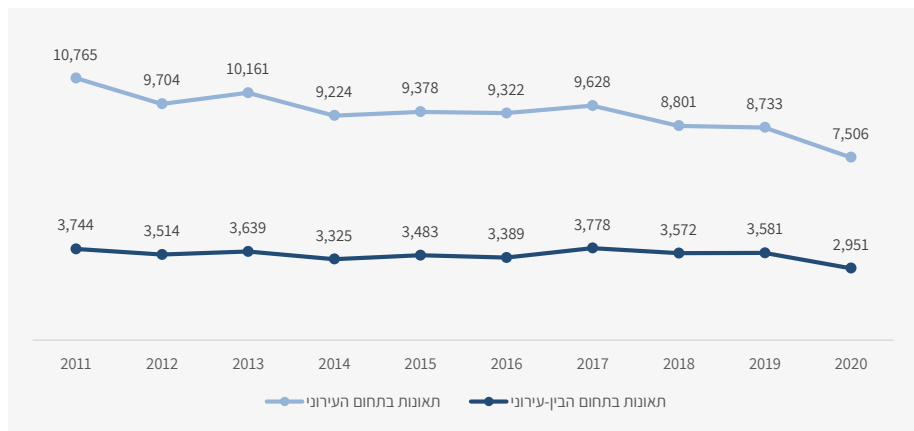
לוח 4.7 הרוגים בתאונות דרכים לאורך שנים*



* הפערים בנתוני השנתון הנוכחי, לעומת שנתונים קודמים, נובעים משינוי בבסיס הנתונים ומשיטת ספירת הפטירות המאוחרות עד 30 יום. על מנת לדייק, זמן הפטירה חושב בחלון זמן של 30 יום ע"פ שעות ולא ימים.

תאונות דרכים ונפגעים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני*

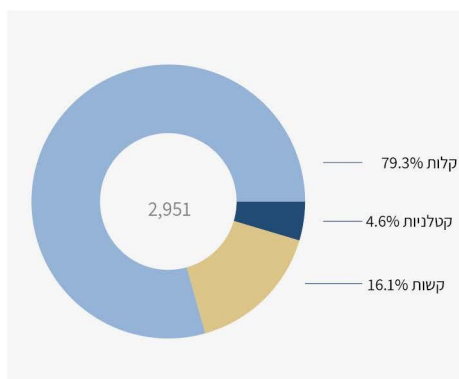
לוח 4.8 תאונות דרכים לאורך שנים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני



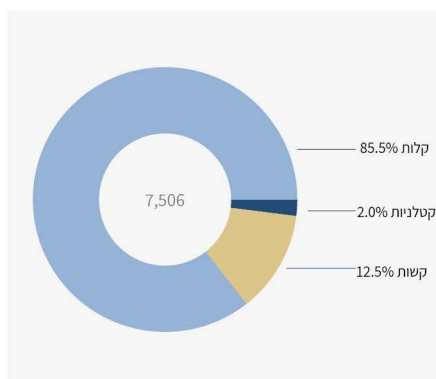
* הפערים בנתוני השנתון הנוכחי, לעומת שנתונים קודמים, נובעים מטיוב ועדכון נתוני המערכת ועדכון גבולות גזרה, שבוצעו בין התחום העירוני לתחום הבין-עירוני. בעבר הסתמכו על בסיס איסוף ידני והחל משנת 2018 מסתמכים על מערכות מידע בלבד.

תאונות דרכים בפילוח על פי חומרת התאונה בשנת 2020

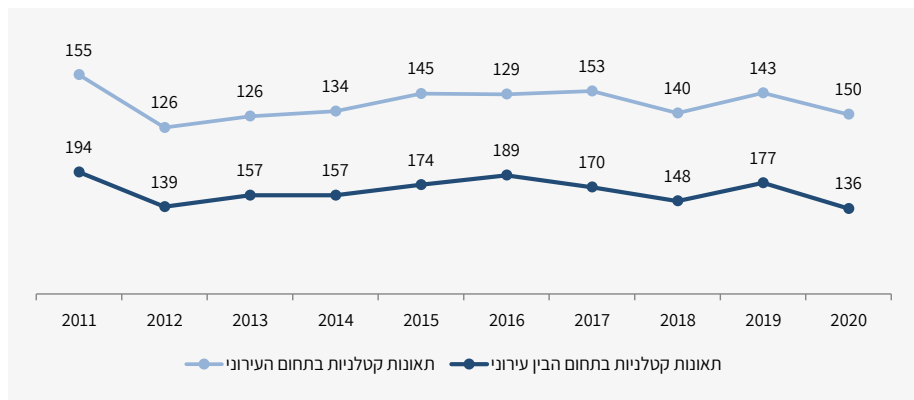
לוח 4.10 בתחום הבין-עירוני



לוח 4.9 בתחום העירוני



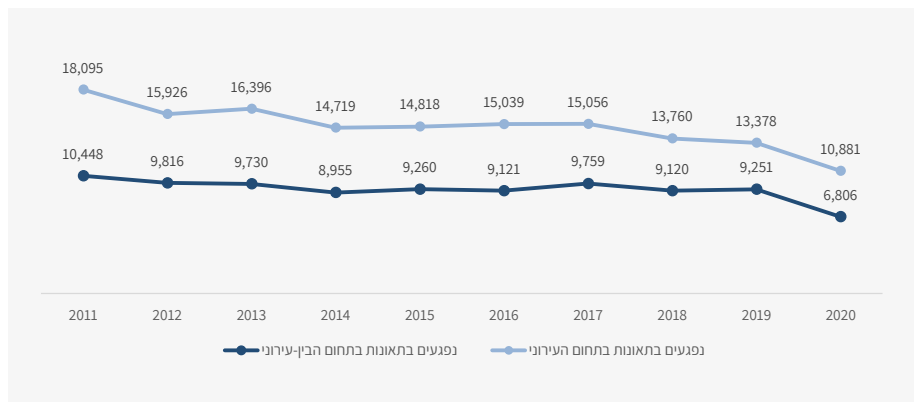
לוח 4.11 תאונות דרכים קטלניות בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני**



בשנת 2020 חלה עליה של 4.9% במספר התאונות הקטלניות בתחום העירוני בהשוואה לשנת 2019.

בשנת 2020 חלה ירידה של 23.2% במספר התאונות הקטלניות בתחום הבין-עירוני בהשוואה לשנת 2019.

לוח 4.12 נפגעי תאונות דרכים לאורך שנים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני

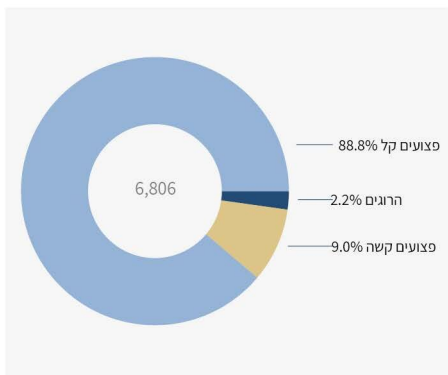


בשנת 2020 חלה ירידה של 18.7% במספר הנפגעים בתאונות בתחום העירוני בהשוואה לשנת 2019.

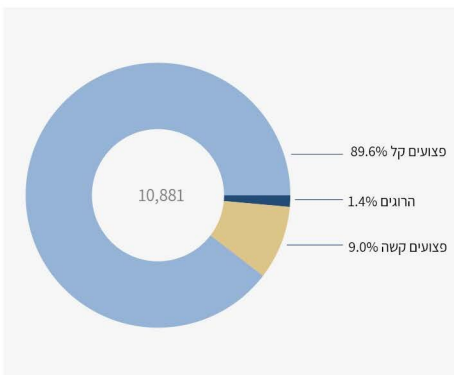
בשנת 2020 חלה ירידה של 26.4% במספר הנפגעים בתאונות בתחום הבין-עירוני בהשוואה לשנת 2019.

נפגעים בתאונות דרכים בשנת 2020 בפילוח לפי חומרת הפגיעה

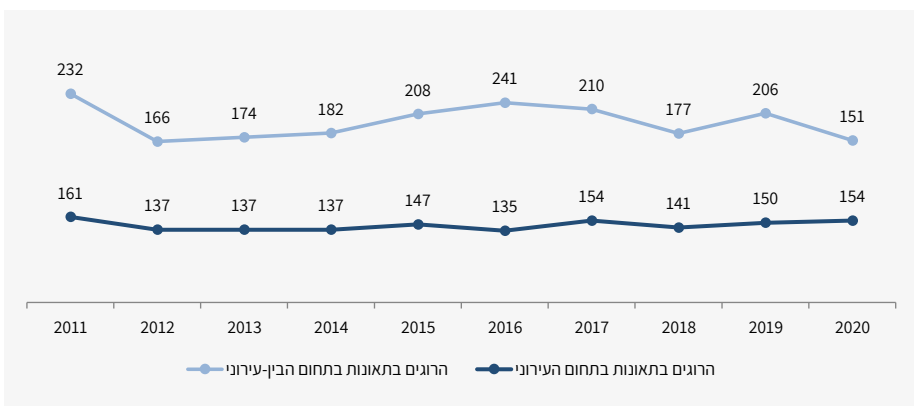
לוח 4.14 בתחום הבין-עירוני



לוח 4.13 בתחום העירוני



לוח 4.15 הרוגי תאונות דרכים בתחום העירוני ובתחום הבין-עירוני לאורך שנים

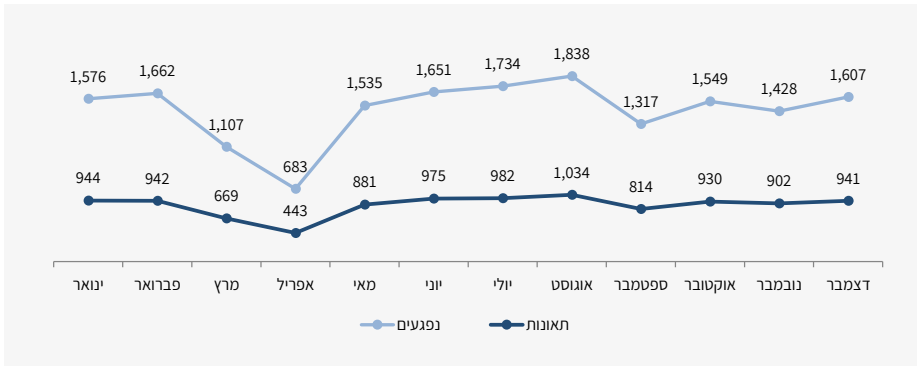


בשנת 2020 חלה עליה של 2.7% במספר ההרוגים בתאונות הקטלניות בתחום העירוני בהשוואה לשנת 2019.

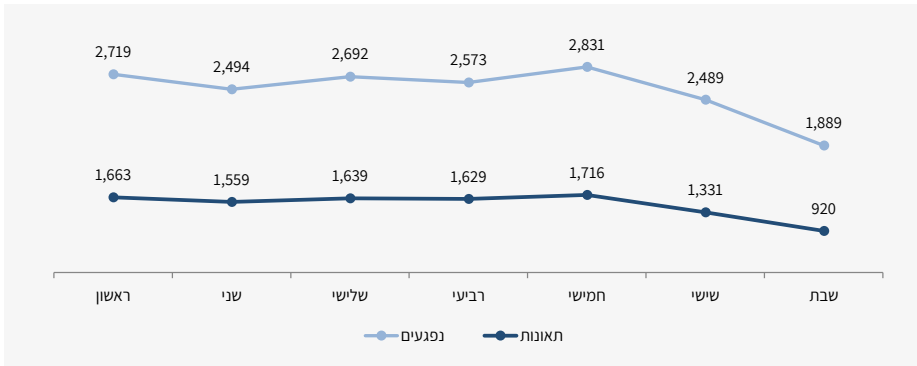
בשנת 2020 חלה ירידה של 26.7% במספר ההרוגים בתאונות הקטלניות בתחום הבין-עירוני בהשוואה לשנת 2019.

* בעבר הסתמכו על בסיס איסוף ידני והחל משנת 2018 מסתמכים על מערכות מידע בלבד.

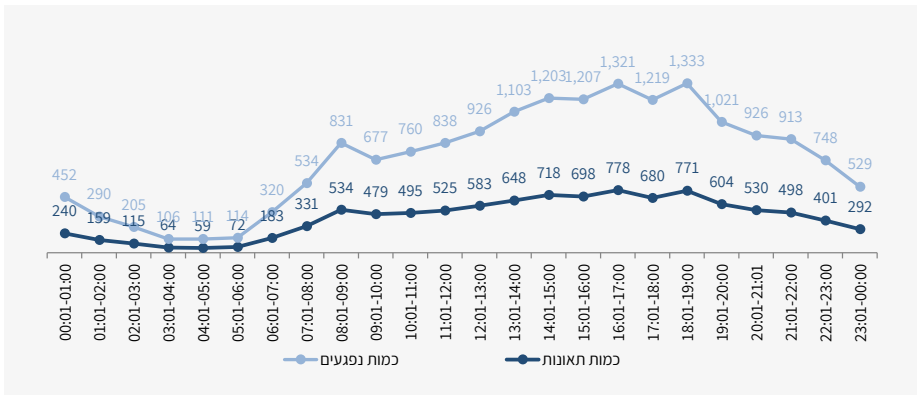
לוח 4.16 תאונות דרכים ונפגעים לפי חודשי השנה בשנת 2020



לוח 4.17 תאונות דרכים ונפגעים לפי ימות השבוע בשנת 2020

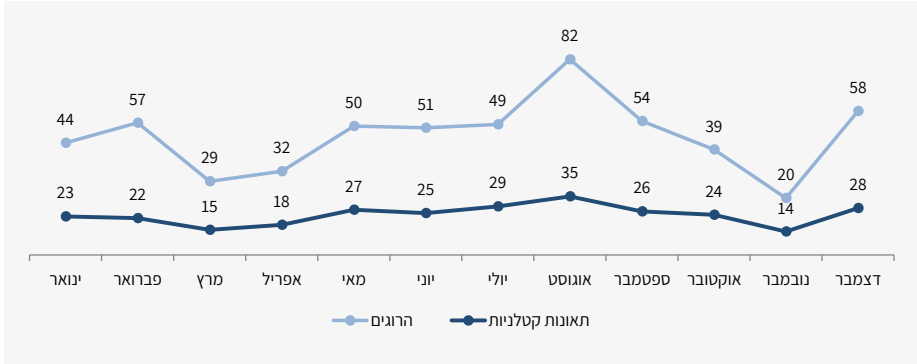


לוח 4.18 תאונות דרכים ונפגעים לפי שעות היממה* בשנת 2020

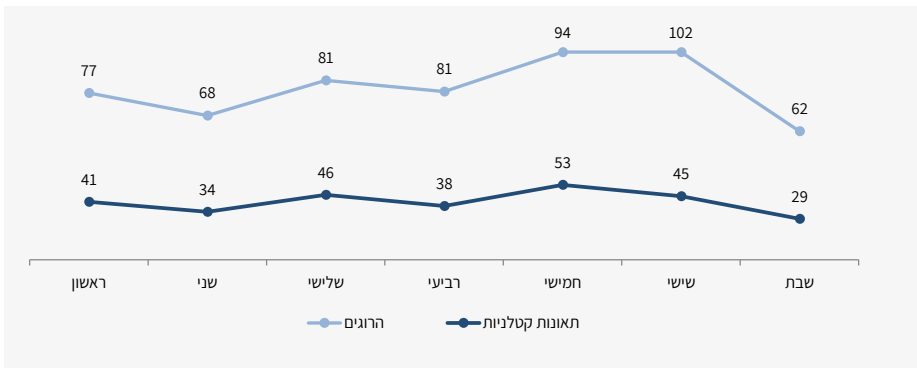


* כמות התאונות בשעת חצות כוללת תאונות שבהן לא דווח על שעת התאונה.

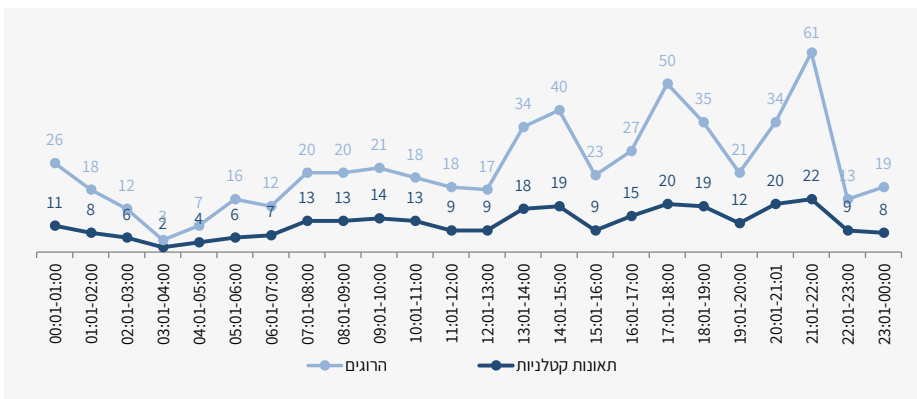
לוח 4.19 תאונות דרכים קטלניות והרוגים לפי חודשי השנה בשנת 2020



לוח 4.20 תאונות דרכים קטלניות והרוגים לפי ימות השבוע בשנת 2020



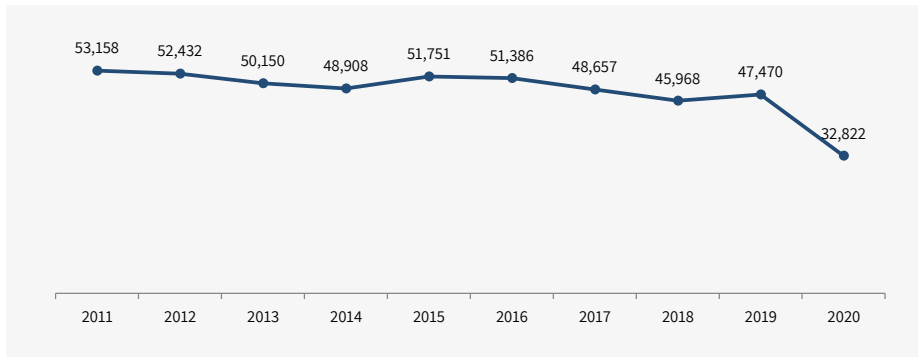
לוח 4.21 תאונות דרכים קטלניות והרוגים לפי שעות היממה בשנת 2020



תאונות דרכים מסוג "כללי עם נפגע"

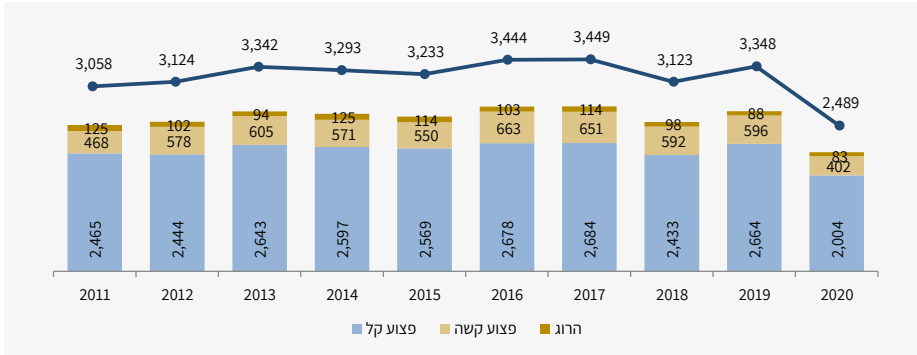
תאונות מסוג "כללי עם נפגע" מוגדרות תאונות עם נפגעים שנגרמו עקב ביצוע עבירה שאינה חמורה (על פי נוהל מחלקת התנועה באגף התנועה). לרוב, תאונות אלו מאופיינות באזרחים שנפגעו קלות.

לוח 4.22 תאונות דרכים מסוג "כללי עם נפגע" לאורך שנים



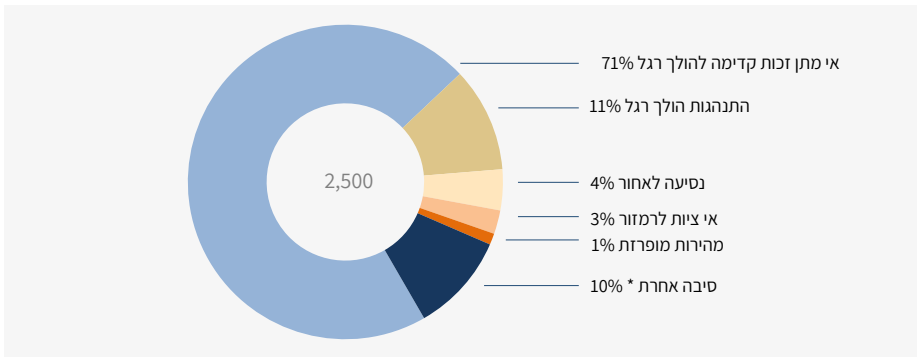
* הנתונים עשויים להשתנות מעת לעת בשל דיווחים מאוחרים על תאונות דרכים ועדכון נתונים במערכות המשטרתיות.

לוח 4.23 הולכי רגל נפגעי תאונות דרכים לאורך שנים



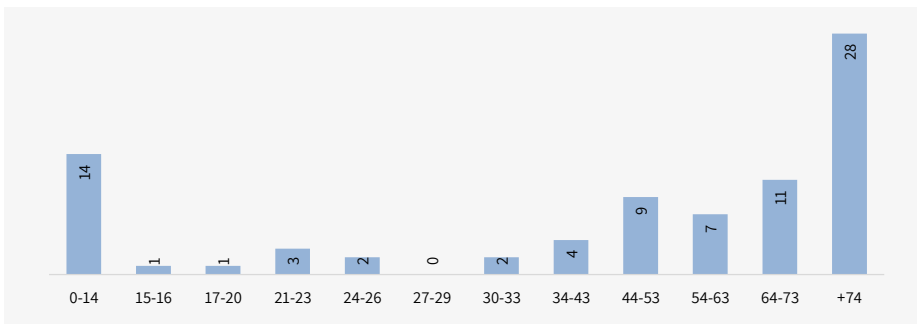
* הנתונים עשויים להשתנות מעת לעת בשל דיווחים מאוחרים על תאונות דרכים ועדכון נתונים במערכות המשטרתיות.

לוח 4.24 סיבות* להיפגעות הולכי רגל בשנת 2020



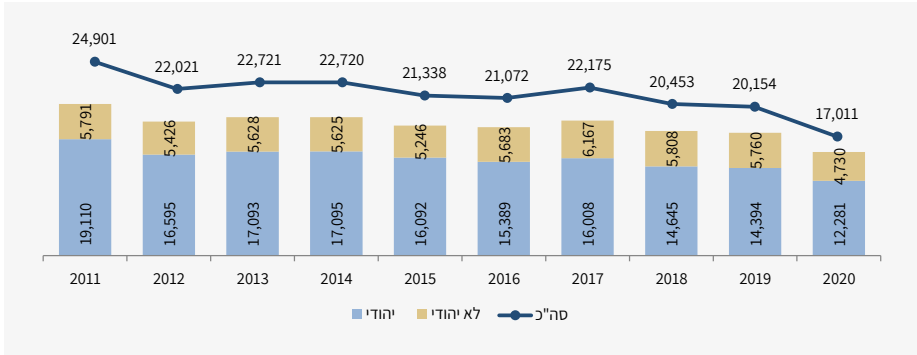
* ב"סיבה אחרת" נכללות, בין היתר: מעבר בין נתיבים, שכרות, סמים, אי-שמירה על הימין.

לוח 4.25 הולכי רגל הרוגים** בפילוח לפי קבוצות גיל בשנת 2020



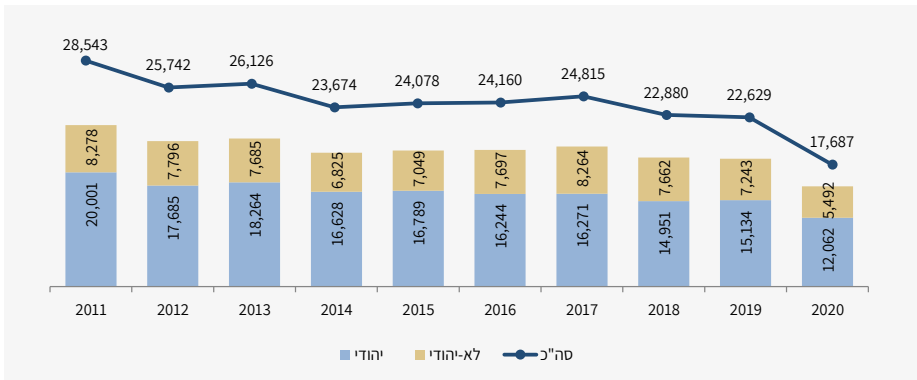
** הנתונים אינם כוללים הולכי רגל הרוגים שגילם 'לא ידוע'.

לוח 4.26 מעורבות נהגים בתאונות דרכים לפי לאום הנהג* לאורך שנים



שיעור הנהגים הלא-יהודים, המעורבים בתאונות דרכים בשנת 2020, הוא 27.8% לעומת שיעורם באוכלוסיה, העומד על כ-21% בשנה זו.

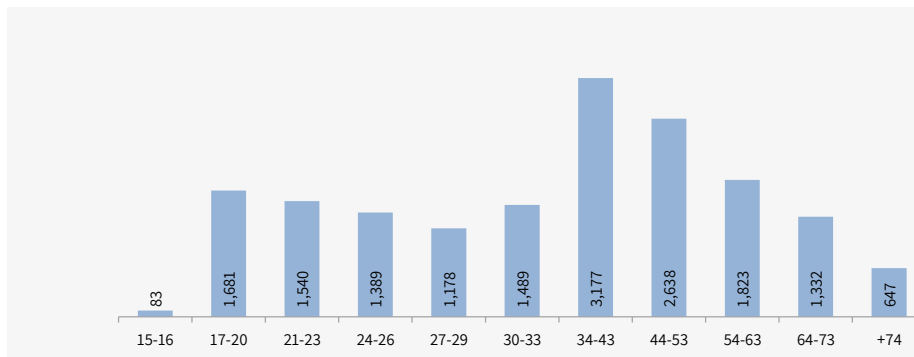
לוח 4.27 נפגעים בתאונות דרכים לפי לאום הנפגע* לאורך שנים



שיעור הנפגעים הלא-יהודים, המעורבים בתאונות דרכים בשנת 2020, הוא 31.1% לעומת שיעורם באוכלוסיה, העומד על כ-21% בשנה זו.

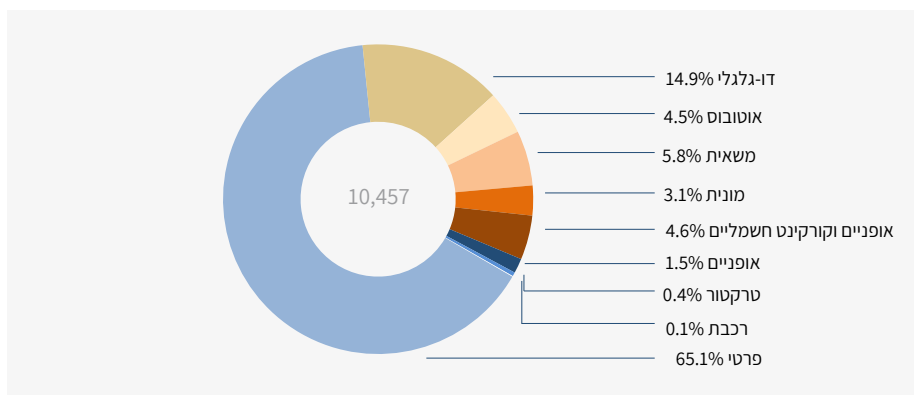
* הנתונים אינם כוללים נפגעים, שהלאום שלהם אינו ידוע עד 2014. משנת 2015 ואילך, הנתונים עבור לאום יהודי כוללים גם נפגעים שהלאום שלהם אינו ידוע.

לוח 4.28 מעורבות נהגים בתאונות דרכים לפי קבוצות גיל* בשנת 2020



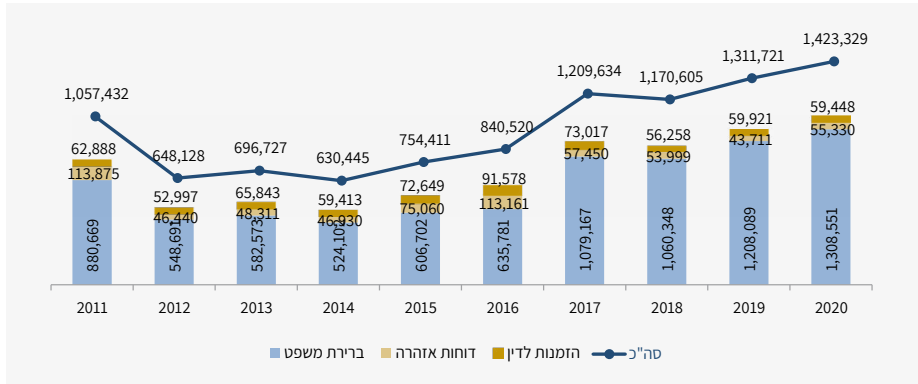
* נהגי רכב מנועי בלבד. הנתונים אינם כוללים נהגים שקבוצת הגיל שלהם אינה ידועה.

לוח 4.29 התפלגות מעורבות כלי רכב בתאונות בשנת 2020*



* האחוזים הם ממכלל כלי הרכב המעורבים בתאונות.

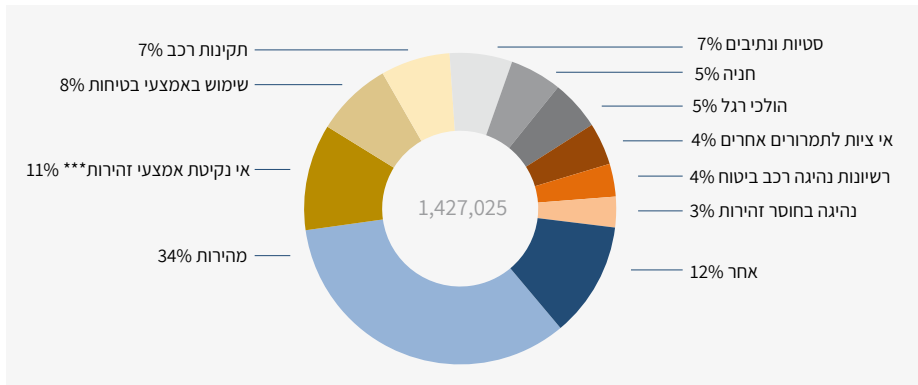
לוח 4.30 דוחות בפילוח לפי סוג הדוח* לאורך שנים



נתוני הדוחות החל משנת 2018 גבוהים משמעותית ביחס לשנים 2012-16, בשל שינוי במדיניות האכיפה, תוך שימת דגש על עבירות מסכנות חיים ובריונות בכביש. הערה: במהלך שנת 2018 הופסקה זמנית הפקת דוחות ממצלמות א3. המצלמות חזרו לפעול במהלך 2019.

* ספירת הדוחות היא לפי סוג הדוח כפי שנמסר לאזרח במעמד רישום הדוח. התפלגות הדוחות לפי סוג הדוח עשויה להיות מושפעת משינוי חקיקה ושינויים במדיניות האכיפה.

לוח 4.31 דוחות בפילוח לפי סוג הדוח** לאורך השנים



בשנת 2020 ניתנו כ-9,281 דוחות המבוססים על נתוני 'שומרי הדרך' והם מהווים כ-0.7% מכלל הדוחות. כ-43% מהם מסוג סטיות ונתבים.

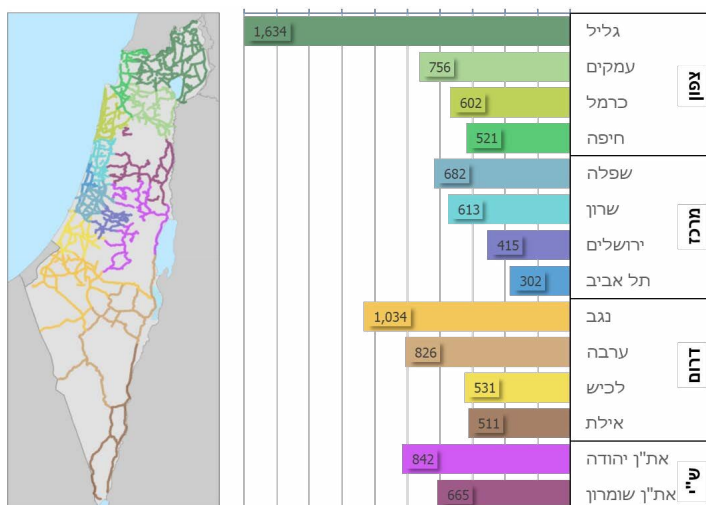
** דוח עשוי להכיל יותר מסעיף עבירה אחד
 *** כולל שימוש במכשיר נייד בזמן נהיגה

אורך כבישים בתחום פעילותה של מתנ"א*

לוח 4.32 אורכי הכבישים** לפי ימת"א*** נכון לדצמבר שנת 2020

שם מתנ"א	שם ימת"א	סך ק"מ כביש חד מסלולי	סך ק"מ כביש דו מסלולי	סך ק"מ כביש סלול	אחוז כבישים סלולים מהמירבית
צפון	גליל	176	1458	1,634	100%
	עמקים	178	578	756	46%
	מנשה	353	249	602	37%
	אשר	266	255	521	32%
מרכז	שפלה	519	163	682	42%
	שרון	447	165	613	38%
	ירושלים	111	305	415	25%
	תל אביב	299	3	302	19%
דרום	נגב	341	693	1,034	63%
	ערבה	30	797	826	51%
	לכיש	314	217	531	32%
	אילת	69	441	511	31%
ש"י	את"ן יהודה	95	747	842	52%
	את"ן שומרון	39	626	665	41%

לוח 4.33 תרשים אורכי הכבישים** לפי ימת"א*** נכון לדצמבר שנת 2020



* מתנ"א - משטרת התנועה הארצית.

** אורך הכבישים מחושב לפי צירוף 2 כיווני הנסיעה. הנתונים נמדדו על סמך מערכת מידע גיאוגרפית והם דומים לנתוני האמת.

*** ימת"א - יחידת משטרת התנועה הארצית.

סקר השירות לאזרח לשנת 2020

במטרה לשפר את איכות השירות הניתן לאזרח, בוחנת משטרת ישראל את שביעות רצון האזרחים אשר קיבלו שירות מיחידות המשטרה הבאות במגע עם האזרחים, ברמות אלו:

- ברמה הארצית: מוקד מידע ארצי (110) הכולל את מוקד פניות נהגים ארצי (מפנ"א), יחידות את"ן.
- ברמת המחוז: מוקדי 100.
- ברמת התחנה: סיוור, מש"ל (מרכז שירות לאזרח) וחקירות.

מטרת הסקר

למדוד את שביעות רצונם של האזרחים מהשירות שקיבלו בעת פנייתם למשטרה, ובתוך כך, לאתר נקודות לשיפור ולשימור בשירות.

מודל הסקר

סקר השירות לשנת 2020 בחן את שביעות הרצון הכוללת מהשירות ופרמטרים הקשורים לטיב השירות שנתן השוטר עימו התקיים המפגש או השיחה הטלפונית. בנוסף, התבקשו הנסקרים להעלות נושאים והערות הנוגעים לשירות שקיבלו (לחיוב או לשלילה) במטרה להבין את הסיבות לשביעות רצונם או היעדרה. סקר 2020 נערך באופן רציף, לאורך השנה כולה, ונותח באופן עיתי בכל רבעון.

סולם המדידה

המרוויינים דירגו את שביעות רצונם מהשירות בסולם של 10 דרגות, בו 1 מציין שביעות רצון נמוכה מאוד ו-10 מציין שביעות רצון גבוהה מאוד. הציונים המחושבים במרבית הפרמטרים הנמדדים הם הציון הממוצע (1-10) וכן אחוז המרוצים (מציני 10-7) ואחוז הלא-מרוצים (מציני 1-4).

אוכלוסייה ומדגם

בסקר השירות לשנת 2020 נדגמו 21,460 מרוויינים המייצגים את אוכלוסיית מקבלי השירות בגילאי 18 ומעלה מ"חזית השירות" (סיוור, מש"ל/חקירות, מוקדי 100 ו-110 ואת"ן) של משטרת ישראל.

מתוכם,

פנו לסיוור	9,583
פנו למש"ל/חקירות	8,123
פנו למוקד 100	2,164
פנו למוקד 110 (כולל את מוקד פניות הנהגים הארצי של המשטרה).	150
שקיבלו שירות מאחת מ-16 יחידות את"ן הנסקרות	1,440

1. השוואה בין ציוני 2019 ל-2020:

- בשנים 2018 - 2019 התבסס הציון על שאלת שביעות הרצון הכללית (100%).
- במהלך 2019 בוצעה ע"י חברת הסקרים בדיקת רגרסיה לבחינת מידת השפעתם של פרמטרים נוספים, מלבד שביעות הרצון הכללית, על "חווית השירות".
- הבדיקה העלתה כי ישנם פרמטרים נוספים להם השפעה ישירה על שביעות רצון האזרח הביאה לשינוי שיטת החישוב באופן הבא:
 - א. ציון "חווית השירות" בסיוור ובחקירות הינו שקלול שאלת שביעות הרצון הכללית יחד עם ארבעת* הפרמטרים המשפיעים.
 - ב. ציון "חווית השירות" במוקד 100 הינו שקלול שאלת שביעות הרצון הכללית יחד עם שלושת** הפרמטרים המשפיעים.

2. משתנה "זמן ההמתנה":

הפרמטר מוצג בדו"חות הסקר אך אינו משוקלל בציון "חווית השירות" שכן נמצא כפחות משפיע ביחס לשאר הפרמטרים הנמדדים.

3. השפעת נגיף הקורונה על סקר השירות:

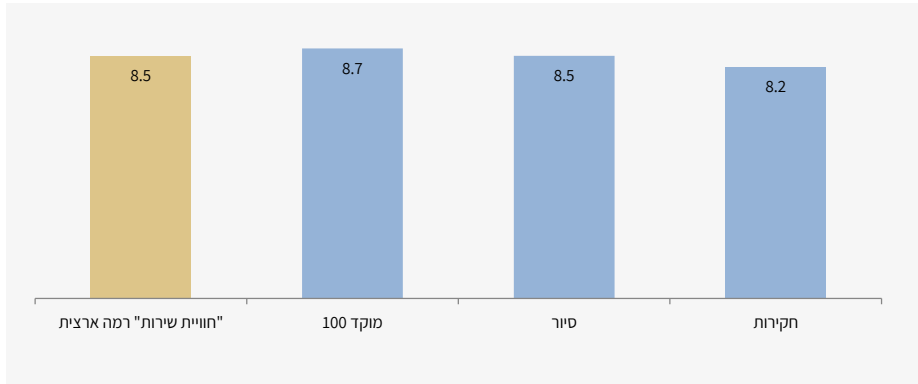
- א. במהלך 2020, בין היתר בשל התפרצות נגיף הקורונה וירידה משמעותית במספר המפגשים בין האזרחים לשוטרים, ירדה כמות הנסקרים הפוטנציאלית לסקר השירות.
- ב. "תלונה מקוונת" - במהלך השנה עלתה באופן משמעותי כמות הפונים לחקירות באמצעות הגשת תלונה מקוונת דרך אתר המשטרה.

* ארבעת הפרמטרים המשפיעים על שביעות הרצון בסיוור ובחקירות - הקשבה, יחס אדיב ומכבד, מתן הסבר ברור לגבי הטיפול פנייתך/תלונתך ומאמץ לסייע.

** שלושת הפרמטרים המשפיעים על שביעות הרצון במוקד 100 - הקשבה, מתן הסבר ברור לגבי פנייתך/תלונתך ומאמץ לסייע.

"חוויית השירות" ברמה הארצית* - לשנת 2020

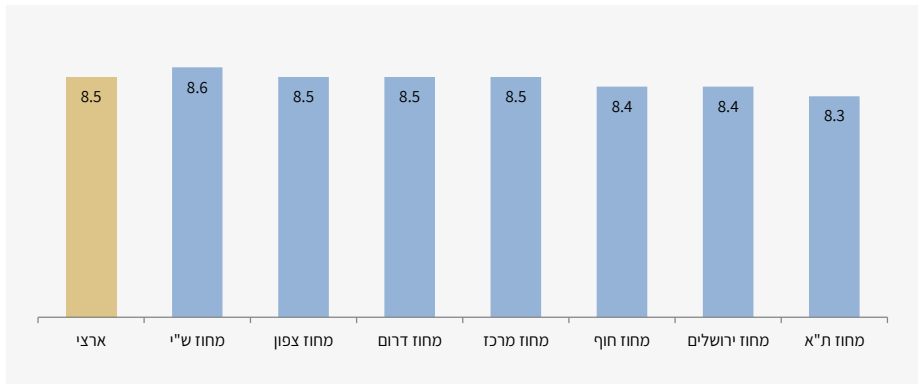
לוח 5.1 מציג את ציון "חוויית השירות" הארצי לשנת 2020 וכן את ציוני "חוויית השירות" של מוקד 100, הסיור והחקירות.



- מבין שלושת מערכי השירות בולט לחיוב מוקד 100 עם ציון "חוויית שירות" 8.7.
- מערך החקירות, עם ציון 8.2 הוא הנמוך ביחס לשלושת מערכי השירות.
- ציון "חוויית השירות" של משטרת ישראל לשנת 2020 הינו 8.5.

ציון "חוויית השירות" מחוזי* - השוואה בין המחוזות

לוח 5.2 ציוני "חוויית השירות" המחוזיים לשנת 2020.

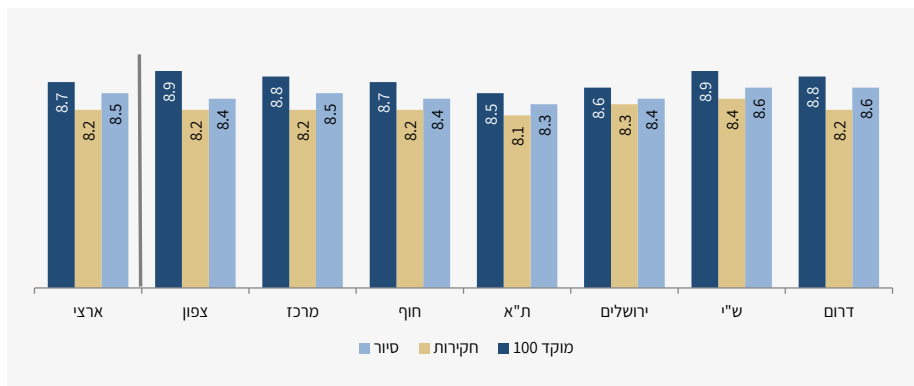


- מחוז ש"י עם ציון "חוויית שירות" 8.6 הינו המוביל מבין המחוזות.
- הפערים בציוני "חוויית השירות" של המחוזות אינם משמעותיים.

* ציון "חוויית שירות" מחוזי / ארצי - מורכב מ- 1/3 מוקד 100, 1/3 סיור ו- 1/3 חקירות.

"חווית השירות" בשלושת מערכי השירות המרכזיים - השוואה בין המחוזות

לוח 5.3 מבצע השוואה בין שלושת מערכי השירות של כל המחוזות וביחס למוצע הארצי.



- ציון "חווית השירות" במוקד 100 הינו הגבוה מבין מערכי השירות, וכך בכל המחוזות.
- ציון "חווית השירות" במערך החקירות הנמוך מבין מערכי השירות, וכך בכל המחוזות.
- בדומה למוצע הארצי וכך בכל המחוזות, "חווית השירות" הטובה ביותר הינה במוקד 100, אחריה בסיור ואז בחקירות.

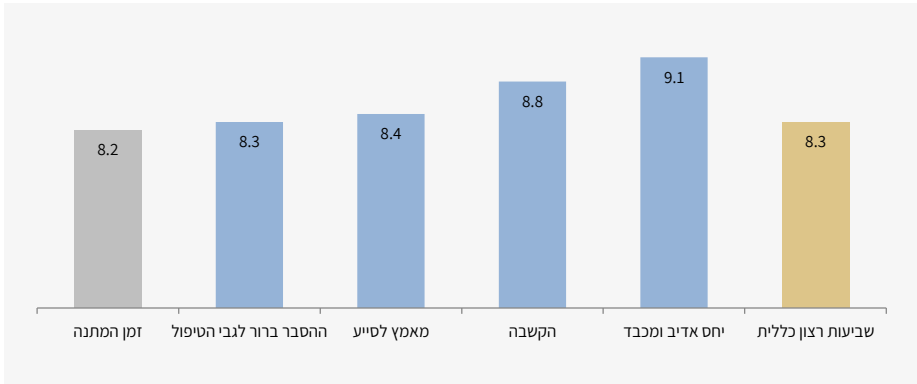
ציון "חווית השירות" - מערך הסיור ומערך המש"ל/חקירות

"חווית השירות" מורכבת משקלול הפרמטרים הבאים,

1. "שביעות רצון כללית" - נמדדת באמצעות שאלת הסקר המרכזית (משקלה היחסי בציון הינו 50%).
2. ארבעת הפרמטרים המשפיעים על שביעות הרצון - יחס אדיב ומכבד, הקשבה, מאמץ לסייע, מתן הסבר ברור לגבי הטיפול (משקלו היחסי של כל פרמטר בציון "חווית השירות" הינו 12.5%).
- בנוסף, נשאלים הנסקרים באשר למידת סבירות זמן ההמתנה לשוטרים - זהו המשתנה הפחות משפיע על עמדות מקבלי השירות (ביחס לשאר המשתנים הנמדדים).

"חווית השירות" במערך הסיוור

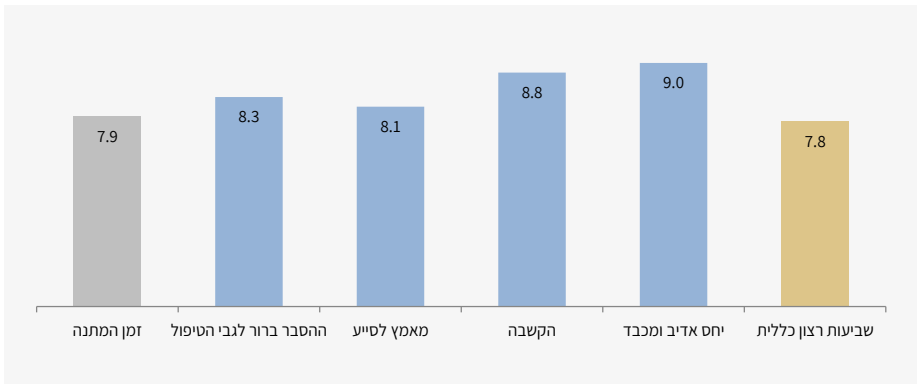
לוח 5.4 ציוני הפרמטרים המשפיעים על "חווית השירות" בסיוור.



- שוטרי הסיוור בולטים לחיוב במתן יחס אדיב ומכבד (9.1), ופחות ביכולת לתת הסבר ברור לגבי הטיפול המשטרתי, שהוערך בציון 8.3, הנמוך ביחס לשאר הפרמטרים המשפיעים על ציון "חווית השירות".
- פרמטר "זמן המתנה" - מקבלי השירות העריכו את סבירות זמן ההמתנה בציון 8.2, הנמוך מביין כל הפרמטרים הנמדדים.

"חווית השירות" במערך המש"ל/חקירות

לוח 5.5 ציוני הפרמטרים המשפיעים על "חווית השירות" בחקירות.

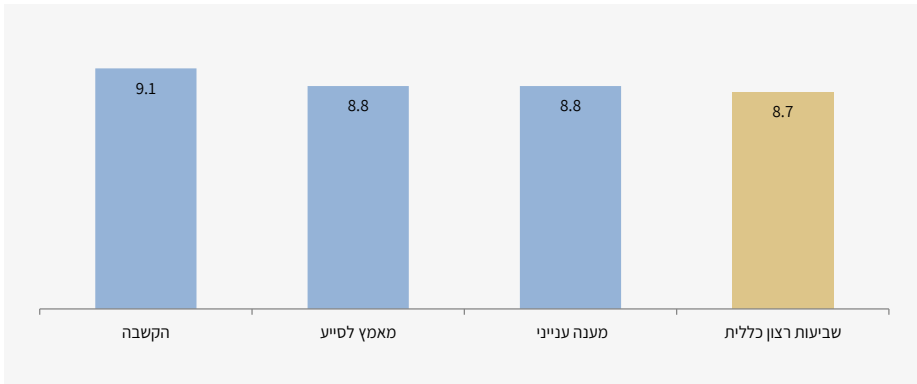


- החוקרים בולטים לחיוב במתן יחס אדיב ומכבד (9.0).
- מקבלי השירות ציינו כי היו פחות מרוצים מהמאמץ שהשקיעו החוקרים בכדי לסייע להם והעריכו את הפרמטר בציון 8.1, שהוא הנמוך מביין חמשת הפרמטרים המשפיעים על ציון "חווית השירות".
- פרמטר "זמן המתנה" - מקבלי השירות והעריכו את הפרמטר בציון 7.9 וציינו כי היו מרוצים יותר אם זמן ההמתנה היה מתקצר.

מדידת "חויית השירות" במוקדי 100

ציון חויית השירות" במוקדי 100 מורכב משקלול פרמטר "שביעות רצון כללית" (משקלו היחסי 50%) יחד עם שלושת הפרמטרים המשפיעים הבאים: הקשבה, מתן הסבר ברור לגבי הטיפול ומאמץ לסייע (משקלו היחסי של כל פרמטר הינו 12.5%).

לוח 5.6 ציוני הפרמטרים המשפיעים על "חויית השירות" במוקד 100.



- "חויית השירות" במוקדים הינה גבוהה ונובעת בעיקר מההקשבה של המוקדנים לאזרח.
- שני הפרמטרים הנותרים - מתן מענה ענייני ומאמץ לסייע, מוערכים במידה זהה בציון 8.8.

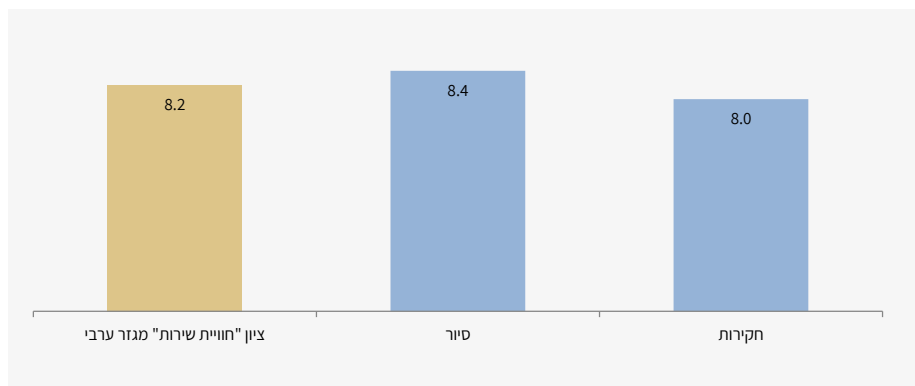
"חויית השירות" במגזר הערבי**

- במהלך 2020 נסקרו 3,092 מקבלי שירות מהמגזר הערבי שהם 17.5% מכלל הנסקרים ברמה הארצית.
- מתוך 3,092 הנסקרים, 1,743 תושבים פנו לקבלת שירות מהסיוור ו-1,349 שפנו לקבלת שירות מהמש"ל/חקירות.

** מגזר הערבי - 17 תחנות המגזר הערבי עפ"י הגדרת אג"ת ואילו הן אום אל פאחם, באקה אל ערביה, גליל מערבי, עירון, מרחב דוד, שלם, טייבה, כפר כנא, כפר קאסם, רהט, ערוער, העיירות, נצרת, משגב, טמרה, שפרעם, מג'ד אל כרום.

ציון "חויית השירות" במגזר הערבי - לשנת 2020

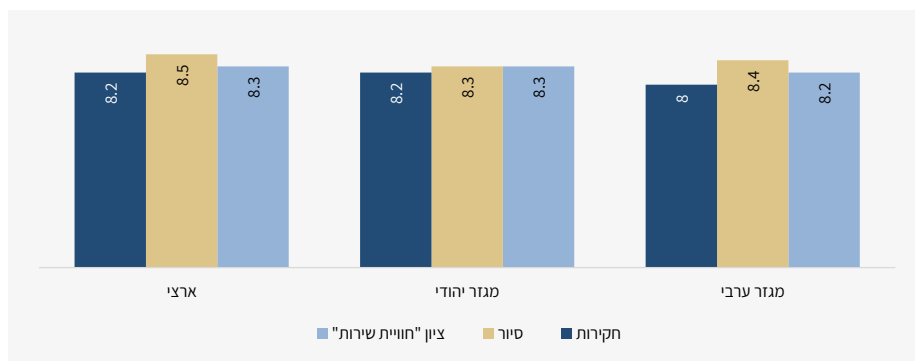
לוח 5.7 ציוני "חויית השירות" בסיור ובמש"ל/חקירות, תחנות המגזר הערבי בלבד.



- במגזר הערבי, כמו במגזר היהודי, מערך החקירות מדורג נמוך מהסיור (8.0) בחקירות לעומת 8.4 בסיור).

ציוני שביעות הרצון מהשירות - השוואה מגזרית

לוח 5.8 השוואה בין המגזר היהודי, המגזר הערבי לנתון הארצי (כללי).



מגזר ערבי	מגזר יהודי	ארצי	
8.2	8.3	8.3	ציון "חויית שירות"***
8.4	8.3	8.5	מערך הסיור
8.0	8.2	8.2	מערך המש"ל/חקירות

- במהלך השנים הקודמות ניכר פער בין ציוני המגזר היהודי לערבי, החל משנת 2019 פערים אלו הצטמצמו.

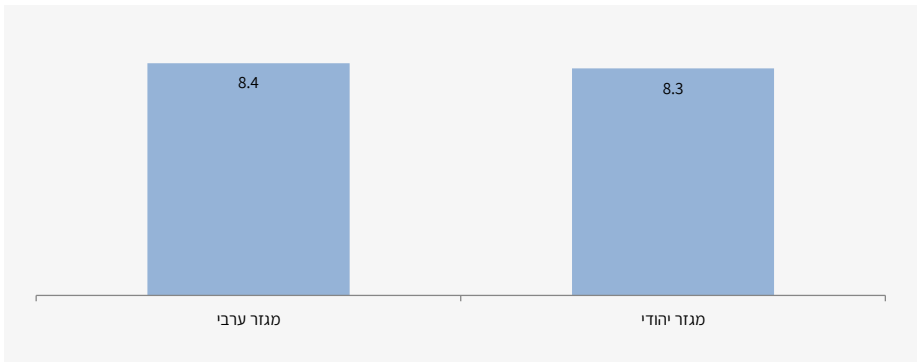
*** ציון "חויית שירות" - ממוצע 1/2 סיור ו-1/2 חקירות.

בשנת 2020:

1. במערך הסיור - הפער בין המגזרים התבטל, כך שחיוויית השירות של מקבלי השירות הערביים 8.4 גבוהה במעט מזו שבמגזר היהודי 8.3.
2. במערך החקירות - "חיוויית השירות" של מקבלי השירות בתחנות המגזר הערבי נמוכה מזו שבתחנות המגזר היהודי (8.0 לעומת 8.2, בהתאמה).
3. ציון "חיוויית השירות" במגזר הערבי הינו 8.2. מעט נמוך מהציון שהתקבל במגזר היהודי.

מגזר הסיור

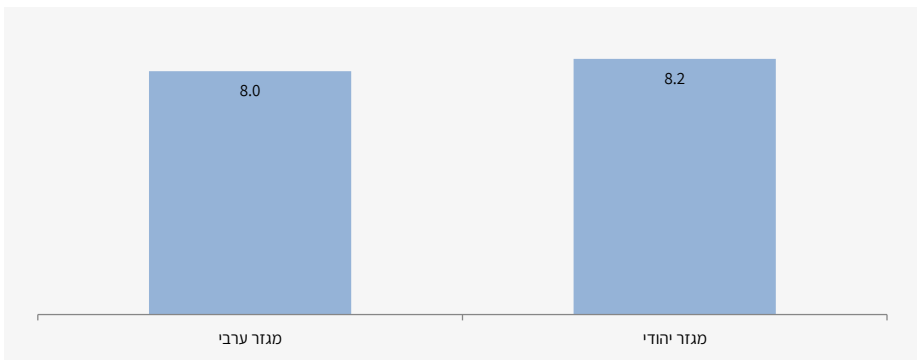
לוח 5.9 "חיוויית השירות" בסיור, השוואה בין המגזרים.



"חיוויית השירות" בתחנות המגזר הערבי מוערכת בציון 8.4, ציון הגבוה במעט מזו שהתקבל במגזר היהודי 8.3.

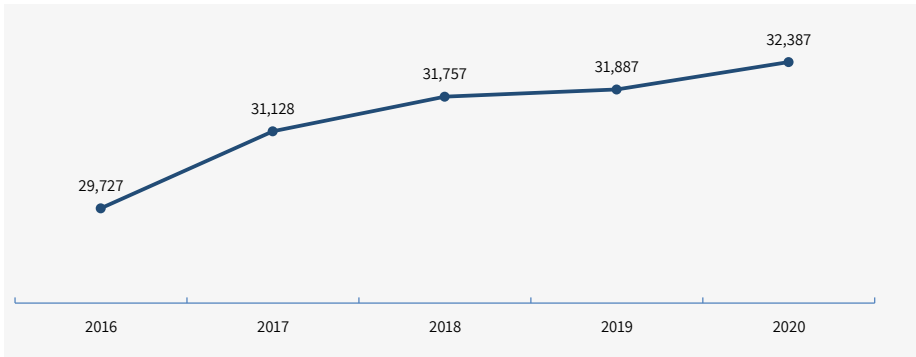
מגזר החקירות

לוח 5.10 - "חיוויית השירות" בחקירות, השוואה בין המגזרים.

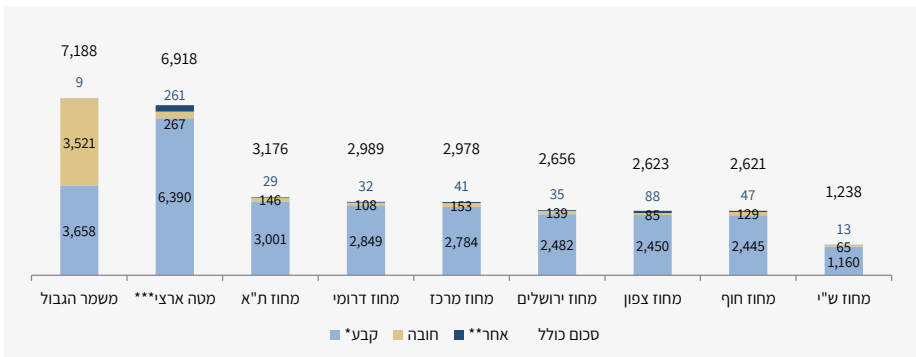


"חיוויית השירות" בתחנות המגזר הערבי מוערכת בציון 8.0, ציון נמוך ביחס למגזר היהודי 8.2.

לוח 6.1 מצבת כוח אדם - כלל האוכלוסיות** בין השנים 2016-2020

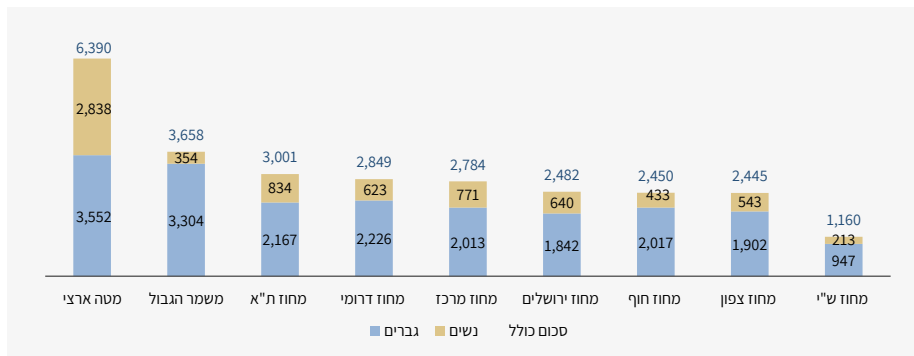


לוח 6.2 התפלגות שוטרי קבע, שוטרי חובה ומעמד אחר בחלוקה לפי מחוזות בשנת 2020



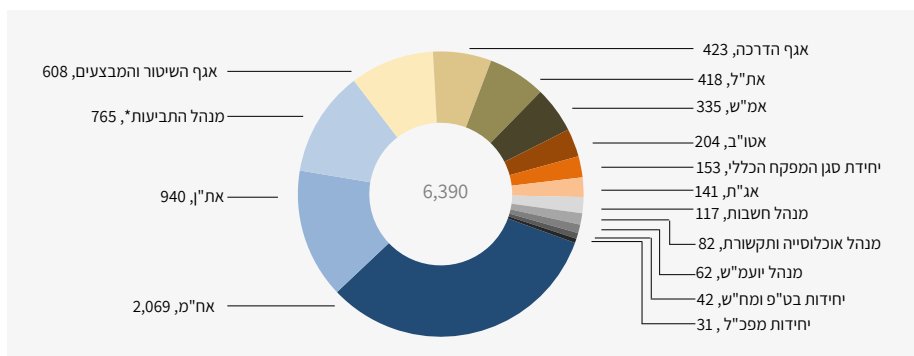
* במעמד קבע כוללים שוטר, שמ"ז, שת"מ, סטודנט שמ"ז, שמ"ז על תקן חל"ד, מושאל למשטרה
 ** מעמד אחר - כלולים: שרות לאומי, שרות אזרחי בטחוני, חניך/שוליה.
 *** מטה ארצי כולל: אח"מ, אמ"ש, אג"ת, את"ל, את"ן, הדרכה, אטו"ב, מנהל חשבות, מנהל יועמ"ש, מנהל תביעות, מנהל אוכלוסייה ותקשורת, אגף השיטור, סמפכ"ל, יחידות מפכ"ל, יחידות בט"פ ומח"ש.
 **** במהלך שנת 2019 מערך התביעות באת"ן עבר למנהל התביעות במטא"ר.

לוח 6.3 מצבת שוטרי קבע - בחלוקה לפי מגדר במחוזות בשנת 2020

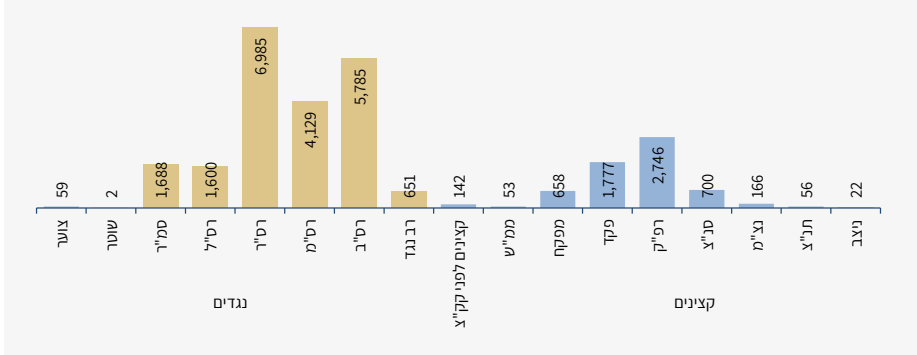


מבין משרתי הקבע, 27% נשים ו-73% גברים.

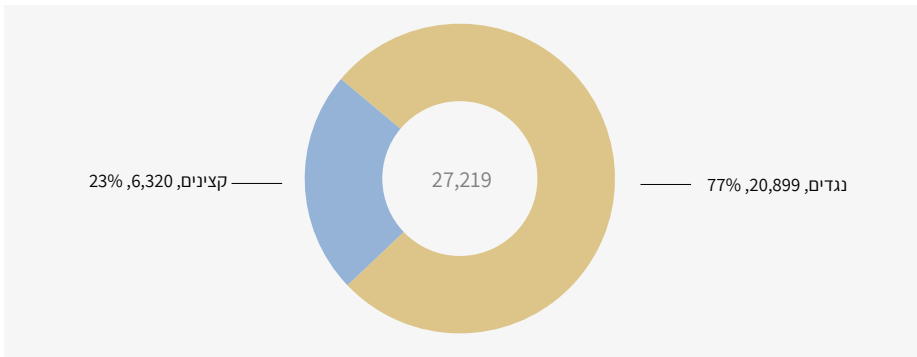
לוח 6.4 שוטרי קבע במטה הארצי בחלוקה לפי אגפים בשנת 2020



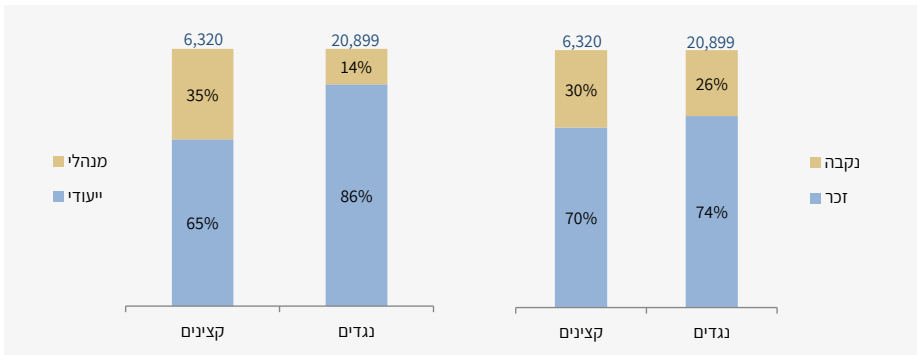
בתרשימים שלהלן יוצגו מאפייני שוטרי קבע בשנת 2020.
לוח 6.5 שוטרי קבע בחלוקה לפי דרגות כתף



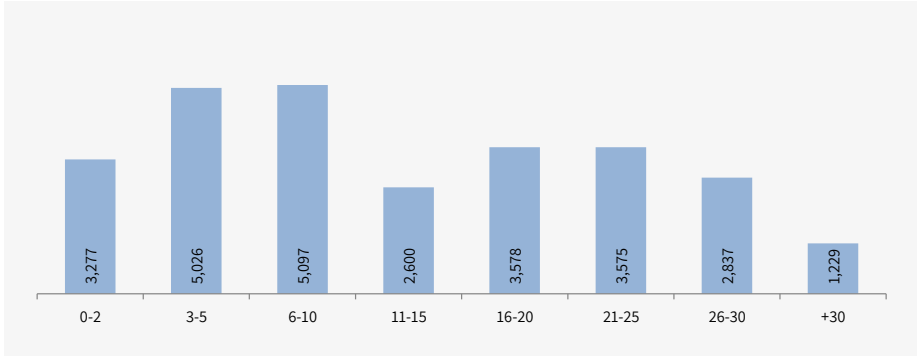
לוח 6.6 שוטרי קבע בחלוקה לפי קצינים ונגדים



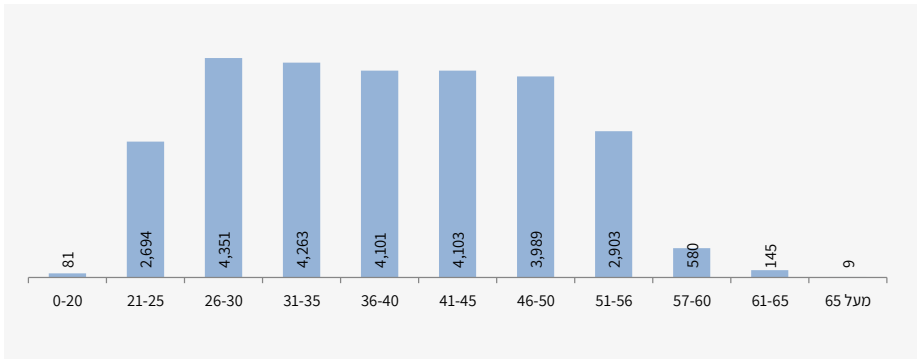
לוח 6.7 שוטרי קבע בפילוח לפי קצינים ונגדים בחלוקה למגדר ומגזר מקצועי



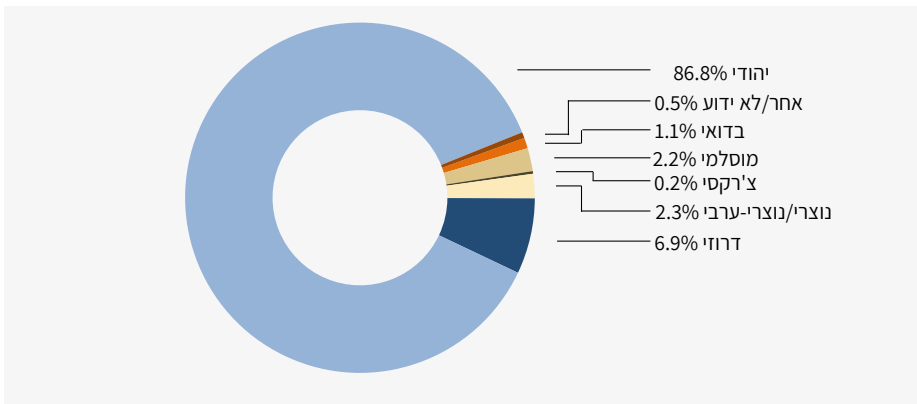
לוח 6.8 שוטרי קבע בחלוקה לפי שנות ותק



לוח 6.9 שוטרי קבע בחלוקה לפי קבוצות גיל

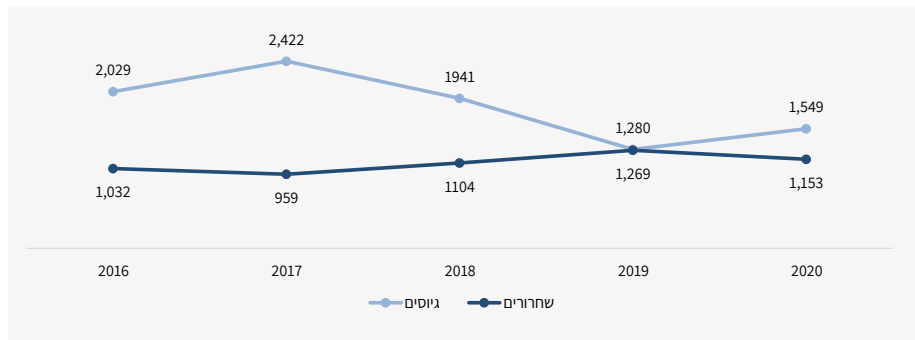


לוח 6.10 שוטרי קבע בחלוקה לפי דת



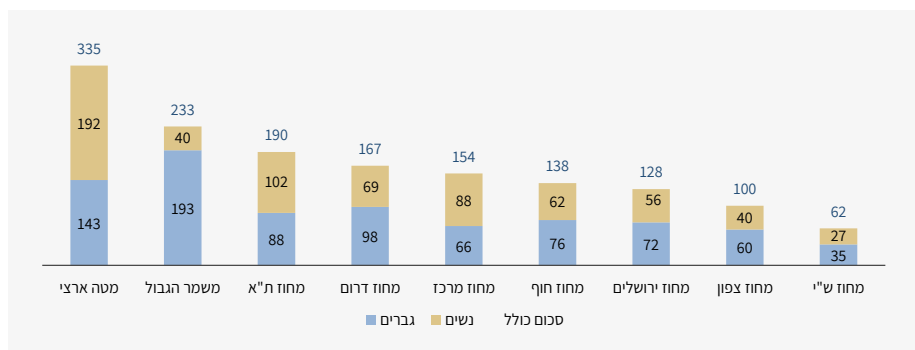
* בדת 'אחר/לא ידוע' נכללת דת שאינה מוזנת למערכת.

לוח 6.11 גיוסים לעומת שחרורים* של שוטרי קבע בין השנים 2016-2020



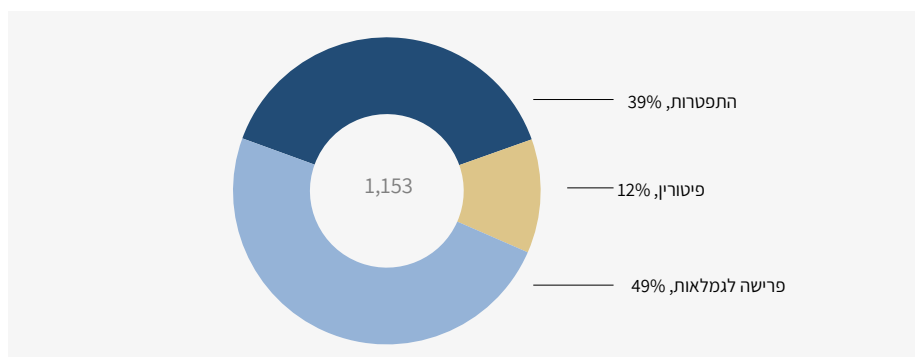
בשנת 2020 היה גיוס מיוחד של 239 שוטרים במעמד שמ"ז אכיפה (קורונה).

לוח 6.12 גיוסים של שוטרי קבע בשנת 2020 בחלוקה לפי מחוזות ובחלוקה למגדר



* לא כלול גיוסי 19 צוערי שוהם ו-23 מתמחים.

לוח 6.13 שחרורים של שוטרי קבע בשנת 2020 לפי סיבות שחרור



* נתוני השחרורים מתייחסים לסיבות השחרור האלה: פיטורין, התפטרות ופרישה לגמלאות.
 ** יחידות המטה הארצי: אמ"ש, אג"ת, את"ל, הדרכה, אטו"ב, מנהל חשבות, מנהל יועמ"ש, מנהל תביעות, מנהל אוכלוסיה ותקשורת, אגף השיטור, סמפכ"ל, יחידות מפכ"ל, יחידות בט"פ ומח"ש.

מתנדב משמר אזרחי

מתנדב במשמר האזרחי הוא אדם הפועל במסגרת משטרת ישראל מתוך רצון חופשי וללא קבלת תמורה חומרית, על מנת לתרום למדינה, לחברה ולקהילה.

יחידות מתנדבים

יחידות משמר אזרחי (משא"ז)

מתנדבי אבטחה הם מתנדבי משמר אזרחי (משא"ז) קלאסי, כפי שהיה עם הקמת המשמר האזרחי.

מטרתה העיקרית של פעילות המתנדבים היא להגביר את רמת הביטחון האישי של האזרחים ולהדק את הקשר בין המשטרה לקהילה. על כן עיקר פעילותו של מתנדב אבטחה נעשית באזור מגוריו, במסגרת מרכז השיטור הקהילתי (מש"ק) או בסיס הפעלת המתנדבים השכונתי.

מתנדבי האבטחה מבצעים פעולות אבטחה בלבד, כגון סיורים ברחבי שכונות מגורים.

מתנדבי אבטחה פועלים ללא מדים ולובשים אמצעי זיהוי חלופי (כגון אפודה זוהרת ועליה הכיתוב: "מתנדב משא"ז").

עם מתנדבים אלו נמנים גם מתנדבי הנוער בני 17-18. בצד התרומה לקהילה, פעילותם היא בעלת ערך חינוכי וערכי.

יחידות מתנדבים במדים או יחידות מתנדבים מיוחדות

מתנדבים במדים או **מתנדבי יחידות מיוחדות** (יח"ם) הנם מתנדבים שמטרת פעילותם לסייע ליחידות המשטרה בביצוע משימות שיטור ואכיפה. מתנדבים אלו פועלים ביחידות שטח מרכזיות בארגון, בראשן יחידות סיור, תנועה ומג"ב. מיעוטם פועלים ביחידות בילוש. פעילותם מתבצעת בצמידות לשוטר מהיחידה שבה הם מתנדבים, במסגרת צוות משולב של שוטרים ומתנדבים או כצוות עצמאי של מתנדבים.

מתנדבים אלו עוברים הכשרה המסמיכה אותם לבצע את תפקידם בתחום שבו הוצבו במשטרה, ופעילותם מתבצעת במדים.

יחידות מתנדבים בעלי מומחיות מקצועית

מתנדבי יחידות מומחים הנם בעלי מומחיות מקצועית ובאמצעותה הם תורמים לארגון ומסייעים לו לעמוד ביעדיו. מומחיות זו נרכשת, לעיתים, מחוץ למשטרה. עם מתנדבים אלו נמנים מתנדבי יחידות חילוץ, מתנדבי זק"א, רופאי שיניים (המסייעים בזיהוי קורבנות) ועוד.

* הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת מתנדבים באגף המבצעים של משטרת ישראל.

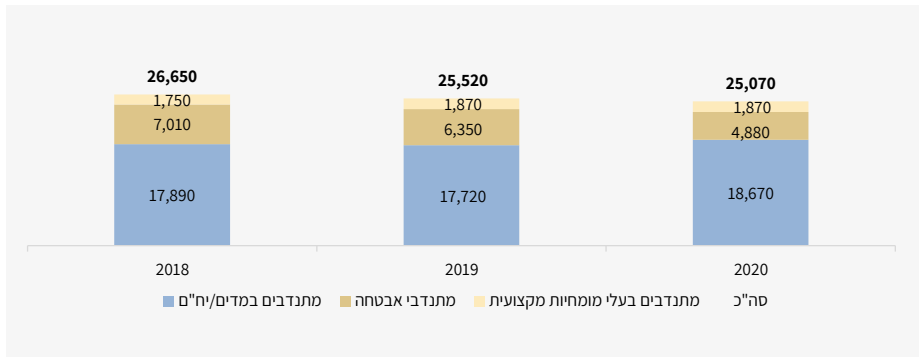
פעילות מערך המתנדבים של משטרת ישראל הושפעה מאד מנגיף הקורונה, החל מפרוץ המגפה בתחומי מדינת ישראל.

בהנחיית קצין רפואה ראשי של משטרת ישראל (קרפ"ר), הוקפאה פעילותם של מתנדבים בקבוצות סיכון.

מתנדבים אחרים נמנעו מלהתנדב בשל נסיבותיהם האישיות.

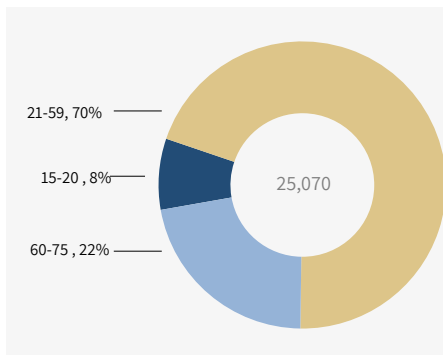
כתוצאה מכך, פעילותם של כ-30% מהמתנדבים במשמר האזרחי הוקפאה. עם זאת, המתנדבים שפעלו לאורך השנה, תרמו באופן משמעותי ומהותי לפעילות המשטרה, בימים של ריבוי משימות ואתגרים.

לוח 7.1 מצבת המתנדבים* לאורך שנים

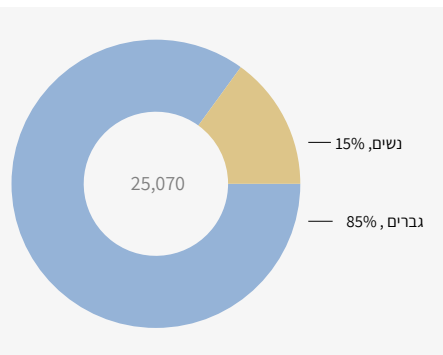


* נתוני המתנדבים בעלי מומחיות מקצועית החלו להימדד בשנת 2015. עד אז סיווג זה לא הוצג והמתנדבים נמנו כחלק מכלל המערך.

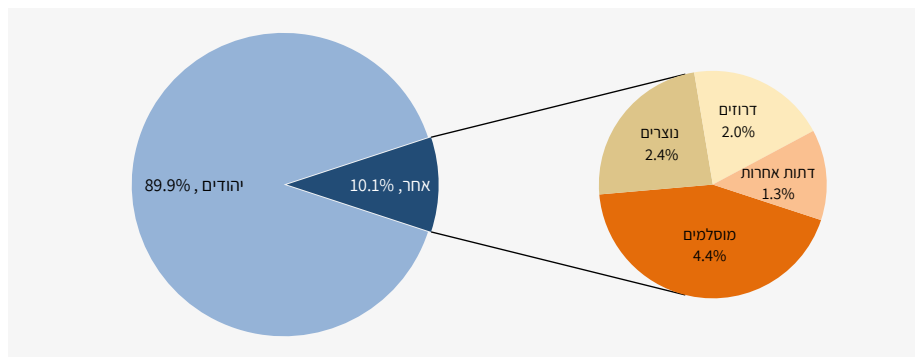
לוח 7.3 מתנדבים - פילוח לפי גיל



לוח 7.2 מתנדבים - פילוח לפי מגדר



לוח 7.4 מתנדבים - פילוח לפי דת

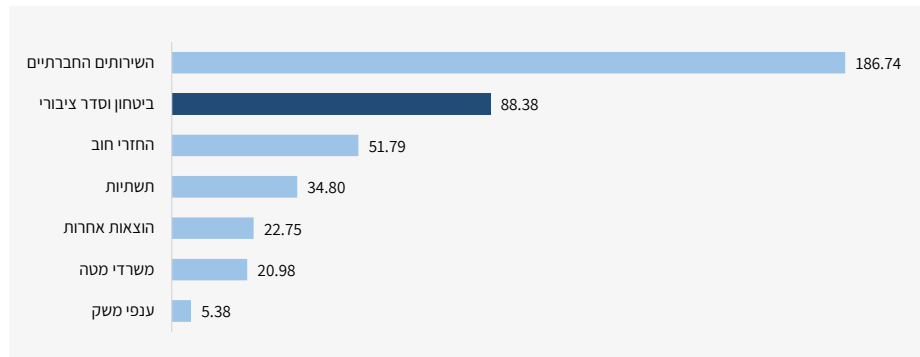


תקציב משטרת ישראל*

תקציב המדינה

מאחר והממשלה פעלה במסגרת תקציב 2019 שכן טרם אושר תקציב שנתי חדש וזאת בשל מערכות הבחירות החוזרות ונשנות, אושרה תכנית פעולה מפורטת לשנת 2020 רק בתאריך 09.09.20 בהחלטת ממשלה מספר 365. מסגרת התקציב ההמשכי לשנת 2020 עמדה על כ- 411 מיליארד ש, בחלוקה הבאה:

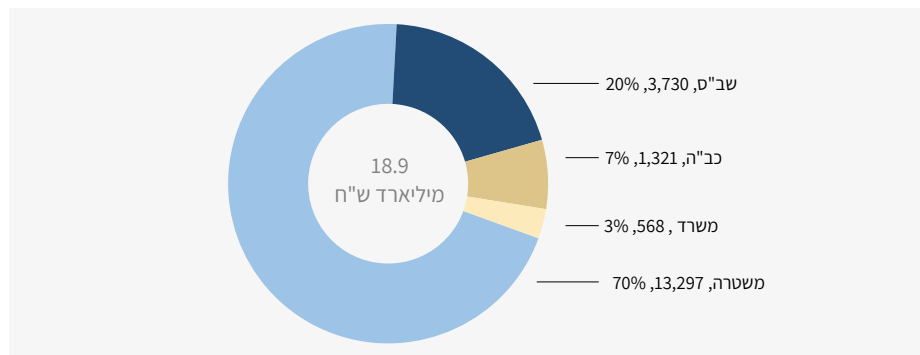
לוח 8.1 התפלגות תקציב המדינה בין משרדי ממשלה לשנת 2020 (במיליארד ש)



תקציב משרד הביטחון (57), המשרד לביטחון הפנים (19), וביטחון אחר (12) הם חלק מקטגוריית "ביטחון וסדר ציבורי" שתקציבה הכולל הוא 88 מיליארד ש"ח.

לוח 8.2 התפלגות תקציב המשרד לביטחון פנים (במיליארד ש)

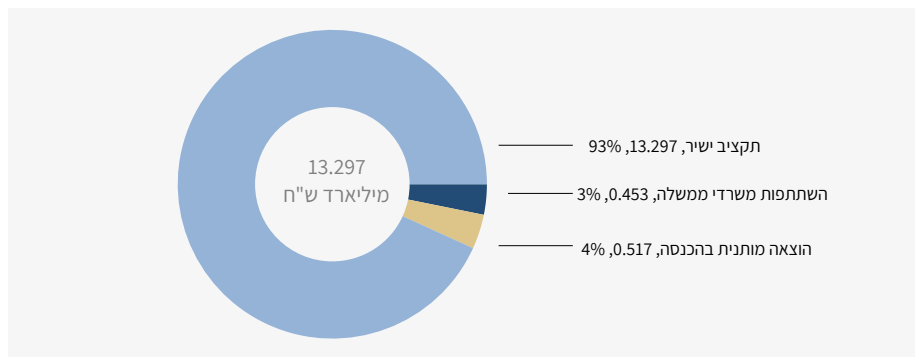
תקציב המשרד לשנת 2020 בסך של 18.9 מיליארד ש"ח.



* הנתונים בפרק זה התקבלו ממחלקת משאבים באגף התכנון והארגון.

בשנת 2020 משבר הקורונה השפיע על מימוש תקציב המשטרה (כגון סגרים שלא אפשרו ניצול מלא של נופש, הורדת ביצוע בתחבורה הציבורית, וכיוצא בזה).

לוח 8.3 התפלגות תקציב משטרת ישראל לשנת 2020 (במיליארד ₪) תקציב המשטרה לשנת 2020 בסך של כ- 14 מיליארד ש"ח.



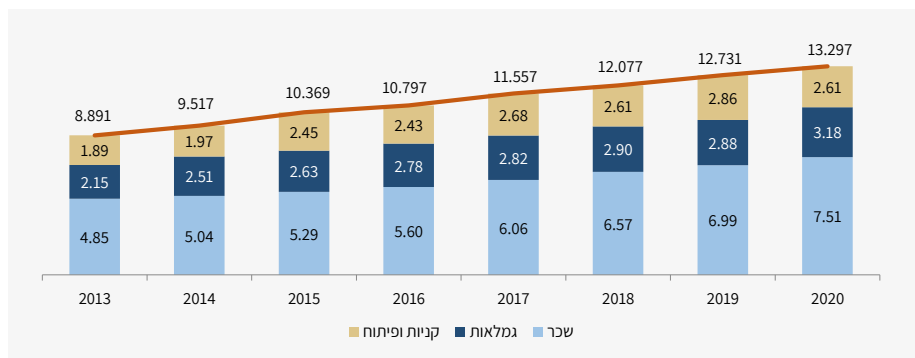
תקציב ישיר - התקציב המוקצה מאוצר המדינה.

השתתפות משרדי ממשלה - תקציב המתקבל ממשד ממשלתי שאינו משרד האוצר כגון: המשרד לביטחון הפנים, משרד התחבורה, משרד הביטחון, המשרד לאיכות הסביבה וכיוצא בזה.

דוגמא: משרד התחבורה משתתף בתשלום לשוטרים עבור הסדרת התנועה בפרויקט הרכבת הקלה.

הוצאה מותנית בהכנסה - תקציב המתקבל מגורמים ציבוריים/פרטיים שאינם משרדי ממשלה כגון: רשויות מקומיות, בתי חולים, קרן הוצל"פ.

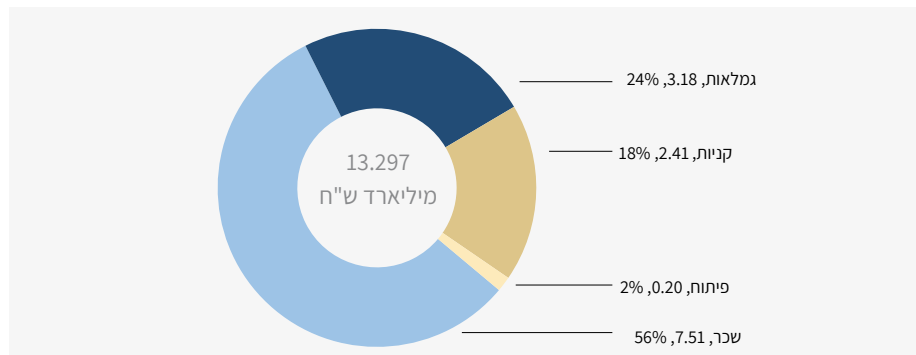
לוח 8.4 התפתחות התקציב הישיר של משטרת ישראל בפילוח נושאי (במיליארד ₪) התקציב הישיר בשנת 2020 הווה 93% מתקציב המשטרה.



בתרשים שלעיל ניתן לראות כי קיימת מגמת עלייה בתקציב המשטרה לאורך השנים.

הגידול בין השנים 2019-2020 הינו כ- 2% ונובע מתוספת שכר וגמלאות בגין היעדר ביטחון תעסוקתי.

לוח 8.5 התפלגות התקציב הישיר של משטרת ישראל לשנת 2020 (במיליארד ₪)
 בשנת 2020 היה התקציב הישיר 13.297 מיליארד ₪ והתפלג על-פי החלוקה
 הבאה:



לוח 8.6 מרכיבי תקציב הקניות והפיתוח של משטרת ישראל לשנת 2020 (במיליארד ₪)
 מרכיבי הקניות והפיתוח מהווים 19% מכלל התקציב של משטרת ישראל

